



**MARMARİS TİCARET ODASI**

**2018 YILI**

**FAALİYET RAPORU**

**ŞUBAT 2019**

## İÇİNDEKİLER

<b>BAŞKANIN MESAJI.....</b>	<b>3</b>
<b>A. Marmaris.....</b>	<b>4</b>
<b>B. Odamızın Başlıca Faaliyetleri.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Sayılarla Odamız.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Akreditasyon Standardı Temel Yeterlilikler Maddelerine Göre Odamız.....</b>	<b>10</b>
<b>E. Odamızın Kalite Ve Akreditasyon Süreci.....</b>	<b>28</b>
<b>F. Aktif Yönetim Anlayışımız.....</b>	<b>29</b>
<b>G. Fuarlar.....</b>	<b>33</b>
<b>H. İşbirliği Çalışmaları.....</b>	<b>37</b>
<b>İ. İş Planları Performansı.....</b>	<b>41</b>

## **BAŞKANIN MESAJI**

Değerli üyelerimiz, Saygıdeğer paydaőlarımız,  
Őahsım ve Marmaris Ticaret Odası adına hepimize sağlık ve başarılar dilerim.

Marmaris Ticaret Odası olarak, kurulduğumuz 1994 yılından bu yana büyük bir emekle ve azimle, çalışanlarımızın motivasyonunu hedefleyen, üyelerimizin faydasına, Marmaris'in hakkettiği değere uygun projeler üretip çalışmaya devam ediyoruz. Her yıl düzenli olarak yayınladığımız faaliyet raporları, bu çalışmalarımızın raporlarını sizlerin bilgisine sunmaktadır. Faaliyet raporları, sizlerden dönüş almamızın ne kadar önemli olduğunun kanıtı niteliğindedir. Siz üyelerimizin ve paydaşlarımızın Odamıza, anketlerle, yüz yüze görüşme ve toplantılarda, web sayfamız üzerinden göndereceğiniz görüş ve önerilerle şekillendirdiğimiz iş planlarımızın ve sonucunda ortaya çıkan faaliyet raporlarımızın Odamızın ileriye görebilmesi için önem teşkil etmektedir.

Sizlerden alacağımız her dönüş bizim için bir projedir.

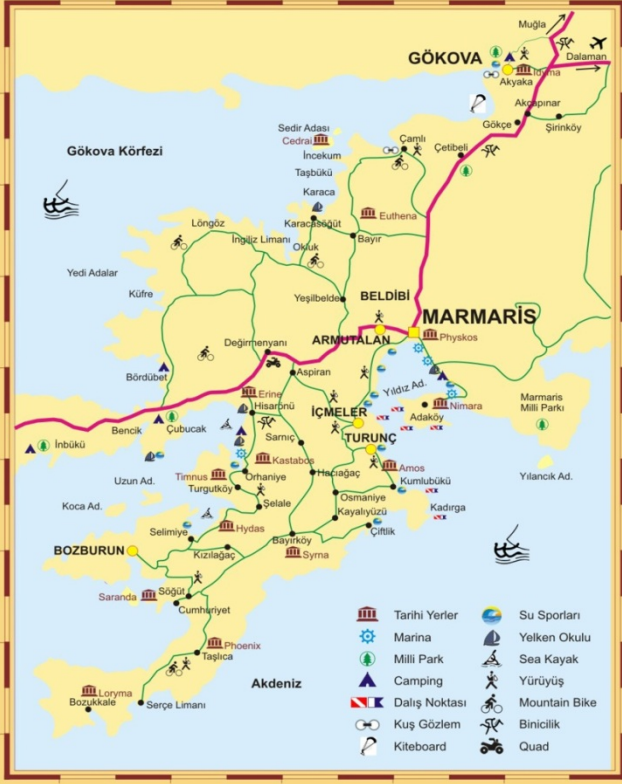
Turizm odaklı bir kent olarak, çok dalgalı bir zemin üzerinde, sürdürülebilir ve sonuç odaklı projeler üretmemizin öneminin farkındayız. Sizlerden isteğimiz, kaliteli turizm, kaliteli hizmet, kaliteli üretim ilkesiyle çalışmalarınıza devam edip Marmaris markasını korumamıza destek olmanızdır.

Sezon öncesinde tüm üyelerimize başarılı bir çalışma dönemi dilerim.

SÜLEYMAN MUTLU AYHAN  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

SAYGILARIMLA;

## Marmaris ve Çevresi Alternatif Turizm Haritası



### A. MARMARİS

Yüzölçümü: 866 km<sup>2</sup>

Nüfusu: 94.870

Nüfus Yoğunluğu: 106/km<sup>2</sup>

Turizm Bakanlığı Belgeli tesis: 129

12 ADET 5 YILDIZLI

21 ADET 4 YILDIZLI

21 ADET 3 YILDIZLI

2 ADET BUTİK OTEL

Belediye Belgeli Tesis: 412

Yatak sayısı: 65689

**Başlıca Ürünleri:** Çam Balı, Sığıla, Defne, Çilek, Narenciye, Kekik, Keçi Peyniri

**Tarihi Kalıntılar:** Amos Antik Kenti, Marmaris Kalesi, Nimara Mağarası, İyilik Kayalığı, Kastabos Tapınağı, Kameriye Ortodoks Kilisesi, Turgut Piramidal Mezar, Marmaris Sarıana Türbesi

**Turistik çekim alanları:** Marmaris Barlar Sokağı, İçmeler, Turunç, Kumlubük, Amos Koyu, Marmaris Bal Evi, Kızılkumu, Selimiye, Söğüt, Taşlıca, Turgut,

Dalış Noktaları, Yelken Okulları

**Marka Değeri Taşıyan ürünleri:** Marmaris Çam Balı, Marmaris Keçi Peyniri, Turgut Fıstığı, Apiterapi

### SAYILARLA MARMARİS TİCARET ODASI ÖZETİ

**Başlıca Gelir:** Turizm

**Aktif Üye Sayısı:** 3918

**Turizm Sektöründeki Üye Yüzdeleri:** %83

**İş Planı Gerçekleştirme Oranı:** %57,14

**İş Planı Bütçe Gerçekleşme Oranı:** %32,47

**Üye Eğitimlerine Ayrılan Bütçe:** 51.000 TL

**Personel Sayısı:** 17

**Personel Memnuniyet Oranı:** %90,97

**Üye Memnuniyet Oranı:** %86,77

## B. ODAMIZIN BAŞLICA FAALİYETLERİ

Odamız, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak amacıyla ilgili kanunla belirlenmiş mevzuatlar çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir. Odamızın başlıca hizmetlerini şöyle sıralayabiliriz:

1. Tescil İşlemleri
2. Tasdik İşlemleri
3. Sigorta Acenteleri İşlemleri
4. Kapasite Raporu-Ekspertiz Raporu ve İş Makinesi Tescil İşlemleri
5. KOSGEB Sinerji Odağı
6. İhracat Devlet Teşvikleri Konularında Danışmanlık
7. Rayiç Bedel Belirleme
8. Marmaris Ticaret Odası Gelişim Akademisi
9. Vize Hizmetleri- Schengen Vize Ofisi
10. Günlük ve İmece Dergileri
11. Mesleki Yeterlilik Belgesi Danışmanlığı

## C. SAYILARLA ODAMIZ

Marmaris Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde yapılan tescil ve belge işlemleri için günlük tutulan kayıtlar esas alınarak yapılan 2018 yılına ait istatistik çalışması sonucunda elde edilen veriler belge ve tescil sayıları, açılış ve kapanış sayıları, açılışların ve kapanışların meslek gruplarına göre dağılımı, ticaret sicili harcı tahsilât tutarları ve 2017 ile 2018 yılları karşılaştırması başlıkları altında ele alınmıştır.

### 1. 2018 YILI BELGE VE TESCİL SAYILARI:

2018 yılında Müdürlüğümüze tescil ve belge talebiyle başvuruda bulunan ve işlemine ait kanuni harç tutarını Odamız veznesinden ödeyerek, ödeme makbuzunun aslını tarafımıza teslim eden ve tescil işlemi için gerekli belgeleri tam, eksiksiz ve düzgün olan üyelerimizin gerçekleştirmiş olduğu belge ve tescil işlemlerine ait veriler şöyle gerçekleşmiştir:

**a- Tescil ve Belge Sayıları:** 2018 yılı içerisinde Müdürlüğümüzde 1316 adet tescil işlemi gerçekleştirilmiştir. **2018 yılında Müdürlüğümüze gelen evrak sayısı 5255, Müdürlüğümüzden giden resmi evrak sayısı ise 5452 adet olarak gerçekleşmiştir.**

### 2- 2018 YILI AÇILIŞ VE KAPANIŞ SAYILARI:

Sorumluluk alanı Marmaris İlçesi sınırları olan Müdürlüğümüze 2018 yılında yeni kayıt olmak ve kayıt sildirmek için talepte bulunan işletmelere ilişkin veriler şöyle gerçekleşmiştir.

**a. Kuruluşlar:** 127 adet limited şirket, 12 adet anonim şirket, 96 adet şahıs işletmesi yeni kuruluşu gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında 13 adet firma merkez nakli yaparak Müdürlüğümüze kayıt olmuş, merkezi Müdürlüğümüzde olan 26 adet firma ile merkezi Müdürlüğümüz dışında olan 42 adet firma şube açılışı yapmışlardır. 96 adet şahıs işletmesinin 33 adedi tekne/yat işletmesi olduğundan oda kaydını Deniz Ticaret Odası'na, 3 adedi eczane işletmesi olduğundan oda kaydını Eczacılar Odası'na, kalan 60 adet şahıs işletmesi ise Odamıza kaydını yaptırmıştır. Merkez nakli ile gelen 13 adet firmanın 11' i limited şirket ve 2 tanesi anonim şirket olup, toplamda açılan 68 adet şubenin 41 adedi anonim şirket şubesi, 22 adedi limited şirket şubesi ve 5 adedi ise şahıs işletmesi şubesi olarak

tescil edilmiştir. Buna göre Müdürlüğümüzde gerçekleştirilen **toplam yeni kayıt sayısı 319** olmuştur.

**b. Kapanışlar:** 2018 yılında 124 adet şahıs işletmesi kapanmış olup, bunların 72 adedi Marmaris Vergi Dairesi'nden mükellefiyet kaydını sildirmiş ancak Müdürlüğümüzden ticaret sicili kaydını sildirmemiş şahıs işletmelerinin vergi dairesinden öğrenilmek suretiyle kaydının silinmesi işlemidir. Şube olarak tescil edilmiş işletmelerin ise 39 adedi kapatılmıştır. 30 işletme tasfiye sürecini tamamlayarak veya feshedilerek, 8 işletme ise merkezini başka bir sicil müdürlüğüne taşıyarak ticaret sicilinden terkin edilmiştir. Böylelikle **toplam kapanış sayısı 201** olarak gerçekleşmiştir.

### **3- MESLEK GRUPLARINA GÖRE AÇILIŞ VE KAPANIŞLARIN DAĞILIMI:**

Burada belirtilmesi gereken önemli husus, Müdürlüğümüze kayıt yaptıran veya Müdürlüğümüzden kaydını sildiren, Deniz Ticaret Odası'na bağlı işletmelerin 12.meslek, Eczacılar Odası'na bağlı işletmelerin 11.meslek grubunda olduğudur. Bu sebeple Odamız ile Müdürlüğümüzün bu meslek gruplarındaki verilerinde farklılık oluşmaktadır.

#### **a. 2018 Yılında Yeni Kayıtların Meslek Gruplarına Göre Dağılımı:**

Odamız verilerine göre 2018 yılı yeni kayıt sayısı 282 adet, ticaret sicili verilerine göre ise 2018 yılı yeni kayıt sayısı 319 adet olup, bunun 37 adedi Müdürlüğümüzden ticaret sicili kaydı olarak Deniz Ticaret Odası'na ve Eczacılar Odası'na yapılan kayıtlardır.

2018 YENİ KAYITLAR	
MESLEK GRUBU	
1.MESLEK GRUBU	14
2.MESLEK GRUBU	31
3.MESLEK GRUBU	5
4.MESLEK GRUBU	26
5.MESLEK GRUBU	18
6.MESLEK GRUBU	29
7.MESLEK GRUBU	9
8.MESLEK GRUBU	29
9.MESLEK GRUBU	40
10.MESLEK GRUBU	25
11.MESLEK GRUBU	39
12.MESLEK GRUBU	39
13.MESLEK GRUBU	15
<b>TOPLAM</b>	<b>319</b>

2018 KAPANIŞLAR	
MESLEK GRUBU	
1.MESLEK GRUBU	9
2.MESLEK GRUBU	17
3.MESLEK GRUBU	14
4.MESLEK GRUBU	28
5.MESLEK GRUBU	24
6.MESLEK GRUBU	7
7.MESLEK GRUBU	5
8.MESLEK GRUBU	14
9.MESLEK GRUBU	18
10.MESLEK GRUBU	25
11.MESLEK GRUBU	17
12.MESLEK GRUBU	15
13.MESLEK GRUBU	8
<b>TOPLAM</b>	<b>201</b>

Yeni kayıt tablosuna göre en çok yeni kayıt 40 adet yeni kayıtlı cafe-bar-restaurant işletmelerinin bulunduğu 9.meslek grubuna yapılmıştır. 2.sırada 39 adet yeni kayıtlı diğer hizmetler başlığı altında toplanmış bulunan eğitim, spor, sağlık-güzellik, iletişim vb. işletmelerin bulunduğu 11.meslek grubu bulunmaktadır. 3.sırada ise 31 adet yeni kayıtlı inşaat işletmelerinin bulunduğu 2. meslek grubu bulunmaktadır.

#### **b. 2018 Yılı Kapanışların Meslek Gruplarına Göre Dağılımı:**

Yukarıda bulunan terkinler tablosu incelendiğinde en çok kapanışın 28 adet kapanışla market işletmelerinin bulunduğu 4.meslek grubunda olduğu görülmektedir. Ardından 25 adet kapanışla banka, sigorta ve döviz işletmelerinin bulunduğu 10.meslek ve 24 adet kapanışla tekstil işletmelerinin bulunduğu 5. meslek grubu gelmektedir.

#### 4. 2018 YILI TİCARET SİCİLİNDEN GELİRLER:

Ticaret sicili belge ve tescil işlemleri için 2018 yılında Odamız veznesine toplam 778.142,40.TL ticaret sicili harcı ödenmiş olup, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 1532.maddesi gereği bunun %25'lik kısmı Odamıza gelir olarak aktarılmıştır. 2018 yılında Odamıza ticaret sicili harçları üzerinden 194.535,60.TL. ve ticaret sicili işlemleri üzerinden 929.195.TL hizmet geliri olmak üzere toplamda 1.123.730,60.TL gelir sağlanmıştır.

#### 5. 2017 – 2018 KARŞILAŞTIRMALI İNCELEME:

2017 ve 2018 yılları arasındaki karşılaştırma ticaret sicili harcı tahsilâtları ve yeni kayıtlar ve terkinler açısından karşılaştırma olarak iki başlık altında ele alınacaktır.

##### a. Ticaret Sicilinden Gelirler Açısından:

2017 yılında toplam 608.102,75.TL olan ticaret sicili harç tahsilâtları, 2018 yılında ise yaklaşık %28 artarak toplam 778.142,40.TL olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında 382.150.TL olan ticaret sicili işlemleri üzerinden hizmet gelirleri 2018 yılında %144 oranında artarak 929.195.TL olmuştur.

##### b. Ticaret Siciline Yeni Kayıtlar ve Ticaret Sicilinden Terkinler Açısından:

2017 yılında 286 olan ticaret siciline yeni kayıt sayısı 2018 yılında %10 oranında artış göstererek 319 olarak gerçekleşmiştir. Ticaret sicilinden terkinler açısından bakıldığında ise 2017 yılında 247 adet olan ticaret sicilinden terkin sayısı, 2018 yılında ise yaklaşık %18 oranında azalış göstererek 201 adet olarak gerçekleşmiştir.

2017 VE 2018 YILLARI YENİ KAYITLAR AÇISINDAN YILLIK KARŞILAŞTIRMA		
MESLEK GRUBU	2017	2018
1.MESLEK GRUBU	12	14
2.MESLEK GRUBU	34	31
3.MESLEK GRUBU	8	5
4.MESLEK GRUBU	31	26
5.MESLEK GRUBU	21	18
6.MESLEK GRUBU	19	29
7.MESLEK GRUBU	9	9
8.MESLEK GRUBU	19	29
9.MESLEK GRUBU	24	40
10.MESLEK GRUBU	35	25
11.MESLEK GRUBU	19	39
12.MESLEK GRUBU	27	39
13.MESLEK GRUBU	28	15
TOPLAM	286	319

2017 VE 2018 YILLARI TERKİNLER AÇISINDAN YILLIK KARŞILAŞTIRMA		
MESLEK GRUBU	2017	2018
1.MESLEK GRUBU	7	9
2.MESLEK GRUBU	11	17
3.MESLEK GRUBU	10	14
4.MESLEK GRUBU	31	28
5.MESLEK GRUBU	21	24
6.MESLEK GRUBU	14	7
7.MESLEK GRUBU	12	5
8.MESLEK GRUBU	28	14
9.MESLEK GRUBU	34	18
10.MESLEK GRUBU	22	25
11.MESLEK GRUBU	20	17
12.MESLEK GRUBU	22	15
13.MESLEK GRUBU	15	8
TOPLAM	247	201

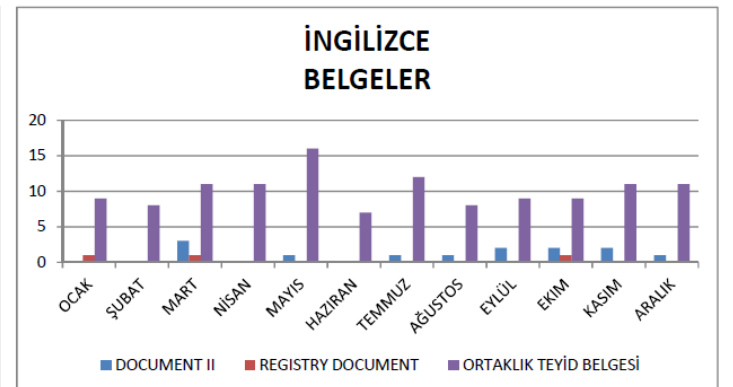
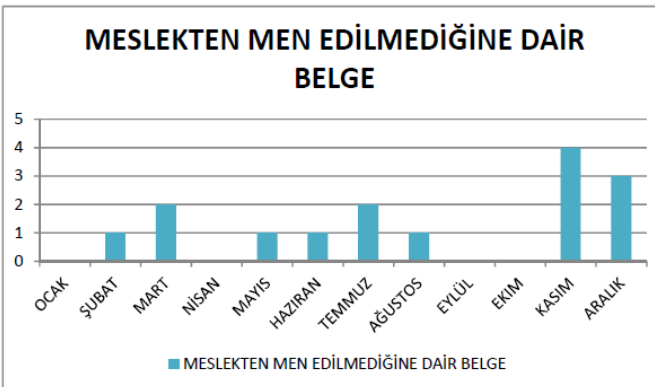
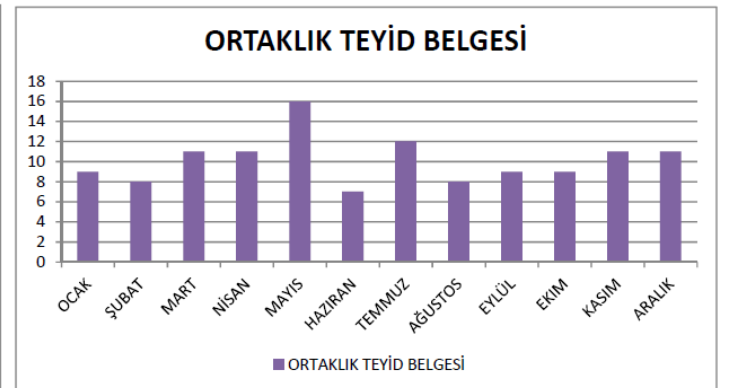
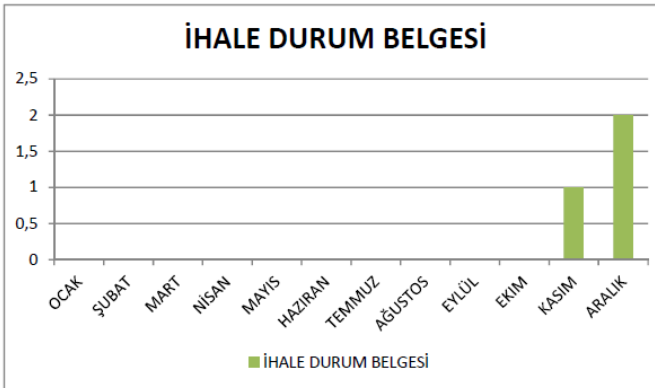
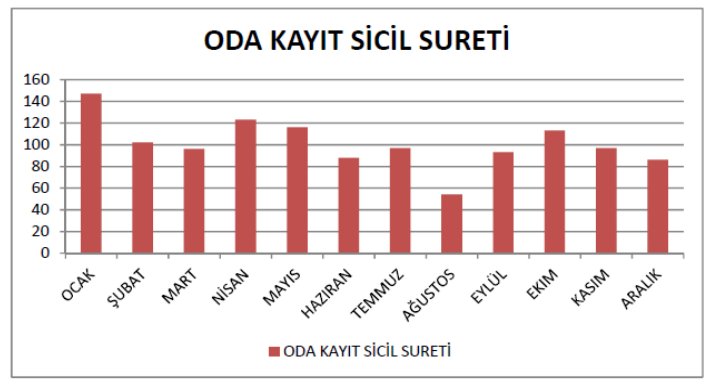
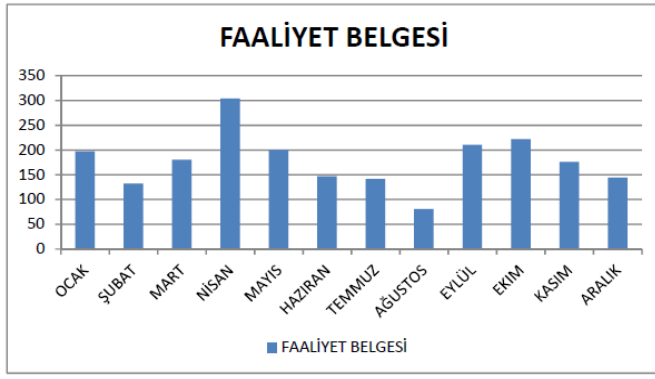
## 6. ÜYE İSTATİSTİKLERİ

2018 YILI MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE SAYILARI	
MESLEK GRUBU	SAYI
TARIM VE HAYVANCILIK VE İMALAT	78
İNŞAAT	313
TOPTAN PERAKENDE	127
GIDA	295
TEKSTİL	233
OTOMOTİV AKARYAKIT TAŞIMA	252
KUYUMCU VE SAATÇİLER	109
KONAKLAMA	490
RESTORAN-YİYECEK-İÇECEK	292
BİLGİ-BASIN-MÜHENDİSLİK	276
BANKA SİGORTA VE EMLAK	247
EĞİTİM SAĞLIK SPOR	85
DENİZCİLİK	239
TOPLAM	3036



## 7. BELGE İSTATİSTİKLERİ

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
FAALİYET BELGESİ	197	132	180	304	200	147	141	81	210	222	176	144	2134
ODA KAYIT SİCİL SURETİ	147	102	96	123	116	88	97	54	93	113	97	86	1212
İHALE DURUM BELGESİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
ORTAKLIK TEYİD BELGESİ	9	8	11	11	16	7	12	8	9	9	11	11	122
MESLEKTEN MEN EDİLMEDİĞİNE DAİR BELGE	0	1	2	0	1	1	2	1	0	0	4	3	15
YERLİ İSTEKLİ BELGESİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENT II	0	0	3	0	1	0	1	1	2	2	2	1	13
REGISTRY DOCUMENT	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
İPTAL BELGE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÜTEAHHİTLİK TESCİL BELGESİ	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5
													0
													0
TOPLAM	355	245	293	438	335	243	254	145	314	347	291	247	3507



## **D. AKREDİTASYON STANDARDI TEMEL YETERLİLİKLER MADDELERİNE GÖRE ODAMIZ**

### **1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI**

#### **1.1.1 Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz**

Marmaris Ticaret Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Marmaris Ticaret Odası'nın sorumlulukları ve yükümlülükleri Anayasa'nın 135'inci maddesine dayanmaktadır. Bu kapsamda toplumsal yaşam açısından taşıdığı önem ışığında odanın temel nitelikleri normlar hiyerarşisinin en üst basamağı olan Anayasa'da düzenlenmektedir. Bu doğrultuda, mesleki örgütlenmenin birincil kaynağı Anayasa'dır.

Muğla Ticaret Odası'nın Marmaris Ticaret Ajanlığı'na kayıtlı 884 tacir üyemizin oda hüviyeti kazanma istemleriyle 13.05.1994 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na müracaatları ve tetkik ve incelemeler sonucunda Sanayi ve Ticaret Bakanlığının 25.07.1994 tarih ve 1994/50 sayılı kuruluşuna izin veren yazı ile Marmaris Ticaret Odası olarak kurulmuştur.

Tüm üyelerin Adalet Bakanlığı nezdinde Marmaris'te Ticaret Sicil Memurluğu kurulmasına yönelik müracaatları Adalet Bakanlığının Hukuk İşler Genel Müdürlüğü'nce 29.02.1995 tarih ve BO30HI600000-76225-T-S2253 sayılı yazı ile kabul edilerek Marmaris Ticaret Sicil Memurluğu kurulmuştur. Kuruluşların akabinde 09.10.1994 tarihinde oda organ seçimleri yargı gözetiminde yapılarak tüm üyelerin oda ve ticaret sicili dosya ve defterleri Muğla'dan devir alınmış, oda faaliyetlerine ve sonrasında 14.02.1995 tarihinde ticaret sicil işlemlerine başlanmıştır.

Üyelerimize vereceğimiz hizmet standardının artırmak için, Odamız 2013 Şubat ayında Kalite Yönetim Sistemi Belgesi için başvurusunu yapmış ve Türk Standartları Enstitüsü'nün yapmış olduğu denetimin ardından ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanmış olup, üyelerine verdiği kaliteli hizmeti tescilletmiş olmanın haklı gururunu yaşamıştır.

2009 yılında TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi ve İngiltere Odalar Birliğinin hazırladığı "2008 Akreditasyon Kılavuzu" nun tüm Oda/Borsalar tarafından uygulanabilirliğinin tespiti amacı ile İngiltere Odalar Birliği ve TOBB uzmanları 9 ay süren bir çalışma yapmış, bu çalışma sonucunda da "2010 Akreditasyon Kılavuzu" yayınlanmıştır.

Bugüne kadar, 9 Dönemde 110 Oda ve 42 Borsa olmak üzere toplam 152 Oda/Borsa akredite edilmiştir. 10. Dönem 40 Oda/Borsamızın ve 11. Dönem 41 Oda/Borsamızın akreditasyon çalışmalarına ise halen devam edilmektedir. Marmaris Ticaret Odası 10. Dönem Odalar arasında yer almakta olup 1 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen Akreditasyon Standardı Denetiminden sonra 55 puanla B kategoride akredite olmuştur. 22.09.2017 tarihinde yapılan belge yenileme denetiminde 60,3 puanla A kategorisine yükselen Odamız,

akreditasyon ve kalite standartlarına uygun şekilde üye hizmetleri ve projeler gerçekleştirmeye devam etmektedir.

1 Aralık 2018 tarihinde gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi revizyonu ardından belge denetiminde başarılı olmuş ve sistemini revize etmiştir.

Üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

### **1.1.2 25 Yıllık Tarihimizde Başkanlarımız**

KURUCU VE 1994-2005 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MUSTAFA BALCI
1994-1999 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	HASAN GÖKMEN
1999-2005 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	ASIM GENİŞ
2005-2009 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	BÜLENT BİLGİN
2009-2013 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	MUSTAFA HÜSEYİN SÜER
2005-2009 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MUSTAFA KARACAN
2009-2013 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MEHMET BAYSAL
2013-2014 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	SÜLEYMAN MUTLU AYHAN
2014-2017 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MEHMET BAYSAL
2018-2022 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MEHMET BAYSAL
2019-2022 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	SÜLEYMAN MUTLU AYHAN

### **1.1.3 Kurumsal Kimliğimiz: Kalite Politikamız-Misyonumuz-Vizyonumuz- Temel Değerlerimiz**

2018-2022 Stratejik Planını 2018 yılı seçimlerinden sonra hazırlayan Yönetim Kurulumuz, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini 1 Aralık 2018 tarihinde yenileyen Odamız hem akreditasyon hem de kalite yönetim sistemini çalışanları, üyeleri ve paydaşları ile birlikte kurmuştur. Süreçlerin yönetiminde personelin motivasyonunu baz alan Odamız, 2018-2022 stratejik plan döneminde çevreye duyarlı, üye ve personel memnuniyeti ön planda tutan, dijitalleşme konusunda çağın gereklerine ayak uyduran ve bu konuda üyelerini bilgilendiren, üyelerine danışmanlık konusunda öncü ve paydaşları ile işbirliği içinde çalışarak Marmaris'e katkı koyan bir meslek odası olacaktır.

### **Kalite Politikamız**

1994 yılında kurulmuş olan Odamız, TOBB ve mevzuatlarına bağlı olarak çalışır ve yüzde yüz üye memnuniyetini hedefler. Marmaris'in ekonomik ve sosyal hayatının gelişmesine yönelik özellikle turizm ve tarım sektörlerine katkıda bulunmayı, tarihimize ve kültürümüze sahip çıkmayı kalite politikası olarak benimser. Çalışanların bilgi ve deneyimlerini paylaşabileceği, takım çalışmalarına uygun bir ortam oluşturulmuş olup Üst Yönetim, toplam

kalite kurallarına önem vermeleri için çalışanları sürekli eğitir. Üyelerine hizmet sunumunda standart bir performans seviyesi elde edilmesine çalışılarak eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri üretir. Üyelerin Oda hizmetleri kapsamındaki taleplerini gerçekleştirmeyi ve hizmetlerini belirlenen periyotlarda gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi sağlar.

### **Misyonumuz**

5174 sayılı TOBB yasası ile kurulmuş olan Marmaris Ticaret Odası sürekli gelişen katma değer yaratan ve özgün bir kentleşme için mevcut yasa ve mevzuatlar çerçevesinde görevlerini yerine getirir. Üyelerine kaliteli hizmet ilkelerinden ödün vermeden % 100 Üye memnuniyetini hedefleyen odamız misyonu:

- Akredite oda olarak her alanda hizmetlerini verirken dünya standartlarına ulaşmak,
- Üyelerine, müşterilerine ve paydaşlarına kaliteli hizmet sunmak,
- Marmaris Yarımadasında ticari faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayarak ticareti geliştirmek,
- Üyelerinin sektördeki ulusal ve uluslararası rekabet edebilirliğini artırmak,
- Üyelerine Hukuki ve Mali konularda danışmanlık yapmak,
- Üyelerin yerel ve uluslararası ölçekte tanıtımını yapabilmek,
- Çalışanlarının ve üyelerinin eğitim, proje, ARGE, inovasyon, dış ticaret, girişimcilik gibi konularda ihtiyaçlarını karşılamak
- Üyelerinin bulunduğu bölgelerden “her üyeye bir proje” sloganıyla proje üretmelerini sağlamak, böylelikle her sektörde katma değer yaratacak projeler üretmek.

### **Vizyonumuz**

Muğla ili Marmaris ilçesinde kurulan Marmaris Ticaret Odası yörenin doğal kültürel ve tarihi zenginliklerini koruyarak ekonomik büyümeyi sağlamayı benimser ve üyelerinin ekonomik durumunun gelişmesine yardımcı olarak yaşam kalitesini yükseltmeyi sürekli önde tutar. Bu ilkeleri koruyarak üye memnuniyetini esas alırken meslek ahlakı ve güveni tesis eden sosyal sorumluluk bilinci içerisinde bölgesinde lider bir oda olmayı amaçlayan Odamızın vizyonu;

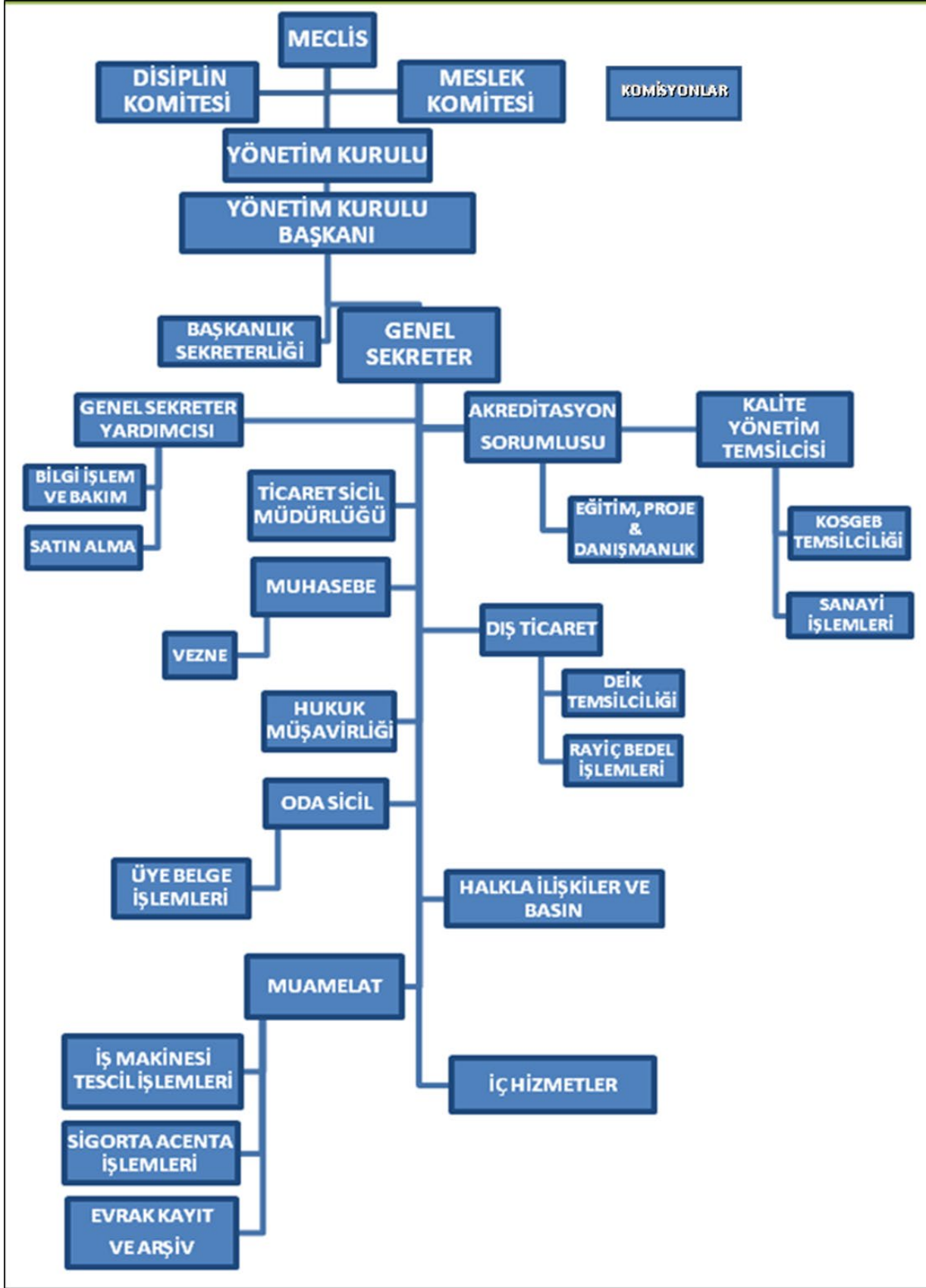
- Marmaris’e ait tüm değerleri ortaya çıkaran, koruyucusu olan, kente ait ticari hayatın gelişimini sağlayan, üyelerinin ve tüm paydaşlarının gözünde değerli ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde bir kurum olmak,
- Ticari ortaklıklara öncülük etmek,
- Küresel gelişmeleri yakından izlemek ve üyelerine aktarmak,
- Yönetişim kavramını üyeleriyle birlikte uygulayan bir oda olmak,
- Akreditasyonunu tamamlamış, AB normlarında uluslararası bir oda olmak,
- Girişimciliği özendirilen ve destekleyen bir oda olmak,
- Odamızın ve Marmaris’in marka değeri olmasını sağlamak
- Üyelerinin katılımını arttırmak için faaliyetler düzenleyen bir oda olmaktır.

## Temel Değerlerimiz

Marmaris Ticaret Odası'nın hizmetlerini sunarken göz ardı etmediği değerleri şunlardır:

- Sosyal sorumluluk
- Toplumsal duyarlılık
- Eğitime duyarlılık
- Tanıtım ve markalaşma stratejileri
- Farkındalık
- Öncü olmak
- Hizmet odaklılık
- Müşteri memnuniyetini önde tutmak
- Kamu yararını gözetmek
- Kolaylaştırıcılık
- Yenilikçi olmak
- Güven uyandırmak
- Girişimci olmak
- Çevreye duyarlılık
- Kalite odaklılık
- Ayrımcı olmamak

#### 1.1.4. Organizasyon Şemamız



### 1.1.5

#### Üst Yönetimimizin Katıldığı Eğitimler

#### MTO GELİŞİM AKADEMİSİ YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

EĞİTİM ADI	SÜRE	KATILIMCI SAYISI	TARİH
VİZYONER KİMLİK – YÖNETİM BECERİLERİ	24 SAAT	57	3-5 OCAK 2018
MARKALAŞMA VE KURUMSALLAŞMA	16	57	8-9 OCAK 2018
TOBB GENEL KURUL	8 SAAT	6	15 MAYIS 2018
7143 SAYILI KANUN KAPSAMINDA YAPILAN DÜZENLEMELER HAKKINDA BİLGİLENDİRME	4 SAAT	84	3 TEMMUZ 2018
MESLEKİ EĞİTİM VE BECERİ GELİŞTİRME İŞBİRLİĞİ PROJESİ	1 SAAT	44	21 KASIM 2018
KOMİTE ÜYELERİ ORYANTASYONU- GÜNEŞ ENERJİSİ PROJESİ BİLGİLENDİRME	3 SAAT	47	21 KASIM 2018

#### Yönetim Kurulu Üyelerimizin Görevleri

#### 7 NİSAN 2017 TARİHİNDE YAPILAN ODAMIZ ORGAN SEÇİMLERİ SONUCU OLUŞAN YÖNETİM KURULU GÖREV ÇİZELGESİ

ADI SOYADI	GÖREVİ	SEÇİLDİĞİ MESLEK KOMİTESİ
SÜLEYMAN MUTLU AYHAN	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	09.09. MESLEK KOMİTESİ
ÖZGÜR DERVİS	YÖNETİM KURULU BŞK.YARD.	03.03. MESLEK KOMİTESİ
ÖMER ERDEN	YÖNETİM KURULU BŞK. YARD.	03.03. MESLEK KOMİTESİ-ÜYE TEMSİLCİSİ
ENİS BİLGİÇ	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	02.02. MESLEK KOMİTESİ
ÖZGECAN ÇETİNKAYA	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	13.13. MESLEK KOMİTESİ
ONUR TOKMAK	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	08.08. MESLEK KOMİTESİ
MUSTAFA KODAMAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	05.05. MESLEK KOMİTESİ
GÖRKEM İNAL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	02.02. MESLEK KOMİTESİ
İBRAHİM TEKİN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	08.08. MESLEK KOMİTESİ

## 1.2. MALİ YÖNETİM

### 1.2.1 MTO 2018 Yılı Bütçesi

Kuruluşun bütçesi, yılbaşından sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Bütçe; oda plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.

### 5174 Sayılı Kanunun Ön Gördüğü Oda Gelir Ve Giderleri;

#### 5174 sayılı kanun çerçevesinde Oda Gelirleri;

- 1) Kayıt ücreti.
- 2) Yıllık aidat.
- 3) Munzam aidat.
- 4) Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler.
- 5) Belge bedelleri.
- 6) Yayın gelirleri.
- 7) Bağış ve yardımlar.
- 8) Para cezaları.
- 9) Gemilerden alınacak ücretler.
- 10) Misil zamları.
- 11) Faiz gelirleri.
- 12) Kira gelirleri.
- 13) Kambiyo gelirleri.
- 14) Menkul kıymet satış gelirleri.
- 15) Finansman gelirleri.
- 16) Tarife tasdik ücreti.
- 17) Şube ve temsilcilik gelirleri.
- 18) Sair gelirler.

#### 5174 sayılı kanun çerçevesinde Oda Giderleri;

- 1) Personel giderleri.
- 2) Huzur hakkı giderleri.
- 3) Genel yönetim giderleri.
- 4) Seyahat ve yol giderleri.
- 5) Eğitim ve fuar giderleri.
- 6) Basın ve yayın giderleri.
- 7) Bağış ve yardımlar.
- 8) Birlik aidatı, kanuni aidat, pay ve fonlar.
- 9) Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler.
- 10) Vergi, resim ve harçlar.
- 11) Faiz giderleri.
- 12) Kira giderleri.
- 13) Kambiyo giderleri.
- 14) Menkul kıymet satış giderleri.
- 15) Finansman giderleri.
- 16) Sabit kıymetler gideri.
- 17) Şube ve temsilcilik giderleri.
- 18) Sair giderler.



## ODAMIZIN YILLARA GÖRE BİLANÇOSU

YILLAR	2014	2015	2016	2017	2018
BİLANÇO	7.782.895,05 ₺	8.482.690,33 ₺	9.035.123,56 ₺	8.673.133,43 ₺	9.176.356,37 ₺

## YILLAR İTİBARI İLE MTO GELİR ve GİDER BÜTÇESİ

YILLAR	BÜTÇE	TAHMİN EDİLEN BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2014	GELİR	2.967.000,00 ₺	2.324.296,37 ₺	78,34%
	GİDER	2.967.000,00 ₺	2.094.930,61 ₺	70,61%
	GİDER	1.100.000,00 ₺	970.883,47 ₺	88,26%
2015	GELİR	2.877.000,00 ₺	2.355.116,00 ₺	81,86%
	GİDER	2.877.000,00 ₺	2.326.363,00 ₺	80,86%
2016	GELİR	2.975.000,00 ₺	2.704.794,88 ₺	90,91%
	GİDER	2.975.000,00 ₺	2.216.016,79 ₺	74,48%
2017	GELİR	3.444.000,00 ₺	2.120.207,77 ₺	61,56%
	GİDER	3.444.000,00 ₺	2.792.567,15 ₺	81,08%
2018	GELİR	3.205.375,00 ₺	2.895.427,87 ₺	90,42 %
	GİDER	3.205.375,00 ₺	2.437.069,78 ₺	76,03 %

## MTO 2018 YILI FASIL BAZINDA GELİR ve GİDER BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ

MARMARİS TİCARET ODASI					
2018 YILI FASIL BAZINDA GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME RAKAMLARI			2018 YILI FASIL BAZINDA GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME RAKAMLARI		
FASIL KODU	FASIL ADI	GERÇEKLEŞME	FASIL KODU	FASIL ADI	GERÇEKLEŞME
002.01	PERSONEL GİDERLERİ FASLI	1.474.351,07 TL	001.01	KAYIT ÜCRETLERİ FASLI	80.895,00 TL
002.02	HUZUR HAKKI GİDELERİ FASLI	0,00 TL	001.02	YILLIK AİDATLAR FASLI	1.434.164,61 TL
002.03	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ FASLI	11.837,90 TL	001.03	MUNZAM AİDATLAR FASLI	516.160,85 TL
002.04	SEYEHAT VE YOL GİDERLERİ FASLI	61.928,93 TL	001.04	YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER FASLI	643.004,54 TL
002.05	EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ FASLI	94.024,60 TL	001.05	BELGE BEDELLERİ FASLI	27.171,00 TL
002.06	BASIN YAYIN GİDERLERİ FASLI	50.924,83 TL	001.06	YAYIN GELİRLERİ FASLI	0,00 TL
002.07	BAĞIŞ VE YARDIMLAR FASLI	25.991,32 TL	001.07	BAĞIŞ VE YARDIMLAR FASLI	0,00 TL
002.08	BİRLİK AİDATI, KANUNİ AİDAT PAY VE FON FASLI	260.772,05 TL	001.08	PARA CEZALARI FASLI	0,00 TL
002.09	DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER FASLI	424.714,27 TL	001.09	MİSİL ZAMLARI FASLI	0,00 TL
002.10	VERGİ RESİM VE HARÇLAR FASLI	10.876,81 TL	001.10	FAİZ GELİRLERİ FASLI	146.425,39 TL
002.11	FAİZ GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	001.11	KİRA GELİRLERİ FASLI	9.987,08 TL
002.12	KİRA GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	001.12	KAMBİYO GELİRLERİ FASLI	0,00 TL
002.13	KAMBİYO GİDERLERİ FASLI	0,00 TL	001.13	MENKUL KIYMET SATIŞ GELİRLERİ FASLI	0,00 TL
002.14	MEKUL KIYMET SATIŞ GİDERİ FASLI	0,00 TL	001.14	FİNANSMAN GELİRLERİ FASLI	0,00 TL
002.15	FİNANSMAN GİDERLERİ FASLI	4.760,58 TL	001.15	TARİFE TASTİK ÜCRETLERİ FASLI	1.820,00 TL
002.16	SABİT KIYMET GİDERLERİ FASLI	12.964,40 TL	001.16	SAİR GELİRLER FASLI	35.799,40 TL
002.17	SAİR GİDERLER FASLI	3.923,02 TL			<b>2.895.427,87 TL</b>
		<b>2.437.069,78 TL</b>			

### 1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

#### 1.3.1 Personelimiz

Odamızda aktif çalışan 17 personelimiz ve 10 birimimiz bulunmaktadır. Birimlerimiz, sorumluluk ve görev tanımlarına göre istihdam edilmiştir.

Personelimizin eğitim düzeyi ve mesleki yeterliliği, Odamızın hizmet kalitesini artırmıştır.

5590'a Göre Çalışan		5174'e Göre Çalışan			Toplam	Bay	Bayan	
5		12			17	9	8	
Öğrenim Durumu								
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora		
1	-	4	2	8	1	1		
Görev Süresi								
0-5 yıl		6-10 yıl		11-20 yıl		21-30 yıl		31 ve Fazlası
1		5		8		3		-
Ofis Programları Kullanma Düzeyi				Çok İyi: 11 İyi: 5 Az:1				

### 1.3.2. Personel Görüşleri ve Arkadaşım Sen Anlat Toplantıları

Personelimizden 2018 yılında Genel Sekreterliğe 12 adet görüş bildirilmiş, bunlardan 10'u Yönetim Kurulunda görüşülmüştür. Personelimizin görüşlerinin etkin olma genel performansı %83,3'tür.

Arkadaşım Sen Anlat personel toplantı sistemi kurulduğundan bu yana her ay toplanan personelimiz, bunu bir sistematığe bağlamıştır. Yapılış şeklini kendileri belirleyen personelimiz her ayın ilk Pazartesi günü saat 16:30'da gündemli olarak Genel Sekreter başkanlığında toplanır ve görüşlerini iletir. Genel Sekreter uygun görülen görüşleri ve toplantı kararlarını Yönetim Kuruluna iletir.

Ayrıca yine Kalite Yönetim Sistemimizde tanımlı olduğu şekliyle, personelimiz Genel Sekreterimizin ofisinde bulunan Personel Görüş/Öneri Dosyasına, bir üst yazı ile fikir, öneri ve taleplerini her Yönetim Kurulundan en az 2 gün önce ekler ve Genel Sekreteri bilgilendirir. Genel Sekreter uygun gördüğü görüşleri ve talepleri Yönetim Kuruluna iletir.

### 1.3.3 Personel Memnuniyetimiz Önceliğimiz

Kalite Yönetim Sistemimizde yılda en az bir defa olarak tanımlanmak üzere, 2015 yılında defa yapılan memnuniyet anketlerimiz, analiz edilerek Yönetim Kurulumuz ile her yılsonunda paylaşılır. Buradan çıkan oranlara göre Yönetim Kurulumuz iyileştirmeler yapar.

Odamız Yönetim Kurulu, Performans Yönetim Sistemini kurma ve 2015 yılında çalışmalar yapma hususunda 14.11.2014 Tarih ve 74 sayılı oturum ile karar vermiştir. 2015 yılı iş planlarına ve hedeflerine dahil edilen sistem 2015 yılı Haziran ayında gerçekleştirilen eğitim ve uygulamalarla kurulmuştur. 2018 yılında personel memnuniyet sistemi ve performans yönetimi doğrultusunda Yönetim Kurulumuzun karar ve onayı ile 2019 Ocak ayında personelimize bir maaş ikramiye verilmiştir.

### GENEL PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRMESİ YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMA- %

2014	2015	2016	2017	2018	DEĞİŞİM
66,38	84,7	89,26	84,05	%90,97	24,59 (2014-18)

## 2014-2018 Yılı Personel Memnuniyet Anketleri Dağıtım ve Katılım Performansı

YIL	TARİH	DAĞITIM SAYISI	DÖNEN ANKET SAYISI	KATILIM ORANI
2014	20.02.2014	15	10	%66,6
2014	18.09.2014	15	11	%73,3
2015	05.02.2015	15	10	%66,6
2015	22.07.2015	15	14	%93,3
2016	18.06.2016	18	15	%83,3
2016	24.12.2016	18	16	%88,8
2017	30.05.2017	18	15	%83,3
2017	07.12.2017	18	11	%84,8
2018	03.05.2018	18	15	%89,65
2018	06.12.2018	18	16	%92,3

### 1.3.4 Personelimizin Hizmet Kalitesi Eğitimlerle Artıyor

#### MARMARİS TİCARET ODASI GELİŞİM AKADEMİSİ

Odamız, 2017 yılı için hedeflediği eğitimlerle birimlerin hizmet kalitesinin desteklenmesi projesi kapsamında çalışanlarına yönelik planladığı **MARMARİS TİCARET ODASI GELİŞİM AKADEMİSİ** eğitimlere katılımın düşüklüğü ve tekrar eğitimler nedeniyle birebir eğitimler düzenlenmemiştir.

Ancak her personele, kendi PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ değerlendirmesi sonuçları ve kendi ihtiyaç ve ilgileri doğrultusunda eğitim seçme özgürlüğü tanıyan **online eğitim modülünün** projelendirilerek 2018 yılında uygulanmasına 16.03.2017 tarih ve 196 nolu Yönetim Kurulu toplantısında karar verilmiştir.

Ancak Odamızın seçimler sonrasında sistem uygulanmamış, 2018 yılında Yönetimde yaşanan değişiklik nedeniyle proje bir sonraki döneme ertelenmiştir. 2018 yılında personel eğitimleri gerçekleştirilememiştir.

#### **1.4. STRATEJİK PLAN**

Odamız Stratejik Plan çalışmalarına 2012 yılında Ege Üniversitesi İBBF ile başlamış ve 2013-2016 Marmaris Ticaret Odası Stratejik Planı olarak yayınlamıştır. Ancak bu plan TOBB Akreditasyon Standardına uymadığından revizyon çalışmalarına başlamış yeniden yaptığı iç paydaş ve dış paydaş analizlerinden sonra 2014-2017 Stratejik Planını hazırlamıştır. Bu planımız 06.06.2014 tarihinde Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmıştır. Planımıza, web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Stratejik Planımızın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurulan Stratejik Plan Yürütme Kurulunun görevleri 2014 yılında TOBB Akreditasyon Standardı gereği kurulan Akreditasyon İzleme Komitesine (AİK) aktarılmıştır. AİK, alınan kararlar her ayın son Yönetim Kurulu toplantısından önce toplanmaya başlamıştır. Her yıl düzenli olarak yapılan AİK toplantıları 2018 yılında da dört adet gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların ana gündemi, faaliyet raporları, iş planı maddelerinin gerçekleştirme analizinin yapılması, değerlendirilmesi, revize maddelere karar verilmesi ve uygulanması ile personelin standarda uyum çalışmalarını takip etmektir.

#### **1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR**

##### **MTO Yayınlarımız Hakkında**

##### **1. Marmaris ve Rodos arasındaki Ticari Hacmin Analizi**

Marmaris Ticaret Odası tarafından Onikiadalar'a daha fazla ihracat yapılması amacıyla hazırlanan "Marmaris Rodos Arasındaki Ticaret Hacminin Analizi ve Yol Haritası" projesi tamamlanarak kitap haline getirildi.

##### **2. Denizde Efelik Olmaz 2**

Marmaris'in tarihinden halkın yaşamına, gelenek göreneklerinden konuştukları şiveye kadar pek çok şeyi içermektedir. Aslında yaptığım sözlü bir tarih ve kültür araştırmasıdır. Yazarımız Fatma Gebeş Çimen bu konuda çok sayıda kişi ile birebir görüştü, bölge üzerine yazılmış kitapları taradı. Sadece bir kişinin değil, pek çok kişinin ifadelerinin ortak olduğu konuları yazdı. Bazen birebir olayın tanıklarından yararlandı. Örneğin İkinci Dünya Savaşı yıllarını bizzat Rodos'a giderek yaşayanların ağzından dinledi O yüzden kitapta öne çıkanlar, yaşananlardır.

##### **3. Marmaris'i Yazarak Yaşayanlar**

Marmaris ve çevresinde yaşayan yazarlar ve şairleri okuyucularıyla buluşturmak adına Ajans Dora tarafından girişimde bulunulan ve Marmaris Ticaret Odası desteği bastırılan; " Marmaris'i Yazarak Yaşayanlar" kitapçığı

##### **4. Karya'dan Cumhuriyete Marmaris**

2011 ve 2015

Marmaris Ticaret Odası 5. kültür yayını "Karya'dan Cumhuriyete Marmaris" isimli çalışmamız yaklaşık bir yıllık bir çalışmanın ürünüdür. Üç bölümden oluşan yayının hazırlanması sürecinde Hüseyin

Süer, Mehmet Baysal, Nuran Esin, Eylem Miray Apak, Hüseyin Engür, Mukbil Gülkökan ve editör olarak Mehmet Emin Berber katkı koymuştur. Yoğun talep üzerine yayınının 2015 yılında 2.basımı gerçekleştirilmiştir.

**5. Eytam İdaresi – Sandıkları ve Marmaris Uygulamaları (1885-1911)**

Bu değerli çalışmamızla da, Marmarisimizin yüzyıllardır yaşattığı kültür birikimini, ekonomik yapısını irdeleyip; yaşayanlarımızın geçmişini somut bilgiler ışığında aydınlatmaya çalıştık.

**6. Marmaris Apiterapi 2017 Uluslararası Arı Ürünleri Sempozyumu Kitapçığı**

Konularında uzman, ulusal ve uluslararası bilim insanlarının katılımı ile apiterapinin tam anlamıyla uygulayıcı “tıp hekimleri” ile “üretici” arıcı dostlarımızın buluşması sağlandığı önemli paylaşımların gerçekleşeceğini düşündüğümüz sempozyumumuz da ana konu olarak iki tema üzerinde durulması planlanmıştır; Üretim teknolojisi: arı ürünleri ve apicality; İnsan sağlığı açısından apiterapide arı ürünleri kullanımı. Bu konular hakkında uzmanlar tarafından sunulan bildiri ve poster özetleri kitapçıkta bir arada toplanmıştır. (2015 VE 2017 İKİ YAYIN)

**7. Marmaris Bal Evi 1 . Gastronomi ve Kültür Şenliği Kitapçığı:**

Marmaris tarihinin, kültürünün, değerlerinin ve lezzetlerinin yer aldığı Türkçe, İngilizce ve Rusça kitapçıklar hazırlandı.

**8. MTO Günlük Dergisi ve İmece Bülten:** Oda faaliyetlerinin, odanın çeşitli konularda görüşlerinin, üyelerimizin mesleki faaliyetlerini kolaylaştırıcı bilgilerin ve bölgemizin kültürünü, folklorunu ve değerlerini içeren yazıların yer aldığı İmece dergisi her iki ayda bir yayımlanır. Oda faaliyetlerinin yer aldığı Faaliyet Raporu ve Günlük Dergisi her yıl yayımlanır ve hedef kitlelerimize ulaştırılır.

**9. Gazan Gaynadı:** Marmaris’in yerel lezzetlerinin tarif ve hikayelerinin yer aldığı yayınının 2. Marmaris Çam Balı Şenliğinde dağıtımına sunulmuş, ayrıca yiyecek içecek grubunda hizmet veren üyelerimize gönderilmiştir.

**KURUMSAL ETKİNLİKLERİMİZ-2018**

TARİH	ETKİNLİK	NEREDE	KATILIMCI	SAYI
09-14 Ocak	UTRECHT FUARI	HOLLANDA	ÜYELER	7
05 Şubat	VALİ ZİYARETİ- APİTERAPİ- MARMARİS ÇAM BALI LOBİSİ	MUĞLA	YK	10
05 Şubat	GEKA HİBE-TEŞVİK BİLGİLENDİRME	MTO	ÜYELER	14
23 Şubat	ATATÜRK'ÜN MARMARİS'E GELİŞİ- BİLGİLENDİRME VE SERGİ	ATATÜRK MEYDANI- KÜLTÜR SANAT EVİ	ÜYELER	1000
08 Mart	KADINLAR GÜNÜ- MARMARİS'İN EN ESKİ KADIN GİRİŞİMCİLERİ ZİYARETİ (5 KİŞİ)	MARMARİS	KADIN GİRİŞİMCİLER- YK	11
13-15 Mart	MITT MOSKOVA FUARI	MOSKOVA	ÜYELER	7
30 Mart	YUNANİSTAN İZMİR BAŞKONSOLOSU TOPL. VİZE VE KAMERİYE KİLİSE PROJE LOBİSİ	MTO	YK	5
30 Mart	ESKİ MECLİS ÜYELERİNE TEŞEKKÜR	MTO	MECLİS ÜYELERİ	37
12-13 Nisan	ULUSLARARASI MİLLİ ÜRÜN YERLİ ÜRET	MUĞLA ÜNİV	MARMARİS BAL EVİ	41
30 Nisan	KADIN GİRİŞİMCİ YÖNETİCİ OKULU SERTİFİKA TÖRENİ	MTO	ÜYELER	55
3 Mayıs	SN. RİFAT HİSARCIKLIOPULU- TOBB ZİYARETİ PROJELER LOBİSİ	ANKARA	YK	11
3 Temmuz	7143 SAYILI YAPILANDIRMA- İMAR AFFI BİLGİLENDİRME	MARMARİS	ÜYELER	112
6 Temmuz	KOSOVA HEYETİ TOPLANTI- TİCARET HACMİ ARTIRMA İÇİN LOBİ	MTO	YK	12
9 Temmuz	MARMARİS ÇAM BALI COĞRAFİ İŞARET LOBİ FAALİYETİ	ANKARA	YK- GS	5
18 Temmuz	VALİ ZİYARETİ- APİTERAPİ LOBİSİ	MUĞLA	YK	4
30 Ağustos	ÇEVRE TEMİZLİĞİNE DİKKAT ÇEKME FAALİYETİ	MARMARİS	ÜYE- PERSONEL	24
11 Eylül	ÜNİVERSİTE SINAVI İLÇE BİRİNCİLERİNE ÖDÜL	MTO	ÖĞRENCİLER- YK	25
29 Eylül	GAZİANTEP TO TOPLANTI- DALAMAN/ANTEP UÇUŞ SAĞLANMASI	MTO	ÜYELER- GTO	40
24-28 Ekim	YÖREX FUARI- MARMARİS ÇAM BALI	ANTALYA	PERSONEL- YK	7
26 Ekim	MUĞLA ODALARI-BORSALARI ORTAK TOPLANTISI	MUĞLA TB	YK	7
5-8 Kasım	LONDRA WTM FUARI	LONDRA	ÜYELER	9
21 Kasım	MTO ORTAK KOMİTELER TOPLANTISI	MTO	KOMİTE ÜYELERİ	47

## 1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Odamız 2014 yılında compact arşivini ve dijital arşivini kurarak üyelerimizin ve odamızın dokümanlarını ve değerli belgelerini koruma altına almıştır. Artık tüm istenen veriler 1 tık uzağımızda ve her zaman ulaşılır durumdadır. Bu uygulama ile hizmet süremiz kısalmış ve üye memnuniyetimiz artmıştır.

M-files doküman sistemi ile personelimiz her türlü toplantı tutanağı ve kalite yönetim sistemi dokümanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.

Yine [www.mto.org.tr](http://www.mto.org.tr) adresimiz 2014 Eylül ayında gerçekleştirdiği yeni yapılanma ile daha interaktif hale gelmiştir. Ayrıca Odamız, ilgili projelerimizi daha aktif duyurabilmek amacıyla [www.marmarisbalevi.com](http://www.marmarisbalevi.com), [www.marmarisapiterapi2015.com](http://www.marmarisapiterapi2015.com), [www.marmarisapiterapi.com](http://www.marmarisapiterapi.com), [www.rotamarmaris.com](http://www.rotamarmaris.com), [www.marmariskariyer.com](http://www.marmariskariyer.com) adreslerini de yönetmektedir.

Facebook, Twitter ve Youtube ağlarında hesapları olan Odamıza, online olarak üyelerimizin ulaşımı artık daha kolay ve verimli hale getirilmiştir.

1200 üyemizin ulaşılabilir email adresi olup kendilerine bu yoldan ulaşabilmekteyiz. Web sayfamız, 2018 yılında 16325 defa tıklanmıştır.

## 1.7. ÜYELERİMİZE HİZMETLER

### 1.7.1 Üye Eğitimlerimiz

Üyelerimizden gelen talepler neticesinde 2015 yılında kurulan MTO GELİŞİM AKADEMİSİ 'ne üye eğitimlerimiz de dahil edilmiştir. Üyelerimiz, web sayfasından duyurduğumuz eğitim takvimimizden haberdar olarak kayıtlarını yaptırmıştır. Eğitimlerden memnuniyeti oldukça yüksek olan üyelerimiz, personelimiz ve yöneticilerimiz için planladığımız kurumsal eğitimlerimize de katılım sağlayabilmektedir. 2017 yılında Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte MTO Gelişim Akademisi çatısı altında, Marmaris Ticaret Odası Kadın Girişimci Yönetici Okulu programı yürütülmüştür.

EĞİTİM ADI	SÜRE	TARİH	KATILIM ORANI	MEMNUNİYET ORANI
KADIN GİRİŞİMCİ YÖNETİCİ OKULU	44	18.12.2017-09.01.2018	%95,3	%99
GEKA DESTEKLERİ BİLGİLENDİRMESİ	2	05.02.2018	%28	ölçülemedi
İMAR AFFI BİLGİLENDİRMESİ	3	03.07.2018	%74,66	Ölçülemedi
KOMİTELER ORYANTASYONU	3	21.11.2018	%100	Ölçülmedi
MEGİP BİLGİLENDİRME	1	21.11.2018	%55,29	ölçülmedi







### 1.7.2 Üyelerimizin Memnuniyeti ve Görüşleri Bizim İçin Değerli Üye Memnuniyet Oranlarımız

Üyelerimizle 2018 yılında 60 adet anket gerçekleştirilmiştir. Bu anketlerden çıkan en düşük memnuniyet oranını alan maddeler Yönetim Kurulumuzda alınan kararlarla iyileştirilir.

Kurumumuz Hakkındaki Genel Görüş ve Tespitleriniz Nelerdir?	2016 MEMNUNİYET ORANI %	2017 MEMNUNİYET ORANI %	2018 MEMNUNİYET ORANI %	% DEĞİŞİM
Girişteki danışmanlık hizmeti/bekleme salonu	70	78	86	8
Bina içinde ihtiyaçlarımızın karşılanabilme imkanları ve genel temizliği	79	80	90,66	10,66
Hizmetlerin hızı yeterli mi?	78	86	88	2
Teknolojik destek ve altyapı yeterli mi?	78	78	84,66	6,66
Hizmetlerimiz beklentilerinizi karşılıyor mu?	76	84	87,2	3,2
Çalışanlarımızın yaklaşımları ve sizinle iletişimi	87	82	89,33	7,33
Çalışanlarımızın konularına hakimiyeti yeterli midir?	82	88	92,66	4,66
Hizmet binamıza ulaşımınız	58	60	80	20
Üst yöneticilerle görüşebilme	72	70	84	14
Personelle iletişim kurabilme	83	80	86,66	6,66
Etkinliklerimizden memnuniyetiniz	72	82	85,33	3,33
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>76</b>	<b>79</b>	<b>86,77</b>	<b>7,77</b>

### 1.7.3 Başarı Hikayeleriniz- Hikayelerimiz

Odamız vasıtasıyla başarıya ulaşan, gerçekleştirilen girişimcilik eğitimleri ile kendi iş yerlerine açan, fuara giden üyelerimizle ve özellikle kadın girişimcilerimizle röportajlar yaparak MTO'nun sizlere neler kazandırdığını yine sizlerin ağzından duyurmak için web sayfamızı ve yayınlarımızı takip edebilirsiniz.

### 1.7.4 Bilgilerinizin Güncellenmesi

Öncelikle Üyelerimizin, tescil adreslerini güncellemesi için 5174 sayılı TOBB Kanunu gereği Odamız Ticaret Sicili Müdürlüğüne şahsen başvurmaları gerekmektedir. Odamızın Oda Sicil Müdürlüğü ya da diğer birimlerine **Üye Bilgi Güncelleme Formu** vasıtasıyla yapacağınız güncellemeler sadece Oda kaydınıza işlenebilmektedir. Bu süreci üyelerimiz için

kolaylaştırabilmek amacıyla Odamız kendi birimleri içerisinde koordinasyona dayalı bir sistem kurmuştur.

### **1.8. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Odamız paydaşımız olarak gördüğümüz siz değerli üyelerimize daha kaliteli, sürdürülebilir ve sürekli iyileştirme üzerine kurulu hizmet sunmak ve araştırma ve analizlere danışmanlık desteği verebilmek için entegre bir yönetim sistemi anlayışı benimsemiştir.

2015 yılında Performans Yönetim Sistemini kuran Odamız, Kalite Yönetim Sistemine bu sistemlerin gereklerini entegre etmiştir.

Faaliyetlerini ve dokümanlarını önce planlayan ardından uygulayan Odamız, uygulamalarını takip eder ve değerlendirir. Sürekli iyileştirmenin hizmet kalitesinin artmasında ilk adım olduğunun bilinciyle, uygulamalarını KYS de tanımladığı yöntemlerle değerlendiren Odamız, tekrar plan ve uygulama aşamasına geçer. Hizmet kalitemizin etkileyecek unsurlar faaliyetin her adımında değerlendirilir ve gerekli önlemler alır.

1 Aralık 2018 tarihinde gerçekleşen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetiminde başarılı olarak belgesini yenilemiştir.

## **E. ODAMIZIN KALİTE VE AKREDİTASYON SÜRECİ**

Odamız 05/07/2012 tarihinde Danışman Prof. Dr. Fuat Önder ile TOBB Akreditasyon Standartlarının uygulanması kapsamında Odamızı akreditasyon sürecine hazırlamak için ilk adımı atmıştır.

TS EN ISO 9001:2008 KYS standartları kapsamında 30.04.2013 tarihinde Kalite belgesini almış ve Mayıs ayında TOBB Akreditasyon sistemine başvurusunu yapmıştır.

2013 yılı boyunca personelimize ISO 9001:2008 KYS ve Akreditasyon Standardı konularını içeren 9 adet eğitim gerçekleştirilmiştir. 2014 ve 2015 yıllarında gerek personel oryantasyonlarında gerekse eğitim programlarına yer alan sistem eğitimleri ile Odamız her yıl sürdürülebilirlik esasında sistemsel çalışmaktadır.

2012 yılında Ege Üniversitesi ile hazırladığı Marmaris Ticaret Odası Stratejik Planının TOBB Akreditasyon Standardına uymaması sebebiyle 2014 yılında revizyon kararı alarak standarda uygun hale getirmiş ve iş planlarını eklemiştir.

Stratejik Plan Yürütme Kurulunu kuran Odamız, bu kapsamda çalışmalarına devam ederken 2014 yılında Akreditasyon İzleme Komitesini kurarak 2014 yılı içinde 10 adet toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılarda 06.06.2014 tarihinde onaylanan 2014-2017 Stratejik Planını ve bu plandan çıkan iş planlarını konuşmuştur.

Entegre Yönetim Sistemine ulaşmak için Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, Stratejik Planlama ve Performans Yönetim Sistemi ile dokümanite edilmiş ve uygulanmakta olan ISO 9001:2015 revizyonu sonrasında 1 Aralık 2018 yılında gerçekleşen denetim ile belgelendiğimiz Kalite Yönetim Sistemi ile ulaşılmak istenen:

- **Personeli ile bütünleşmiş ve kurumsallaşmış,**
- **%100 üye memnuniyetini hedefleyen,**
- **Planlarını üye beklentileri doğrultusunda oluşturan,**
- **Üyelerinin her zaman danışıp destek alabileceği**

Bir meslek odası olmaktır.



1 Aralık 2014 tarihinde TOBB Akreditasyon Yürütme Kurulu Üyesi ve Türk Loydu Uzmanı tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda Odamız 55 puanla B kategorisinde Akredite Oda statüsüne kavuşarak 10. Dönem Akredite Odalar arasında yerini almıştır. 22.09.2017 tarihinde yapılan belge yenileme denetiminde 60,3 puanla A kategorisine yükselen Odamız, akreditasyon ve kalite standartlarına uygun şekilde üye hizmetleri ve projeler gerçekleştirmeye devam etmektedir.

## F. AKTİF YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Odamız kendi içinde hem takım ruhunu oluşturmak, hem kurum içi yatay ilişkileri geliştirmek amacıyla çalışan ve yöneticilerin ortak katılımıyla etkinlikler düzenlemektedir.

Konusunda yetkin personellerimiz, Yönetim Kurulu ve Meclis üyelerimize gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili sunumlar yapmakta ve her haftanın ilk günü Yönetim Kurulu Başkanı ile toplanmaktadır.

Odamız Yönetimi, gerçekleştirilen her etkinlik ve toplantı sonrasında personeline bilgi verir ve organizasyonlarda kendilerinin görüş ve önerilerini alır. Ayrıca Yönetimimiz, üyelere gelen bilgilendirme, talep ve önerileri de dikkate alır. 4 yıllık stratejik plan dönemini tamamlayan ve yeni bir döneme girecek olan Odamız, her toplantı, görüşme ve anketten beslenerek yeni planlamalarını yönetimiyle birlikte oluşturmaktadır. Akreditasyon İzleme Kurulu ile koordineli çalışan Yönetim Kurulumuz, süreci yakından takip etmektedir.

**26 EKİM 2018 MUĞLA TİCARET ODALAR, TİCARET VE SANAYİ ODALARI, TİCARET BORSALARI VE DENİZ TİCARET ODALARI ORTAK TOPLANTISI**



Muğla Odaları ve Borsa ortak toplantısı 26 Ekim 2018 tarihinde Muğla Milletvekillerinin katılımıyla Muğla Ticaret Borsası ev sahipliğinde gerçekleştirildi. Toplantıda Muğla'nın ortak sorunları ve çözüm önerileri görüşülerek görüş alışverişinde bulunuldu.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'ne bağlı Muğla Odaları, Borsa ve Deniz Ticaret Odaları, 2006 yılından bu yana 3 ayda bir düzenledikleri Odalar ortak toplantısını bir ilk ile gerçekleştirdi. Muğla Ticaret Borsası'nın yeni hizmet binasında, Borsa Yönetim Kurulu Başkanı Hürşit ÖZTÜRK ve Meclis Başkanı Uğur ÖZEN'in ev sahipliklerinde gerçekleştirilen ve bütün partilerin Muğla Milletvekillerinin katıldığı toplantıda AK Parti Milletvekilleri Yelda Erol Gökcan ve Mehmet Yavuz Demir, CHP Milletvekilleri Süleyman Girgin, Mürsel Alban, Burak Erbay ve Suat Özcan, İYİ Parti Milletvekili Metin Ergun yer aldı. Muğla Ticaret ve Sanayi Odası (MUTSO), Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO), Milas Ticaret ve Sanayi Odası (MİTSO), Bodrum Ticaret Odası, Deniz Ticaret Odalarının Başkanları ve Odamız temsilcilerinin katılımıyla; Muğla Ticaret

Borsası ev sahipliğinde 26 Ekim Cuma günü gerçekleştirilen toplantı Muğla için bir ilk niteliği taşıdı.

### **7 Milletvekili İlk Kez Bir Arada**

Tüm partilerin katılımıyla yedi Muğla Milletvekili böyle bir platformda ilk kez bir araya geldi. Geniş bir katılımı ile gerçekleştirilen toplantı, oldukça ilgi çekti. Muğla Ticaret Borsası Meclis Başkanı Uğur Özen'in başkanlığında gerçekleştirilen ve Muğla'nın ortak sorunlarına yönelik fikirlerin ve çözüm önerilerinin görüldüğü toplantıda yaptığı konuşmasında Muğla TB Meclis Başkanı Uğur Özen şunları belirtti: "Bizler Borsamızda sadece tarımsal ve hayvansal ticareti kayıt almaya çalışmakla yetinmemekte, verdiğimiz eğitimlerle "Ürünü tanıyabilen, böylelikle doğru üretim yapabilen üretici ve doğru ürünü talep edebilen tüketici profilleri" de oluşturmaya çalışmaktayız. Amacımız tüm üyelerimizin "Farkında olan ve farkındalık yaratan bireyler" olabilmesidir. Bugün bir ilki gerçekleştirerek Borsamızın ev sahipliğinde ilimizin tüm milletvekillerini ve iş dünyamızı bir araya getirdiğimiz bu toplantıda, her konuda birlik, beraberlik mesajlarının verilmesi, Muğlamızın bundan böyle tüm alanlarda tek yumruk olarak sesinin daha güçlü çıkacağını ve toplantımızın amacına ulaştığını bize müjdelemektedir. Bu güç birliğimizin bundan böyle de sürmesini diliyorum."

Daha sonra söz alan Muğla TB Yönetim Kurulu Başkanı Hurşit ÖZTÜRK ise şunları söyledi: "Bugün hiçbir siyasi görüş ve farklılık ayırt etmeksizin bütün Muğla sevdalılarının beraber olduğu bir toplantıya ev sahipliği yapıyoruz. Bu toplantıyla Muğlamızın sorunlarını vekillerimizle birlikte çok daha güçlü bir şekilde ele alma fırsatını yakalamış bulunmaktayız. İlimiz turizm kenti olduğu kadar bir tarım kentidir de. Bizler tarım ve hayvancılıkta üretim kayıplarını, kaynak israfını önleyerek ezber bozmalıyız. Örneğin hayvancılıkta şarbon, tüberküloz gibi hastalıklardan kaynaklanan hayvan kayıplarımız bir yana, sadece buzağı ölümlerini %15'ten %5'e düşürebilmemiz bile et ithalatını sona erdirmemiz için yeterlidir. Evet, üretmeli, çok üretmeliyiz ancak üretim kayıpları, kaynak israfı önlenmediği sürece sürdürülebilir ve rekabetçi bir ivme yakalayamayız."

Toplantı, milletvekillerinin, Oda başkanlarının ve katılımcıların aktardığı sorunlar ve çözüm önerileri noktasında fikir alışverişi ile sürdü. Toplantıda, güçlü bir Muğla Lobisi oluşturmak ve sürdürmek için, benzer toplantı ve girişimlerin sürdürülmesi ve Ankara'da sorunların çözümü için birlikte hareket edilmesi kararı alındı. Muğla milletvekillerinin her birine, odalarca ortak hazırlanmış, Muğla'nın sorunlarını içeren birer dosya sunuldu.

## 21 KASIM 2018 MESLEK KOMİTELERİ ORTAK TOPLANTISI



Meslek Komiteleri Ortak Toplantısı 21 Kasım 2018 tarihinde, Odamız binasında yapıldı. Toplantıda Marmaris'te faaliyet gösteren firmaların sorunları ele alındı, çözüm önerileri görüşüldü. Yönetim Kurulu Başkanı'mız Mehmet Baysal, Odamız faaliyetleri ve yeni dönem stratejileri hakkında bilgiler içeren bir sunum yaptı. Meclis Başkanımız Nurgül Karahitay'ın da yer aldığı toplantıya İŞKUR Muğla Şube Müdürü Müzeyyen Yıldırım da katıldı. Yıldırım, İŞKUR Projesi olan Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Projesi (MEGİP) hakkında üyelerimize bilgi verdi.

13 meslek komitesinin başkan ve üyelerin hazır bulunduğu toplantıda meslek komite üyelerimize Odamızın işleyişi ve faaliyetleri hakkında oryantasyon gerçekleştirildi. Konuşma yapan Yönetim Kurulu Başkanı Baysal, komite üyelerine meslek odalarının faaliyetlerinin Oda gelişimi ve projeleri için önem taşıdığına dikkat çekti. Baysal konuşması sırasında, Marmaris ve bölgemiz için yapılan tüm çalışmaların meslek komiteleri dahilinde daha faydalı olacağını ekledi. 47 kişinin katıldığı toplantı, Marmaris'te yaşanan sıkıntıların çözüme ulaşması için gerekli adımların atılabileceği önemli bir platform oldu. Toplantı sırasında meslek komitelerinden gelen bilgiler doğrultusunda hazırlanan sunumlar yapıldı. 2. Meslek Komitesi Üyesi Bahattin Dedeoğlu, 3. Meslek Komitesi Başkanı Gamze Ünsal Kıvrak, 4. Meslek Komitesi Üyesi Ali Özenoğlu, 6. Meslek Komitesi Başkanı Kamil Çakır, 7. Meslek Komitesi Başkanı Atilla Aydın, 8. Meslek Komitesi Başkanı Ayşe Nurdan Aras, 9. Meslek Komitesi Başkanı Mustafa Öktem, 10. Meslek Komitesi Başkanı Uğur Aydemir, 12. Meslek Komitesi Başkanı Cumhuriyet Ertuğrul ve 13. Meslek Komitesi Üyesi Özgecan Çetinkaya tarafından gerçekleştirilen sunumlar, hem Marmaris'te faaliyet gösteren firmaların yaşadığı sorunlara hem de firmaların iş geliştirmelerine yönelik yapılabilecekler dikkat çekti.



## G. FUARLAR

### 09 – 14 OCAK 2018 UTRECHT FUARI

2018 yılının ilk turizm Fuarı olan Utrecht turizm fuarı Hollanda'nın Utrecht şehrinde kapılarını açtı. 09 – 14 Ocak 2018 tarihleri arasında gerçekleşen ve 6 gün süren fuarda bölgemiz, üyelerimizin de katılımı ile Marmaris Ticaret Odası tarafından temsil edildi.

Kültür ve Turizm Bakanlığı'mızın Türkiye sandı içerisinde yer alan Odamızı Meclis Üyemiz Cüneyt Ünver ve Genel Sekreter Yardımcımız Mehmet Ergücü temsil etti.

Üyelerimizi temsil etmek ve fuara katılan üyelerimizin gerçekleştireceği toplantılara ev sahipliği yaptığımız standımızda ayrıca bölgemizi tanımak ve ziyaret etmek isteyen tatil severlere bilgilendirme yapılmıştır.



Hollanda Lahey Büyükelçimiz Sayın Alper Yüksel Arslan stantımızı ziyaret etti. Sayın büyükelçimiz ile Hollanda pazarında ki gelişmeler ve 2018 turizm sezonu hakkında görüş alışverişi yaptığımız bir toplantı gerçekleştirdik.

Ayrıca bölgemize misafir getiren tur operatörlerinden Corendon ve Tui ile gerçekleştirdiğimiz toplantılar neticesinde; 2018 yılı için herhangi bir ilave uçak koyulmamasına rağmen 2017 yılında boş olan koltukların 2018 yılı için tamamen doldurularak Dalaman operasyonunun gerçekleştirilmesinin hedeflendiğini ve bu

hedefe erişilmesi yolunda da ciddi çalışmalar yapıldığını belirttiler. Erken rezervasyonlarda bu durumu kesinlikle doğrular niteliktedir, öyle ki erken rezervasyonlarda bazı dönemlerde %300 oranında geçen yıla göre artış göstermektedir.

### 13- 15 MART 2018 MITT MOSKOVA FUARI



Moskova Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı, 13 Mart'ta 25'inci kez kapılarını ziyaretçilerine açtı.

Türkiye bin 254 metrekairelik standı ile Rusya'nın en büyük ve en önemli turizm buluşması Moskova Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı'nın (MITT) en büyük katılımcısı oldu. Standın açılışı, Kültür ve Turizm Bakanı Numan Kurtulmuş tarafından yapılacak. Marmaris Ticaret Odası; Marmaris'i temsilen Türkiye ve Güney Ege Kalkınma Ajansı stantların da yerini aldı. Sezona yönelik yeniliklerin ve eğilimlerin belirlendiği, sektör yöneticilerinin fikir alışverişinde bulunduğu, iş bağlantılarının yapıldığı önemli turizm platformlarından biri olan fuarda Marmaris'i en iyi şekilde tanıtmaya devam ediyoruz.

### 12-13 NİSAN 2018 ULUSLARARASI MİLLİ DÜŞÜN YERLİ ÜRET SEMPOZYUMU

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı himayelerinde, 12-13 Nisan 2018 tarihlerinde Muğla'da Üniversitesinde Uluslararası Millî Düşün Yerli Üret Sempozyumu'nu gerçekleştirecekti.

Sempozyumda, uluslararası "millî düşünen ve yerli üretime katkı sağlayan" bilim insanları ile sektör temsilcilerini buluşturmayı ve bu felsefe üzerinden yaygın etki oluşturmayı hedeflenmektedir. Marmaris Ticaret Odası ve Marmaris Bal Evi sempozyum da tanıtım standında yer aldı.



Standımızı Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakan Yardımcısı Doç. Dr. Hasan Ali Çelik ve Muğla Valimiz Esengül Civelek ziyaret etti. Kendilerine Balevi projemiz ve yerel ürünlerimiz hakkında bilgiler verildi.

## 24- 28 EKİM 2018 YÖREX YÖRESEL ÜRÜNLER FUARI

Antalya Ticaret Borsası (ATB) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) işbirliğinde “Sizin oraların nesi meşhur?” sloganıyla bu yıl 9’uncusu düzenlenen Yöresel Ürünler Fuarı (YÖREX) bugün kapılarını açtı.

ANFAŞ Fuar Merkezi’nde açılışı yapılan 28 Ekim akşamına kadar sürecek YÖREX’te, Marmaris Ticaret Odası (MTO) da yer aldı. Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) işbirliğinde stant kuran MTO, ziyaretçilere yöresel ürünlerimizin tanıtımını yapacak. MTO Başkanı Mehmet Baysal ve Yönetim Kurulu Üyesi Ömer Erden’in yer aldığı stantta MTO'nun sosyal projesi olan ve 2012 yılından bu yana faaliyet gösteren Bal Evi'nin ürünleri çam balı, çam kolonyası ve çam balından üretilen ballı lokum ikram edildi.

Marmaris standının bulunduğu GEKA alanını ziyaret edenler arasında TOBB Başkanı Rifat Hisarcıkloğlu ve Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı Menderes Türel de vardı. Rifat Hisarcıkloğlu’na Marmaris'in çam balı ve ballı lokumu takdim edildi.

Marmaris Bal Evi Müdürü Yılmaz Yorulmaz ile Akreditasyon ve Proje, Eğitim Danışmanı Miray Apak fuar sonuna kadar standımızın tanıtımında yer aldılar.

## 5-8 KASIM 2018 WTM LONDRA TURİZM FUARI



Dünya'nın en prestijli fuarlarından biri olan WTM Uluslararası Turizm Fuarı (World Travel Market) Londra'da 5-8 Kasım tarihleri arasında yapıldı. Odamız Meclis Üyesi Cüneyt Ünver ve Genel Sekreter Yardımcısı Mehmet Ergücü'nün temsil ettiği fuarda Marmaris'i yabancı turistin turizm destinasyonu haline getirmek için görüşmeler yürüttük. Antalya Valisi Münir Karaloğlu ve TÜRSAB Başkanı Firuz Barbaros Bağlıkaya'nın da ziyaret ettiği standımız yerli yabancı pek çok katılımcının ilgi odağı oldu.

180 ülkeden 50 bin kişiden fazla katılımcının yer aldığı fuarda, Marmaris'in turizmi hakkında detaylı bilgiler verdik. İlçemizde bulunan konaklama ve yeme içme mekanları ve Marmaris'in doğal güzelliklerinden bahsettiğimiz fuar katılımcılarından tatil için Marmaris'i seçme sözü aldık.

## H. İŞ BİRLİĞİ ÇALIŞMALARI

### 6 TEMMUZ 2018 KOSOVA İLE TİCARİ GÖRÜŞMELER



28 Ekim 2017 de Kosova'nın Prizren şehrinde gerçekleşen "Prizren İş Formu" na katılarak burada iş adamları ve yatırımcılar ile bir araya gelen Marmaris Ticaret Odası heyetinin başlattığı başarılı ikili görüşmelerin devam etmesi adına Kosova Parlamentosu Meclis Başkanı Başkanışmanı Bülent Buş ve Kosova Parlamentosu Milletvekili Fikrim Damka Marmaris'e gelerek yeni yatırımlar ve destekler hakkında görüşmelere devam ettiler.

Odamızda gerçekleştirilen görüşmelerde; iki bölge arasında ki ticaretin ve turizmin daha da geliştirilmesi ve yatırım teşvikleri ile yeni ticaret kanallarının açılması yönünde gerçekleştirilen görüşmeler oldukça olumlu geçerken bir sonra ki ziyaretin ileri ki günlerde Kosova'da gerçekleştirilmesi için davet eden Kosova parlamentosu milletvekili Fikrim Damka yaptığı açıklamada; Düzenlenen ikili iş görüşmeleri etkinliği, ekonomik ilişkilerimizi canlandırmak ve ilerletmek adına önemli bir fırsat olduğunu belirterek ziyaret ve görüşmelerden duyduğu memnuniyeti dile getirdi ve 21.09.2018 – 23.09.2018 tarihleri arasında Prizren Business Forum 2018 Yerel ve yurt dışı ürünler tanıtımı ve Ekonomik kalkınma için düzenlenecek olan ULUSLARARASI İŞ ADAMLARI BULUŞMASI, KONFERANS & PRIZREN 2018 FUAR'ına Marmaris Ticaret Odası ve üyelerini davet etti.

## 29 EYLÜL 2018 GAZİANTEP TO İLE İŞ BİRLİĞİ



Marmaris Ticaret Odası, 29 Eylül tarihinde Gaziantep Ticaret Odası'ndan gelen 25 kişilik heyeti ağırladı. Marmaris Ticaret Odası Yönetim ve Meclis Kurulu üyelerinin hazır bulunduğu toplantıda Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Baysal, Marmaris hakkında bilgiler verdi. Gaziantep-Dalaman arasında direkt uçuş seferleri yapılması için görüşmelerin gerçekleştiği toplantıda Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet Baysal, ilimize bağlı diğer oda ve birlikler ile işbirliği içinde her iki bölgenin kalkınması için çalışmalar yürütüleceğinden bahsetti. Gaziantep Ticaret Odası Başkanı Mehmet Tuncay Yıldırım, Gaziantep'in ticari ve sanayi değerlerinden bahsederken, gastronomi şehri olduğunu da dile getirdi. Ayrıca, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi mezunu olduğundan da bahseden Yıldırım, Marmaris'i yakından tanıdığını ve iki bölge arasında yapılacak daha fazla işbirliğini gönülden desteklediğini ifade etti.

Odamız Başkanı Mehmet Baysal, Gaziantep Ticaret Odası Başkanı Mehmet Tuncay Yıldırım'a plaket hediye etti.

## 25 ARALIK 2018 UŞAK TSO EGE BÖLGE ODALARI İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ



Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde TOBB Akreditasyon Sekreterliği işbirliği ile bölge oda ve borsalar için "İç Tetkikçi Eğitimi" düzenlendi.

TOBB Akreditasyon Kurulu Sekreteri Özge Karatepe'nin yeni puanlama sistemi sunumu ile başlayan eğitim, Türk Loydu Vakfı Uygunluk Değerlendirme Hizmetlerinden Ali Güneş'in iç tetkikçi eğitimi sunumuyla devam etti. Eğitimin ikinci günü ise, TOBB Sosyal Medya Uzmanı Samet Çelik'in Sosyal Medya Eğitimi ile ilgili sunumla başladı. Eğitim, katılımcıların Ali Güneş'e sorularını ilettikleri, iç tetkiklere yönelik uygulamalar, vaka çalışmaları ve değerlendirme sınavının gerçekleştiği bölüm ile son buldu. Toplantıya Odamızdan Kalite Yönetim Temsilcimiz İlker GÖKAY, Akreditasyon Sorumlumuz Eylem Miray APAK, Genel Sekreter Yardımcımız Mehmet ERGÜCÜ katıldı.

## KOSGEB SİNERJİ ODAĞI HİZMETLERİMİZ

KOSGEB Temsilcimiz İlker Gökay, her yıl KOSGEB rakamlarını raporlayarak Yönetim Kurulumuza bilgilendirme yapar.

KOSGEB Temsilcilik Ofisi Adı :	MARMARİS TİCARET ODASI KOSGEB TEMSİLCİLİK OFİSİ
Protokol Tarihi :	08.10.2018
İlişkili Olunan KOSGEB Müdürlüğü :	KOSGEB MUĞLA MÜDÜRLÜĞÜ
Temsilcilik Ofisinde Çalışan Personel Sayısı :	1
Temsilcilik Ofisinde Çalışan Kurum/Kuruluş Personelinin ;	
Adı Soyadı	Mezun Olunan Bölüm Adı
1. İlker Gökay	Makine Mühendisliği
Temsilcilik ofisinde çalışan <u>KOSGEB</u> personeli var ise;	
- Sayısı	0
- Adı Soyadı / Unvanı	
Temsilcilik ofisinde görevli <u>KOSGEB</u> personelinin çalışma sıklığı :	<input checked="" type="radio"/> Hergün <input type="radio"/> Haftada 1 Gün <input type="radio"/> Ayda 1 Gün
Temsilcilik ofisinde çalışan kurum/kuruluş personeli için KOSGEB Müdürlüğü'nce düzenlenen eğitimlerin;	
- Adedi	2
- Tarihi	15.03.2018 ve 18.10.2018
KOSGEB Hizmet ve Destekleri hakkında işletmelere/girişimcilere/meslek kuruluşlarına yapılan bilgilendirme toplantıları : - 10.02.2018 45 - 26.05.2018 40 - 28.08.2018 30 - 16.11.2018 40	
- Tarihi / Katılımcı Sayısı	- 10.02.2018 45 - 26.05.2018 40 - 28.08.2018 30 - 16.11.2018 40
Temsilcilik ofisinde verilen hizmetler	
- Bilgilendirme	85 İşletme/Ay
- Yönlendirme	65 İşletme/Ay
- Toplantı/Organizasyon	1 İşletme/Ay
Görüş ve Değerlendirmeler	2018 yılı içerisinde toplam 1023 üyemize ve 785 girişimcimize KOSGEB destekleri hakkında bilgilendirme verildi. 2018 yılında temsilcilik ofisi desteğimiz ile en çok başvuru yapılan programlar Girişimcilik Destek Programı, Nitelikli Eleman İstihdam Destek Programı ve Yurt içi Fuar Destek Programı oldu. Temsilcilüğümüzün yaptığı ihtiyaç analizinde 2018 yılında işletmelerin en çok ihtiyaç ve bilgi talep ettiği KOSGEB desteği banka kredi faiz şartlarının yükselmesine paralel olarak KOSGEB Kredi Faiz Desteği oldu. Yenilenen destek programları ile KOSGEB desteklerinin üyelerimize ve girişimcimimize etkin olarak tanıtılması faaliyetlerine 2019 yılında da devam edilecektir.



## I. İŞ PLANLARI PERFORMANSI

Marmaris Ticaret Odası olarak amacımız, sürdürülebilir bir şekilde sürekli değerlendirme ve gelişimi ilke edinerek, hizmet kalitemizi artırarak devam ettirmektir. Bu amaçla iç ve dış paydaşlarımızla, yani üyelerimiz, yönetimimiz ve personelimizle gerçekleştirdiğimiz çalışmalar neticesinde 2014 yılında güçlü ve zayıf yönlerimizi, fırsat ve tehditlerimizi (SWOT) belirledik. 2014-2017 Stratejik Planın girdilerinden olan 2013 yılı SWOT analizimizi, her yıl tekrarlayarak (50 geri dönüş) 2017 iş planlarımızı sizlerin belirlemeleri doğrultusunda hazırladık.

YIL	GERÇEKLEŞEN MAALİYET (%)	GERÇEKLEŞEN FAALİYET (%)
2014	38,14	82,5
2015	46,49	63,73
2016	36,16	38,32
2017	73,69	57,14
2018	32,47	57,14

## SWOT İYİLEŞTİRMELERİMİZ

SWOT ANALİZİNDE YER ALAN MADDELER	İYİLEŞTİRME- AKSİYONLAR	2014-2018 İŞ PLANINDA VE RAPORLARDA YERİ	2019-2022 İÇİN ÇIKARIMLAR
• TEKNOLOJİK ALTYAPIDA YETERSİZLİK	ODAMIZIN FİBER AĞ ÇALIŞMALARI	FAALİYET RAPORLARI- BİLGİ İŞLEM BİRİM RAPORLARI	2019-2022 SP DE WEB SAYFASI ETKİNLİĞİNE AĞIRLIK VERİLMELİ
• KURUMLARIN ORTAK ÇALIŞMA YAPAMAMASI	GETOB, TÜRSAB, MARMARİS BELEDİYESİ ORTAK FUAR ÇALIŞMALARI	MARMARİS TURİZM KONSEYİ TOPLANTILARI VE FUAR RAPORLARI	PAYDAŞ ANALİZİNE GÖRE ORTAK ÇALIŞMALARLA DEVAM EDİLMELİ
• ÜYELERİN ODA HİZMETLERİ VE PROJELERİ HAKKINDA YETERİNCE BİLGİLENDİRİLMEMESİ • ÜYE İLETİŞİM KANALLARININ YETERSİZ OLUŞU	FACEBOOK, TWITTER, PROJE WEB SAYFALARI	<a href="http://www.rotamarmaris.com">www.rotamarmaris.com</a> <a href="http://www.marmarisbalevi.com">www.marmarisbalevi.com</a> <a href="http://www.marmarisapiterapi.com">www.marmarisapiterapi.com</a> @marmaristicaretodasi48 @Marmaris Ticaret Odası @routemarmaris	SOSYAL MEDYA HESAPLARININ ETKİNLİĞİ ARTIRILMALI
• HİZMET BİNASININ VE ARŞİVLEME SİSTEMİNİN YETERSİZLİĞİ	DİJİTAL ARŞİV- COMPACT ARŞİV	FAALİTER RAPORLARI	PLANDAN ÇIKARILABİLİR
• YUNANİSTAN İLE İŞBİRLİĞİ PROJELERİ ÜRETİLMEMESİ	MARMARİS VE RODOS ARASINDAKİ TİCARET HACMİNİN ANALİZİ VE İŞBİRLİĞİ PROJESİ	S.A.2.2_HE.2.2.1	DİĞER ÜLKE VE YURT İÇİNDE İŞBİRLİKLERİ GELİŞTİRİLMELİ – YUNANİSTAN KRİZİ SÜRECİ SONUÇSUZ BIRAKMAKTA
• KURUMSAL ETKİNLİKLERİN AZLIĞI	116 ADET KURUMSAL ETKİNLİK	FAALİYET RAPORLARI	KURUMSAL ETKİNLİKLERE DEVAM EDİLMELİ
• İL ODALARI İLE İLİŞKİLERİN GELİŞTİRİLMEMİŞ OLMASI	MUĞLA ODALARI – BORSALARI ORTAK TOPLANTILARI MUĞLA ODALARI AKREDİTASYON ÇALIŞMA KURULU	FAALİYET RAPORLARI	MUĞLA ODALARI VE KARDEŞ ODALARLA ORTAK ÇALIŞMALAR ARTIRILARAK LOBİ YÖNÜ KUVVETLENDİRİLİP DEVAM ETMELİ
• YÖRESEL DEĞERLERİN KORUNMASI YÖNÜNDE PROJE AZLIĞI	ROTA MARMARİS PROJESİ GASTRONOMİ VE KÜLTÜR ŞENLİĞİ APİTERAPİ SEMPOZUUMU	S.A.2.1_HE.2.1.2; S.A.3.1_HE.3.1.1, S.A.3.2_HE.3.2.1	YÖRESEL DEĞERLER İŞ GELİŞTİRME KONULARINA DAHİL EDİLMELİ
• EĞİTİMLERİN ETKİNLİKLERİNİN ARTIRILAMAMASI	MARMARİS TİCARET ODASI GELİŞİM AKADEMİSİ	S.A1.1_HE 1.1.1; S.A.1.3_HE.1.3.2	EĞİTİMLERE KATILIM GÖZ ÖNÜNDE TUTULARAK DEVAM EDİLMELİ
• ODA İÇİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNİN OLMAYIŞI	PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİNİN 2015 YILINDA UYGULAMA KARARI	MTO PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMASI	PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ DEVAM ETTİRİLMELİ
• ONLINE ÜYE REHBERİNİN OLMAYIŞI	WEB SAYFAMIZDA ÜYE GİRİŞLERİ, ÜYE ARAMA PORTALI	S.A.1.2_S.A.1.2.1	PLANDAN ÇIKARILABİLİR

<ul style="list-style-type: none"> <li>BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU/BİRİMİNİN OLMAMASI</li> </ul>	BİRİMİN ATANMASI	BİRİM ÇALIŞMALARI	PLANDAN ÇIKARILABİLİR
<ul style="list-style-type: none"> <li>ÜYELER İÇİN NİTELİKLİ ELEMAN YETİŞTİRİLMESİNE KATKI VEREMEMEK</li> </ul>	MEYBEM VE İŞKURLA ÇALIŞMALAR	FAALİYET RAPORLARI	ETKİNLİKLERE DEVAM EDİLMELİ
<ul style="list-style-type: none"> <li>PERSONELİN ÖZEL SAĞLIK SİGORTASININ OLMAMASI</li> </ul>	ÖZEL SAĞLIK – TEDAVİ ANLAŞMALARINI PERSONELE SUNULAN HALK BANKASI ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI İMKANI	ODANIN HASTANELERLE ANLAŞMALARINI	PLANDAN ÇIKARILABİLİR
<ul style="list-style-type: none"> <li>DOĞAL GÜZELLİKLER, ORMAN, DENİZ, İKLİM</li> <li>KIYILARIMIZ BOYUNCA DENİZ TOPLU TAŞIMACILIĞI</li> <li>TURİZM ÇEŞİTLENDİRMESİNE UYGUNLUK</li> </ul>	BEŞİ BİR YERDE PROJELERİ	BEŞİ BİR YERDE PROJELERİ TANITIMLARI ROTA MARMARİS	ETKİNLİKLERE DEVAM EDİLMELİ
<ul style="list-style-type: none"> <li>TARIMA DAYALI TURİZMDE GELİŞME ALANLARININ OLMASI</li> <li>MARKALAŞMA ÇALIŞMALARI</li> <li>ÇAM BALI VE ÜRETİMİNİN TURİZM ÇEŞİTLİLİĞİNDE KULLANILYOR OLMASI</li> <li>KÖY TURİZMİNİN GELİŞTİRİLEBİLECEK OLMASI</li> </ul>	MARMARİS BAL EVİ APİTERAPİ ÇALIŞMALARI MARMARİS ÇAM BALI COĞRAFI İŞARET ÇALIŞMALARI	FAALİYET RAPORLARI	ETKİNLİKLERE DEVAM EDİLMELİ
<ul style="list-style-type: none"> <li>YABANCI TURİST PAZARINDA SADECE BİR ÜLKEYE (İNGİLTERE) BÜYÜK ORANDA BAĞLI OLUNMASI</li> <li>DÜŞÜK EKONOMİK GÜCÜ OLAN TURİST PROFİLİ</li> </ul>	ALTERNATİF PAZARLARDA FUAR KATILIMLARI	FAALİYET RAPORLARI	ETKİNLİKLERE ETKİLERİ ARTIRILARAK DEVAM EDİLMELİ
<ul style="list-style-type: none"> <li>TURİZMDE ÇALIŞANLARIN BİLGİ VE TECRÜBE EKSİKLİĞİ</li> <li>NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ BULUNAMAMASI</li> <li>TURİZM İŞLETMELERİNDE KALİTE DÜŞÜKLÜĞÜ</li> <li>YABANCI TURİSTLERİN RAHATSIZ EDİLMESİ</li> <li>KURUMSALLAŞMA EKSİKLİĞİ</li> <li>İŞLETMELERDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ KAVRAMININ ANLAŞILAMAMIŞ OLMASI, EĞİTİMSİZLİK</li> <li>MESLEKİ EĞİTİM YETERSİZLİĞİ</li> </ul>	MEYBEM EĞİTİMLERİ MTO GELİŞİM AKADEMİSİ EĞİTİMLERİ HALK EĞİTİM VE DİĞER KURUMLARLA AÇILAN EĞİTİMLER	FAALİYET RAPORLARI EĞİTİM KAYITLARI	ETKİNLİKLERE DEVAM EDİLMELİ

**2019 yılında kaliteli, sürdürülebilir, gelişime ve iyileştirmeye açık hizmetlerimizle üyelerimizin ve tüm paydaşlarımızın yanında olacağız. Odamızın kapısı her zaman üyelerimize açık, personelimiz desteği ile her zaman yanınızdadır.**