

# DENİZ TURİZMİ TESİS VE ARAÇLARI VE TURİZM AMAÇLI SPORİF FAALİYET GERÇEKLEŞTİREN İŞLETMELERİN COVID-19 HİJYEN KURALLARI VE UYGULAMALARI PROTOKOLÜ

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

Marmaris'te faaliyet gösteren deniz turizmi tesis ve araçları ile turizm amaçlı sportif faaliyetler gerçekleştiren işletmelerin faaliyetlerini güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmesi amacıyla, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından 05 Haziran 2020 tarihinde gönderilen genelge ile bu tesislerde aşağıda belirtilen önlemlerin alınması ve sürekliliğin sağlanması amacıyla oluşturulan protokolü içerir.

## 2. GENEL İLKELER

- a. Genel kullanım alanlarında (bekleme, dinlenme v.b.) 1,5 metre mesafeye uyacak şekilde düzenleme yapılır, zemine ve oturma alanlarına işaretlemeler yerleştirilir. (EK1)
- b. Genel kullanım alanlarına ve oturma düzenine ilişkin kapasite bilgisi hazırlanır ve misafir kapasitesi bu plana göre belirlenir ve girişte görünür bir yere bu kapasite bilgisi asılır. (EK2)
- c. Sıra oluşabilecek yerlere sosyal mesafe işaretlemeleri yapılır. (EK1)
- d. Deniz turizmi araçları ile turizm amaçlı sportif faaliyet işletmelerinde rezervasyon sistemi uygulanır.
- e. COVID-19 ve hijyen uygulamalarına ilişkin personel alanları ve genel alanlara duvar şemaları hazırlanarak en az 3 dilde çevirisi yapılarak asılır. (EK3)
- f. Deniz turizmi tesislerinin kontrol noktaları, kapalı alan girişleri, deniz turizmi araçlarının girişleri ile turizm amaçlı sportif faaliyetlerde irtibat bürolarında misafirler termal kamera veya temassız ateş ölçümü uygulamaları, dezenfeksiyon halıları (paspasları) ve el dezenfeksiyonu bulundurulur. Talep edilmesi halinde misafirlere verilmek üzere, maske ve eldiven gibi kişisel koruyucu ekipman bulundurulur.
- g. Mümkün olduğunca, temassız ödeme alınır. Temassız POS cihazı kullanılması halinde, her kullanımdan sonra ödeme cihazı uygun dezenfeksiyon malzemeleriyle ya da en az %70 alkol içeren kolonya ile silinir.
- h. Ödeme alanlarında mümkünse kasa ile misafir arasına göz hizasına kadar pleksiglas veya benzeri bariyer düzenlenir veya kasada ödeme alan personel yüz koruyucu maske kullanır.
- i. İşletmeler tarafından, deniz turizmi tesisleri ve araçlarını kullanan yatçı, misafir ve müşteriler ile turizm amaçlı sportif faaliyette bulunanların isimleri ve iletişim bilgileri, son 14 gün içerisinde bulunduğu yerlerin (otelde kalıyorsa otel bilgileri), kullanım zamanları, varsa kronik rahatsızlıkları, COVID-19 geçirip geçirmediğine ilişkin bilgilendirme istenir, bu kayıtlar en az 14 gün saklanır. (EK4)
- j. Genel kullanım alanlarındaki duş yerleri, tuvaletler ve soyunma kabinlerinin kullanımında sosyal mesafe kuralına dikkat edilir, soyunma kabinleri her kullanımdan sonra, duş ve tuvaletler ise sık aralıklarla mümkünse her kullanımdan sonra dezenfekte edilir.
- k. Havlu ve diğer maddelerin kişiye özel olması gerekir, tesis tarafından veriliyorsa malzemeler poşet içerisinde veya bir personel tarafından hijyenik olarak sunulur.
- l. Genel kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavabolarda su, sıvı sabun, tuvalet kâğıdı, kâğıt havlu ve çöp kutusu bulundurulur. (EK5)
- m. Duş, kabin, tuvalet vb. alanların kapı ve pencereleri açılarak sık sık havalandırılır.



- n. Kovid-19 kapsamında yapılan tüm planlar, eğitim, temizlik ve dezenfeksiyon, uygulanan kural ve tedbirlerle ilgili tüm kayıtları dosyalanır. (EK6, EK7, EK8)

### 3. YEME İÇME HİZMETİ

- Deniz turizmi araçlarının yeme içme hizmetleri ve Turizm amaçlı sportif faaliyetlerde mümkünse kapalı paketli olarak tek kullanımlık ürünler kullanılarak (çatal, kaşık, bıçak, tabak, bardak vs.) hijyen koşulları çerçevesinde servis edilir.
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanılmaması durumunda, en az 60 derecelik suyla servis malzemeleri bulaşık makinasında yıkanır.
- Turizm amaçlı sportif faaliyetlerde yeme-içme hizmeti kapalı paketlerde verilir.
- Mutfak dışında aracın başka bir bölümünde mangal vb. yemek pişirme alanı oluşturulmaz.
- Açık büfe hizmet verilmesi durumunda servis mutfak personeli tarafından yapılır, açık büfe ile misafirler arasında erişimi engelleyecek plastik bariyer bulundurulur.
- Mutfak alışverişi sonrası malzemeler temizlenerek mutfağa alınır.
- Yemek yerken ya da su/çay/kahve içilirken, maske çıkarılacağı için masalar arası mesafe en az 1,5 metre, sandalyeler arası 60 cm olacak şekilde oturma ve/veya yeme-içme düzenlemesi yapılır.
- Yemek öncesinde ve sonrasında ellerin su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca yıkanır ve tek kullanımlık havlu ile eller kurulanır.
- Yemek hazırlanması ve dağıtımı sırasında kişisel hijyen kurallarına uyulur ve maske takılır.
- Atık maske ve eldivenlerin denizlerde kirliliğe neden olmamasının titizlikle sağlanabilmesi için, ayrı bir atık kutusunda toplanır, çift kat poşet içinde ağzı kapatılarak ayrı bir çöp kovasına atılır. (EK9)

### 4. DENİZ TURİZMİ TESİSLERİ

- Misafirlerin tesis alanlarına maskeli olarak girmeleri ve tesis içerisinde maskeli olmaları sağlanır. (EK10)
- Yatçı kabul alanları ve yatçıların bir arada bulunmalarını sağlayan sosyal tesisler, dinlenme salonları, satış üniteleri, tüm açık alan düzenlemeleri, toplantı salonları, eğlence mekanları, akaryakıt istasyonları, emanet ve malzeme depolarının bulunduğu alanlar, açık spor alanları, havuz çevresi ve kıyıda bulunan gölgelikler/şezlong grupları, çamaşır yıkama ve kuru temizleme hizmet alanları, yat çekek alanı, bakım onarım üniteleri, duş ve tuvalet alanları dahil tüm genel kullanım alanları 4 metrekareye 1 kişi düşecek şekilde sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenir ve gerekli hijyen kurallarına uyulur; bu alanlarda sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınır, işaretlemeler yapılır ve plana uygun kapasiteden fazla misafir kabul edilmez. (EK2)
- Aynı yatta bulunan ve tek rezervasyonla gelmiş gruplarda veya aynı aileden olan misafirlerin genel mahal kullanımlarında birbirleri ile sosyal mesafe şartı aranmaz.
- İşletme dışında veya içerisinde sıra beklenmesi gereken her yerde sosyal mesafe işaretlemeleri yapılır.
- Deniz turizmi tesisinde bulunan asansörlerin sosyal mesafe kuralına uygun kullanımına ilişkin asansör içi yer işaretlendirmeleri yapılır.
- Yatçıların kullanımına ayrılan müstakil duş alanlarının hizmete açılması halinde rezervasyon sistemi uygulanır. Ayrıca duş kullanımından sonra, %70 alkol bazlı ürünlerle ve 1/10 oranında sulandırılmış çamaşır suyu ile dezenfekte edilerek tekrar kullanıma hazır hale getirilir.



## 5. DENİZ TURİZMİ ARAÇLARI

- a. Deniz turizmi araçlarına önceden rezervasyon yapılarak misafir kabul edilir.
- b. Her yolcu grubu girişinden önce tam dezenfeksiyonu sağlanır. Özellikle el temasının yoğun olduğu kapı kolları, tırabzanlar, korkuluklar vb. yerler dezenfekte edilir.
- c. Her tur değişimi öncesinde Sağlık Bakanlığı'nın önerilerine uygun yöntem ve malzemelerle tüm yüzeylerin temizlenir ve kullanılan temizlik malzemelerinin faturaları saklanır.
- d. Türk bayraklı ticari yatların faaliyetleri, turun kapalı grupla ve tek rezervasyonla gelenlerle (aile, yakın akraba ve arkadaşlar) yapılması durumunda mevcut kapasiteleriyle, farklı grupların kabul edildiği araçlarda tekne kapasitesinin en fazla yarısı olacak şekilde sosyal mesafe kuralına uygun olarak yürütülür.
- e. Personele tur öncesinde ve gerekli hallerde ateş ölçümü yapılır.
- f. Görevli personele uygulanacak tedbir ve kurallarla ilgili eğitimler işletmeler tarafından verilir, personelin kurallara uygun şekilde maske kullanması sağlanır.
- g. Özel deniz turizmi araçları ise sosyal mesafe planına uygun olarak mevcut kapasiteleri ile faaliyette bulunurlar. Misafirlerden tur sonunda konaklama tesisinde kalınması halinde buna ilişkin bilgiler alınır. (EK4)
- h. Dalabilir deniz turizmi araçlarındaki oturma düzeni, sosyal mesafe kurallarına göre belirlenir ve kapasitesinin en fazla yarısı kadar misafir kabulü yapılır.
- i. Tur başladıktan sonra tur süresince yatlara, diğer teknelerden ve karadan misafir kabul edilmez.
- j. Günübirlik gezi tekneleri ve yüzer deniz turizmi araçlarının oturma/bekleme/yeme-içme düzenlemeleri ile gölgelikler/şezlong gurupları gibi tüm genel kullanım alanları sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenir.
- k. Mürettebat ve farklı kişilerden oluşan grupla tur yapılması durumunda bu kişiler tarafından maske, eldiven vb. kişisel koruyucu donanım kullanılır ve sosyal mesafe kurallarına uyulur. (Birlikte seyahat eden, birlikte konaklayan ve aynı aileden olan kişilerde aranmaz)
- l. Sosyal mesafeye ilişkin işaretlemeler yapılır, en fazla kapasitesinin yarısı kadar misafir kabul edilir ve kapasite bilgisi işletme girişinde görülebilir bir yere asılır. (EK1)
- m. Oturma ve güneşlenme alanları arasında 1,5 metre mesafe olacak şekilde düzenlenir. Yüz yüze oturma düzeni yapılmaz, yerine çapraz oturma düzeni yapılır. Bireyler arasında olması gereken sosyal mesafeye dikkat edilir.
- n. Deniz turizmi araçlarının Müşteri odaları, odalarda elle temas edilen yüzeyler ve telefon, kumanda, su ısıtıcısı, kapı-pencere kolları gibi donanımlar misafirin konaklaması sona erdiğinde dezenfekte özelliği olan ürünlerle temizlenir. Odalarda mümkün olduğunca tek kullanımlık buklet malzemeleri ve bilgilendirme formları kullanımı sağlanır.
- o. Misafir yatak odası temizliği maske takan personel tarafından, her müşteri odası için tek kullanımlık eldiven kullanılarak yapılır. Covid-19 teşhisi konan müşteri veya personel odasının havlu, nevresim, yastık ve çarşafı ayrı toplanır ve ayrı yıkanması sağlanır.
- p. Kapalı mahallerin sıklıkla doğal havalandırması sağlanır. Klimaların / havalandırma sistemlerinin filtreleri sık sık değiştirilir.
- q. Sosyal mesafenin korunamayacağı eğlence organizasyonları yapılmaz.
- r. Limanlarda deniz aracından iniliyorsa verilecek molalarda, maske takılır, el hijyeni ve sosyal mesafe kurallarına uyulur.

## 6. TURİZM AMAÇLI SPORTİF FAALİYETLER

- a. Turistler için organize edilen rafting, paragliding, handgliding, su altı ve su üstü sporları (araca bağlı ya da bağımsız), binicilik, dağcılık, oto ve motokros, mağaracılık ve benzeri turizm faaliyetlerinin **İrtibat büroları ve araç girişlerinde**, misafirlere temassız ateş ölçümü uygulamaları ve el dezenfeksiyonu bulundurulur.
- b. Misafirlere verilmek üzere, maske ve eldiven gibi kişisel koruyucu ekipman bulundurulur.
- c. Her türlü motorlu veya motorsuz aracın kullanımında, sosyal mesafe kuralları sağlanmak koşuluyla ve en fazla kapasitenin yarısı kadar misafir alınır.
- d. Sosyal mesafenin korunmasının mümkün olmadığı faaliyetler tek kişi ile yapılır.
- e. Birlikte seyahat eden ve tek rezervasyonla gelen veya aynı aileden olan misafirlerin turizm amaçlı sportif faaliyette bulunmaları halinde birbirleri ile sosyal mesafe şartı aranmaz.
- f. Turizm amaçlı su altı ve su üstü sportif faaliyetlerinde kullanılan tüp, denge yeleği, can yeleği ve benzeri ekipmanların faaliyet süresince sadece bir kişi tarafından kullanılması ve yeni faaliyet öncesinde tamamen dezenfekte edilmeden bir başkası tarafından tekrar kullanılmaması sağlanır. Özellikle el ve yüze temas eden ekipmanların detaylı dezenfeksiyonu yapılır.
- g. Aracın (motorlu ve motorsuz) ve faaliyette kullanılan her türlü malzeme ve ekipmanın her kullanımından önce, irtibat bürolarının ise sık aralıklarla tam dezenfeksiyonu sağlanır.
- h. Kano, yelken, katamaran, sürat teknesi, banana, deniz bisikleti, ringo, jet ski, atv, jeep ve paraşüt gibi araç ve ekipmanlarla yapılan faaliyetlerde Birlikte seyahat eden ve tek rezervasyonla gelen veya aynı aileden olan misafirler arasında sosyal mesafe kuralları uygulanmaz.

## 7. PERSONEL VE MÜŞTERİDE GÖRÜLEBİLECEK OLASI VAKALARDA İZLENECEK EYLEM PLANI

- a. İşyerinde olası bir şüpheli vaka var ise; kapalı bir alanda tek başına izole edilmesi sağlanır. Açık alanda ise; yanına hiç kimse yaklaştırılmayacak şekilde ayrı bir yere oturtulması sağlanır.
- b. 112 Acil Çağrı Merkezi aranıp, durum bildirilerek destek istenir.
- c. Ambulans gelene kadar hastaya kolay ulaşımın sağlanması amacıyla masa ve sandalyeler hızlıca düzenlenir.
- d. Hizmetleri güvenlik tedbiri alınmış personelce sağlanır.
- e. Hastanın sağlık kuruluşuna nakli gerçekleştirildikten sonra, hastanın temas ettiği tüm yüzeyler, oturma alanları, kapı kolları ve kullandığı ekipman %70 alkol bazlı ürünlerle ve 1/10 oranında sulandırılmış çamaşır suyu ile dezenfekte edilerek temizlenir ve tekrar kullanılabilir hale getirilir.
- f. Araçlar, tamamen dezenfekte edilmeden yeni sefere çıkarılmaz.
- g. Hastanın temasta bulunduğu diğer müşteri ve işyeri personeli tespit edilerek sağlık ekiplerine bilgi verilir.
- h. Gün sonunda tüm işyeri dezenfekte edilerek hazır hale getirilir. Tüm çalışanlar 14 gün süre ile dikkatlice izlenir.
- i. COVID-19 ile ilişkili semptomları olan (ateş, öksürük, nefes darlığı) veya COVID-19 testi pozitif olan müşteri veya çalışanlar hakkında, Sağlık Bakanlığı ALO 184 Koronavirüs Danışma Hattı'na, Sahil Güvenlik, Liman Başkanlığı, İlçe Sağlık Müdürlüğü ve Turizm Danışma Bürosu'na bilgi verilir.



**\*İş bu protokol, 08 Haziran 2020 tarihli ve 2020-59 No'lu Marmaris İlçe Hıfzısıhha Kurul Kararı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından 05 Haziran 2020 tarihinde yayınlanan 2020/10 ve diğer 2020/6 ve 2020/8 genelgelere göre; Marmaris Ticaret Odası ve İMEAK DTO Marmaris Şubesi tarafından taslak olarak hazırlanmış olup, ilgili Bakanlıklar ve kurumlar tarafından yapılan düzenleme ve değişikliklere göre güncellenmesi gerekir.**



**BURADA  
BEKLEYİNİZ**

**!**



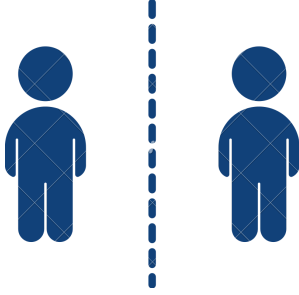
# BU İŞ YERİNDE KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT KURALLARI UYGULANMAKTADIR



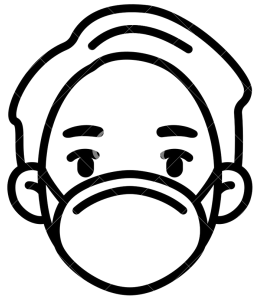
Bu iş yeri ..... saatleri  
arasında hizmete açıktır.



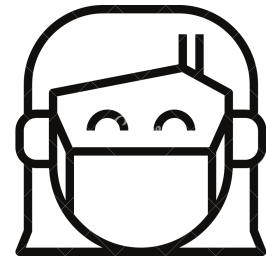
Müşterilerin kullanabileceği alan ..... m2  
ile sınırlıdır.



Bu iş yerinde aynı anda sadece ..... kişi  
bulunabilir.



MASKE VE SOSYAL MESAFE İLE  
KORONAVİRÜSE GEÇİT YOK



#Hayat Eve Sığar

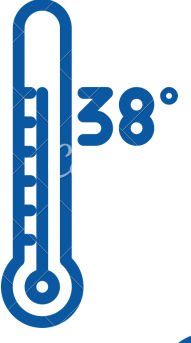
## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.





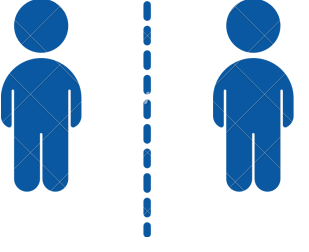
# DENİZ TURİZMİ TESİS VE ARAÇLARI İLE TURİZM AMAÇLI SPORTİF FAALİYET GÖSTEREN İŞLETMELERDE KORONAVİRÜS'TEN KORUNMA TEDBİRLERİ



Lütfen girişte ateşinizi ölçtürmeyi unutmayınız



Lütfen maskenizi sürekli takınız



Sandalyeler arası 60 cm sosyal mesafeye dikkat ediniz



Ellerinizi en az 20 saniye boyunca ovarak sabunlayınız



Dezenfektan ile ellerinizi sık sık temizlemeyi unutmayınız



Ateş, öksürük ve nefes darlığı belirtileriniz varsa lütfen tesise girmeyiniz



Plajı kullanırken şezlong arası sosyal mesafeye dikkat ediniz



Lütfen tesis kullanımı ve araçlar için rezervasyon yaptırınız.



Ortak kullanım alanlarına temastan kaçınınız



Ödeme için temassız kart kullanmaya özen gösteriniz

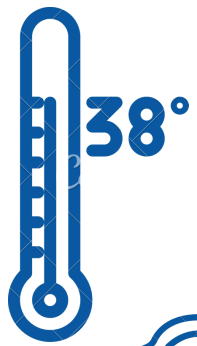
**KORONAVİRÜS ALACAĞINIZ TEDBİRLERDEN DAHA GÜÇLÜ DEĞİLDİR.**



MARMARİS ŞUBESİ



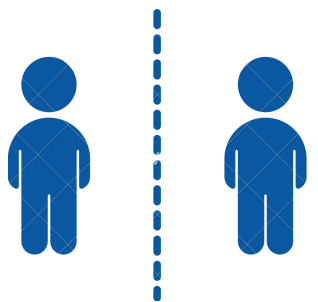
# МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ОТ КОРОНАВИРУСА В МОРСКОМ ТУРИЗМЕ И СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦЕЛЯХ ТУРИЗМА ДЛЯ ОБЪЕКТОВ И ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ



Пожалуйста, при входе не забудьте измерить температуру



Пожалуйста, носите маску постоянно.



Обратите внимание на социальную дистанцию между столами.



Намылите руки потирая их как минимум 20 секунд



Не забывайте часто мыть руки дезинфекцией на находящееся вашем столе.



Если у вас есть симптомы кашля и одышки, пожалуйста, не входите на объект.



При использовании пляжа обратите внимание на социальную дистанцию между шезлонгами

Пожалуйста, сделайте заказ на использование объекта и транспортных средств.



Избегайте контакта с местами общего пользования



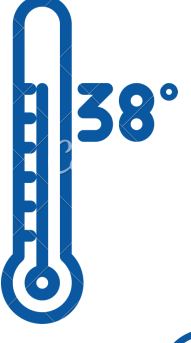
По возможности используйте бесконтактную карту для оплаты

**Коронавирус не сильнее, чем меры  
которые вы принимаете**



MARMARIS BRANCH

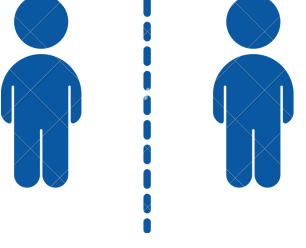
# CORONAVIRUS PROTECTION MEASURES IN MARINE TOURISM FACILITIES AND VEHICLES, AND TOURISM ORIENTED SPORTIVE ACTIVITIES



Please be sure that your body temperature is checked in the entrance



Please wear your mask at all times



Keep your chair distance in 60 cm



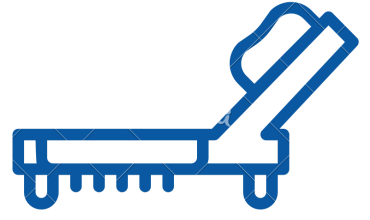
Wash your hands with soap at least for 20 seconds



Frequently use the hand sanitizers



Please do not enter the facility if you have persistent fever, cough and shortness of breath



Keep your sunbed distance on the beach



Please make a reservation for facility usage and vehicles.



Avoid touching surfaces in communal area



Use contactless payments if possible

**CORONAVIRUS IS NOT STRONGER THEN THE MEASURES YOUR WILL TAKE**



MARMARIS BRANCH



# ORTAK ALANLARDA

## KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT

### KİŞİSEL HİJYEN KURALLARINA UYALIM



Ellerinizi en az 20 saniye boyunca sabunla ovarak yıkayın.



Zorunlu olmadıkça ortak kullanılan yüzeylere dokunmayın.



Ellerinizi yüzünüze dokunmamaya özen gösterin.

KİŞİSEL HİJYEN TEDBİRLERİ İLE  
KORONAVİRÜSE GEÇİT YOK



#Hayat Eve Sığar

### Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.



MARMARİS ŞUBESİ













**DİKKAT**  
**BU KUTU SADECE**  
**MASKE VE ELDİVENLER**  
**İÇİNDİR**

# LÜTFEN MASKESİZ GİRMİYİNİZ



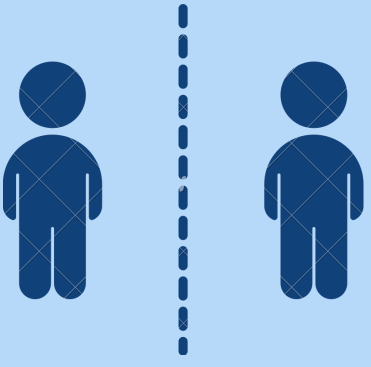
# KORONAVİRÜS'Ü

## TEDBİRLER

## YENER



Maskeni  
doğru tak



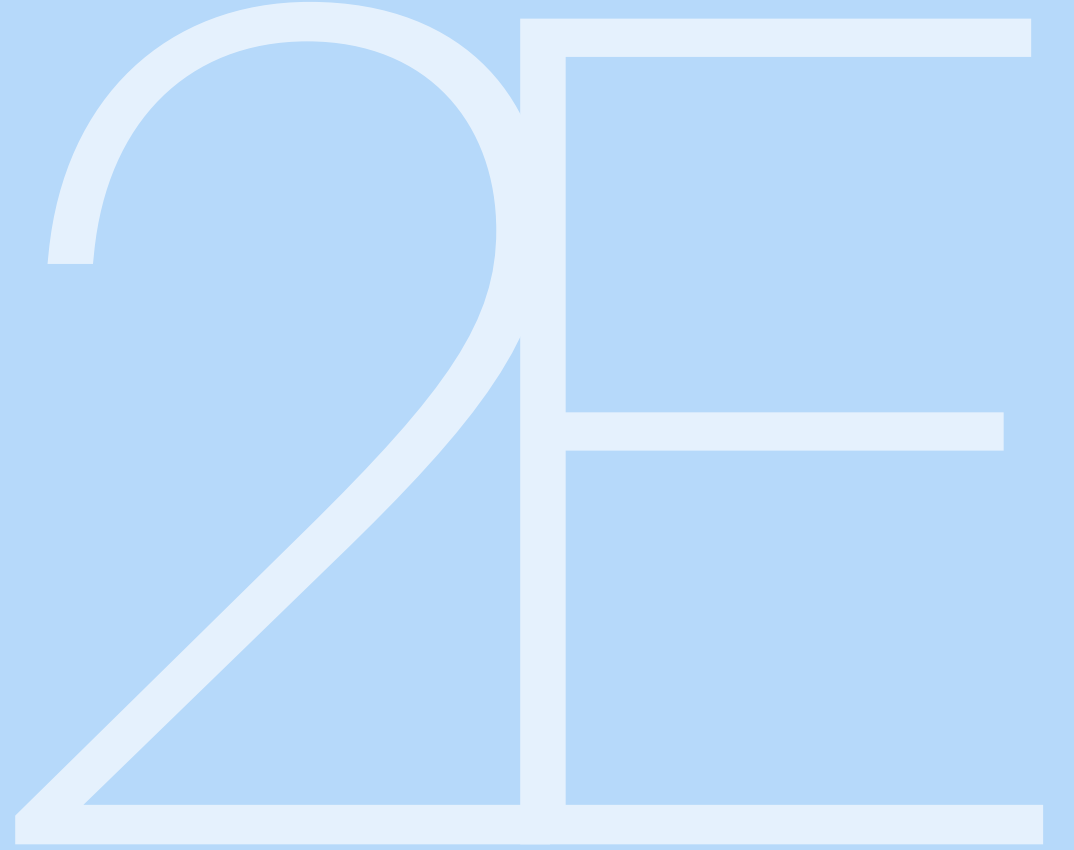
Mesafeni  
koru



Ellerini  
sık sık yıka



Elinle  
yüzüne dokunma



LÜTFEN  
ATEŞİNİZİ  
ÖLÇTÜRÜNÜZ

