



MARMARİS TİCARET ODASI

2017 YILI

FAALİYET RAPORU

ŞUBAT 2018

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN MESAJI.....	3
A. Marmaris.....	5
B. Odamızın Başlıca Faaliyetleri.....	6
C. Sayılarla Odamız.....	6
D. Akreditasyon Standardı Temel Yeterlilikler Maddelerine Göre Odamız.....	10
E. Odamızın Kalite Ve Akreditasyon Süreci.....	27
F. Aktif Yönetim Anlayışımız.....	28
G. Odalarla İşbirliği Çalışmaları.....	36
H. Üye Destekleri ve Lobi.....	38
I. İş Planları Performansı.....	47

Değerli Üyelerimiz;

Şahsım ve Marmaris Ticaret Odası adına hepinize sağlık ve başarılar dilerim.

2018 turizm sezonuna yaklaşıma başladığımız şu günlerde, bölge olarak hazırlıklarımızı daha temkinli ve dikkatli adımlarla yapmalıyız.

Dünya geneline bakıldığında, her bir turizm destinasyonunun gelen misafirlerine sunduğu farklı beğeni ve öncelikleri bulunmakta ve bu farklılıklar sürdürülebilir turizm öğelerinin temel taşlarını oluşturmaktadır. Yarımadamız, hem tarihsel dokusu, hem kültürel zenginlikleri hem de doğal güzellikleri ile beraber bir marka şehir olmayı fazlası ile hak etmektedir. Bir marka şehir olmanın temel esasında, tüm bu doğal zenginlikler ve kültürel miraslar ile beraber modernizimi en iyi şekilde yoğurabilmektedir. Çünkü modernizm gerek sosyal ve kültürel yaşamda gerekse bir kentin dokusunun oluşmasında gereklilik iken; yanlış kullanılması tüm kent dokusuna zarar verebilecek ve bizi öne çıkaran ve farklılıklarımız olan diğer zenginliklerimizi de görünmez kılacak riskler içermektedir.

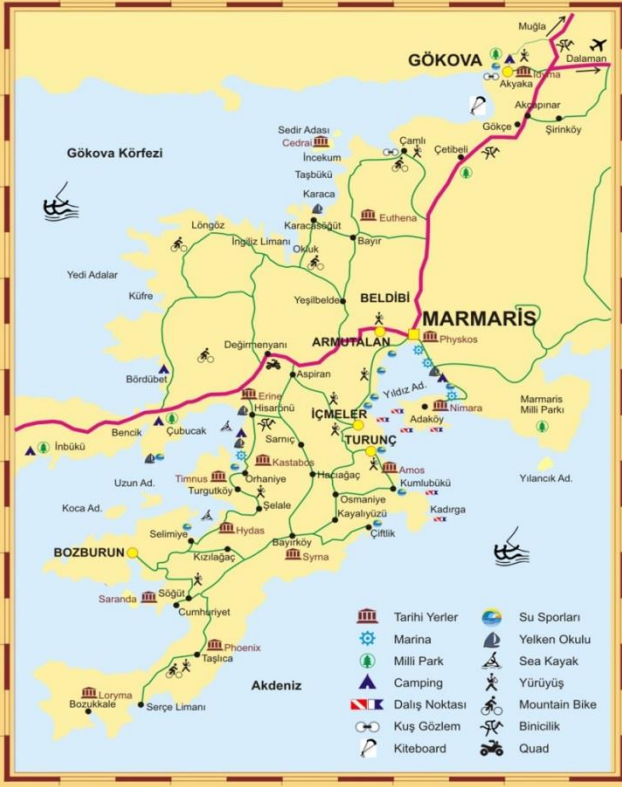
Daha önceden de belirttiğimiz gibi “Küresel Düşün Yöresel Hareket Et” sloganını eyleme dönüştürerek kültürel ve yöresel değerlerimize sahip çıkmalı ve markalaşma sürecinde bu ilke göz önünde tutulmalıdır. Tüm bunların yanında Marmaris Ticaret Odası olarak yöresel değerlerimizi, kültürümüzü ve markalarımızı yurtiçi ve yurtdışı fuarlarda tanıtmakta; Marmaris Destinasyonunu öne çıkarmak için elimizden gelen tüm çaba ve gayreti göstermekteyiz.

Odamız, siz üyelerimize her alanda destek olabilmek adına birçok faaliyet gerçekleştirmekte, ekonomik ve sosyal anlamda tüm üyelerin faydalanabileceği destek ve önerilerini en yetkili kurumlara bildirilmektedir. Bankalarla sözleşmeler imzalanarak üyelere destek imkanları yaratılmaktadır. Petrol istasyonları ile üyelerimize özel yaptığımız indirim anlaşmaları sayesinde bir yıllık petrol masraflarınızda sağlanan indirim yaklaşık bir yıllık üye aidatınızı karşılamakta. Online hizmet imkanımız ile Odamıza gelmeden bilgisayar başında işlemlerinizi tamamlayabilmektesiniz.

Göreve geldiğimiz günden bu yana gerek bölgemizin ticari hayatına katkı sağlamak, gerek üyelerimize verilen hizmetlerde mükemmeli yakalayarak Avrupa Oda ve Borsaları standardında hizmet vermek; gerekse bölgemiz tarihi ve kültürel miraslarımızın bizden sonraki gelecek olan nesillere aktarmak için hayata geçirdiğimiz her bir projenin ve çalışmalarımızın arkasında uzun ve zorlu süreçler bulunduğu ve emek harcandığı unutulmamalıdır.2018 yılının saygılı ve verimli bir rekabet ortamında tüm iş dünyasına huzur, başarı ve kazanç getirmesini diler saygılarımı sunarım.

MEHMET BAYSAL
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Marmaris ve Çevresi Alternatif Turizm Haritası



A. MARMARİS

Yüzölçümü: 866 km²

Nüfusu: 91.870

Nüfus Yoğunluğu: 106/km²

Turizm Bakanlığı Belgeli tesis: 129

12 ADET 5 YILDIZLI

21 ADET 4 YILDIZLI

21 ADET 3 YILDIZLI

2 ADET BUTİK OTEL

Belediye Belgeli Tesis: 412

Yatak sayısı: 65689

Başlıca Ürünleri: Çam Balı, Sığala, Defne, Çilek, Narenciye, Kekik, Keçi Peyniri

Tarihi Kalıntılar: Amos Antik Kenti, Marmaris Kalesi, Nimara Mağarası, İyilik Kayalığı, Kastabos Tapınağı, Kameriye Ortodoks Kilisesi, Turgut Piramidal Mezar, Marmaris Sarıana Türbesi

Turistik çekim alanları: Marmaris Barlar Sokağı, İçmeler, Turunç, Kumlubük, Amos Koyu, Marmaris Bal Evi, Kızıkkumu, Selimiye, Söğüt, Taşlıca, Turgut,

Dalış Noktaları, Yelken Okulları

Marka Değeri Taşıyan ürünleri: Marmaris Çam Balı, Marmaris Keçi Peyniri, Apiterapi

SAYILARLA MARMARİS TİCARET ODASI ÖZETİ

Başlıca Gelir: Turizm

Aktif Üye Sayısı: 3399

Turizm Sektöründeki Üye Yüzdesi: %83

İş Planı Gerçekleştirme Oranı: %57,14

İş Planı Bütçe Gerçekleşme Oranı: %73,69

Üye Eğitimlerine Ayrılan Bütçe: 20.000 TL

Personel Sayısı: 17

Personel Memnuniyet Oranı: %90,3

Üye Memnuniyet Oranı: %79

Personel Eğitimlerine Ayrılan Bütçe: 40.000 TL

B. ODAMIZIN BAŞLICA FAALİYETLERİ

Odamız, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak amacıyla ilgili kanunla belirlenmiş mevzuatlar çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir. Odamızın başlıca hizmetlerini şöyle sıralayabiliriz:

1. Tescil İşlemleri
2. Tasdik İşlemleri
3. Sigorta Acenteleri İşlemleri
4. Kapasite Raporu-Ekspertiz Raporu ve İş Makinesi Tescil İşlemleri
5. KOSGEB Sinerji Odağı
6. İhracat Devlet Teşvikleri Konularında Danışmanlık
7. Rayiç Bedel Belirleme
8. Marmaris Ticaret Odası Gelişim Akademisi
9. Vize Hizmetleri- Schengen Vize Ofisi
10. Günlük ve İmece Dergileri
11. UMEM Beceri 10 Projesi İlçe Temsilciliği
12. Mesleki Yeterlilik Belgesi Danışmanlığı

C. SAYILARLA ODAMIZ

Marmaris Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde yapılan tescil ve belge işlemleri için günlük tutulan kayıtlar esas alınarak yapılan 2017 yılına ait istatistik çalışması sonucunda elde edilen veriler belge ve tescil sayıları, açılış ve kapanış sayıları, açılışların ve kapanışların meslek gruplarına göre dağılımı, ticaret sicili harcı tahsilât tutarları ve 2016 ile 2017 yılları karşılaştırması başlıkları altında ele alınmıştır.

1. 2017 YILI BELGE VE TESCİL SAYILARI:

2017 yılında Müdürlüğümüze tescil ve belge talebiyle başvuruda bulunan ve işlemine ait kanuni harç tutarını Odamız veznesinden ödeyerek, ödeme makbuzunun aslını tarafımıza teslim eden ve tescil işlemi için gerekli belgeleri tam, eksiksiz ve düzgün olan üyelerimizin gerçekleştirmiş olduğu belge ve tescil işlemlerine ait veriler şöyle gerçekleşmiştir:

a- Tescil ve Belge Sayıları: 2017 yılı içerisinde Müdürlüğümüzde 119 adet adres değişikliği, 49 adet sermaye artışı, 159 adet hisse devri, 27 adet madde tadili, 49 adet unvan değişikliği, 23 adet tasfiyeye giriş, 733 adet imza tescili-terkini, 98 adet olağan genel kurul ve 11 adet olağanüstü genel kurul tescil işlemi gerçekleştirilmiştir.30 adet sigorta acenteliği tescilli yaptırmıştır. **2017 yılında Müdürlüğümüze gelen evrak sayısı 4089 adet olarak gerçekleşmiş ve Müdürlüğümüzden 4450 adet resmi evrak çıkmış olup, bunun 460 adedi yetki belgesi, 1760 adedi sicil tasdiknamesi, 23 adedi iflas konkordato belgesi, 27 adedi 111.madde belgesi, 21 adedi 120.madde belgesi olarak ve 2159 adedi ise resmi yazıdan oluşmaktadır.**

2- 2017 YILI AÇILIŞ VE KAPANIŞ SAYILARI:

Sorumluluk alanı Marmaris İlçesi sınırları olan Müdürlüğümüze 2016 yılında yeni kayıt olmak ve kayıt sildirmek için talepte bulunan işletmelere ilişkin veriler şöyle gerçekleşmiştir.

a. Kuruluşlar: 109 adet limited şirket, 13 adet anonim şirket, 189 adet şahıs işletmesi yeni kuruluşu gerçekleştirilmiştir.2017 yılında 17 adet firma merkez nakli yaparak Müdürlüğümüze kayıt olmuş, merkezi Müdürlüğümüzde olan 19 adet firma ile merkezi Müdürlüğümüz dışında olan 38 adet firma şube açılışı yapmışlardır. 89 adet şahıs işletmesinin 17 adedi tekne/yat işletmesi olduğundan oda kaydını Deniz Ticaret Odası'na, 1 adedi eczane işletmesi olduğundan oda kaydını Eczacılar Odası'na, kalan 71 adet şahıs işletmesi ise Odamıza kaydını yaptırmıştır. Merkez nakli ile gelen 17 adet firmanın 11' i limited şirket, 4 tanesi anonim şirket ve 2 tanesi de şahıs işletmesi olup, toplamda

açılan 57 adet şubenin 25 adedi anonim şirket şubesi, 27 adedi limited şirket şubesi ve 5 adedi ise şahıs işletmesi şubesi olarak tescil edilmiştir. Buna göre Müdürlüğümüzde gerçekleştirilen **toplam yeni kayıt sayısı 286** olmuştur.

b. Kapanışlar: 2017 yılında 149 adet şahıs işletmesi kapanmış olup, bunların 78 adedi Marmaris Vergi Dairesi'nden mükellefiyet kaydını sildirmiş ancak Müdürlüğümüzden ticaret sicili kaydını sildirmemiş şahıs işletmelerinin vergi dairesinden öğrenilmek suretiyle kaydının silinmesi işlemidir. Şube olarak tescil edilmiş işletmelerin ise 52 adedi kapatılmıştır. 24 işletme tasfiye sürecini tamamlayarak veya feshedilerek, 22 işletme ise merkezini başka bir sicil müdürlüğüne taşıyarak ticaret sicilinden terkin edilmiştir. Böylelikle **toplam kapanış sayısı 247** olarak gerçekleşmiştir.

3- MESLEK GRUPLARINA GÖRE AÇILIŞ VE KAPANIŞLARIN DAĞILIMI:

Burada belirtilmesi gereken önemli husus, Müdürlüğümüze kayıt yaptıran veya Müdürlüğümüzden kaydını sildiren, Deniz Ticaret Odası'na bağlı işletmelerin 12.meslek, Eczacılar Odası'na bağlı işletmelerin 11.meslek grubunda olduğudur. Bu sebeple Odamız ile Müdürlüğümüzün bu meslek gruplarındaki verilerinde farklılık oluşmaktadır.

a. 2017 Yılında Yeni Kayıtların Meslek Gruplarına Göre Dağılımı:

Odamız verilerine göre 2017 yılı yeni kayıt sayısı 268 adet, ticaret sicili verilerine göre ise 2017 yılı yeni kayıt sayısı 286 adet olup, bunun 18 adedi Müdürlüğümüzden ticaret sicili kaydı olarak Deniz Ticaret Odası'na ve Eczacılar Odası'na yapılan kayıtlardır.

2017 YENİ KAYITLAR

MESLEK GRUBU	
1.MESLEK GRUBU	12
2.MESLEK GRUBU	34
3.MESLEK GRUBU	8
4.MESLEK GRUBU	31
5.MESLEK GRUBU	21
6.MESLEK GRUBU	19
7.MESLEK GRUBU	9
8.MESLEK GRUBU	19
9.MESLEK GRUBU	24
10.MESLEK GRUBU	35
11.MESLEK GRUBU	19
12.MESLEK GRUBU	27
13.MESLEK GRUBU	28
TOPLAM	286

2017 KAPANIŞLAR

MESLEK GRUBU	
1.MESLEK GRUBU	7
2.MESLEK GRUBU	11
3.MESLEK GRUBU	10
4.MESLEK GRUBU	31
5.MESLEK GRUBU	21
6.MESLEK GRUBU	14
7.MESLEK GRUBU	12
8.MESLEK GRUBU	28
9.MESLEK GRUBU	34
10.MESLEK GRUBU	22
11.MESLEK GRUBU	20
12.MESLEK GRUBU	22
13.MESLEK GRUBU	15
TOPLAM	247

Yeni kayıt tablosuna göre en çok yeni kayıt 35 adet yeni kayıtle emlak, bilişim, sigorta, iletişim vb. işletmelerin bulunduğu 10.meslek grubuna yapılmıştır. 2.sırada 34 adet yeni kayıtle inşaat işletmelerinin bulunduğu 2.meslek grubu, 3.sırada ise 31 adet yeni kayıtle toptan-perakende, market vb. işletmelerin bulunduğu 4. meslek grubu bulunmaktadır.

b. 2017 Yılı Kapanışların Meslek Gruplarına Göre Dağılımı:

Yukarıda bulunan terkinler tablosu incelendiğinde en çok kapanışın 34 adet kapanışla cafe-bar ve restoran işletmelerinin yoğunlukta olduğu 9.meslek grubunda olduğu görülmektedir. Ardından 31 adet kapanışla market vb. işletmelerinin bulunduğu 4.meslek ve 28 adet kapanışla konaklama işletmelerinin bulunduğu 8. meslek grubu gelmektedir.

c. 2017 YILI TİCARET SİCİLİNDEN GELİRLER:

Ticaret sicili belge ve tescil işlemleri için 2017 yılında Odamız veznesine toplam 608.102,75.TL ticaret sicili harcı ödenmiş olup, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 1532.maddesi gereği bunun %25'lik kısmı Odamıza gelir olarak aktarılmıştır. **(2017 yılında ticaret sicili harçları üzerinden Odamıza 152.025,70.TL gelir kazandırılmıştır.)** Yine 2017 yılında ticaret sicili işlemleri üzerinden Odamıza 321.530.TL hizmet geliri sağlanmıştır.

d. 2016 – 2017 KARŞILAŞTIRMALI İNCELEME:

2016 ve 2017 yılları arasındaki karşılaştırma ticaret sicili harcı tahsilâtları ve yeni kayıtlar ve terkinler açısından karşılaştırma olarak iki başlık altında ele alınacaktır.

1- Ticaret Sicilinden Gelirler Açısından:

2016 yılında toplam 663.779,80.TL olan tahsilâtlar, **2017 yılında ise %8,39** azalarak toplam **608.102,75.TL** olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılında 378.175.TL olan ticaret sicili işlemleri üzerinden hizmet gelirleri 2017 yılında %1,05 oranında artarak 382.150.TL olmuştur.

2- Ticaret Siciline Yeni Kayıtlar ve Ticaret Sicilinden Terkinler Açısından:

2016 yılında 248 olan ticaret siciline yeni kayıt sayısı **2017 yılında yaklaşık %15,32** oranında artış göstererek **286** olarak gerçekleşmiştir. Ticaret sicilinden terkinler açısından bakıldığında ise **2016 yılında 245** adet olan ticaret sicilinden terkin sayısı, **2017 yılında ise yaklaşık %0,82** oranında artış göstererek **247** adet olarak gerçekleşmiştir.

**2016 VE 2017 YILLARI YENİ KAYITLAR
AÇISINDAN YILLIK KARŞILAŞTIRMA**

MESLEK GRUBU	2016	2017
1.MESLEK GRUBU	7	12
2.MESLEK GRUBU	29	34
3.MESLEK GRUBU	17	8
4.MESLEK GRUBU	31	31
5.MESLEK GRUBU	21	21
6.MESLEK GRUBU	25	19
7.MESLEK GRUBU	6	9
8.MESLEK GRUBU	20	19
9.MESLEK GRUBU	23	24
10.MESLEK GRUBU	22	35
11.MESLEK GRUBU	24	19
12.MESLEK GRUBU	16	27
13.MESLEK GRUBU	7	28
TOPLAM	248	286

**2016 VE 2017 YILLARI TERKİNLER
AÇISINDAN YILLIK KARŞILAŞTIRMA**

MESLEK GRUBU	2016	2017
1.MESLEK GRUBU	7	7
2.MESLEK GRUBU	22	11
3.MESLEK GRUBU	12	10
4.MESLEK GRUBU	39	31
5.MESLEK GRUBU	25	21
6.MESLEK GRUBU	16	14
7.MESLEK GRUBU	7	12
8.MESLEK GRUBU	37	28
9.MESLEK GRUBU	32	34
10.MESLEK GRUBU	19	22
11.MESLEK GRUBU	19	20
12.MESLEK GRUBU	4	22
13.MESLEK GRUBU	6	15
TOPLAM	245	247

6. ÜYE İSTATİSTİKLERİ

2017 YILI MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE SAYILARI	
MESLEK GRUBU	SAYI
TARIM VE HAYVANCILIK VE İMALAT	99
İNŞAAT	367
TOPTAN PERAKENDE	170
GIDA	342
TEKSTİL	281
OTOMOTİV AKARYAKIT TAŞIMA	283
KUYUMCU VE SAATÇİLER	128
KONAKLAMA	516
RESTORAN-YİYECEK-İÇECEK	331
BİLGİ-BASIN-MÜHENDİSLİK	314
BANKA SİGORTA VE EMLAK	235
EĞİTİM SAĞLIK SPOR	85
DENİZCİLİK	248
TOPLAM	3399

D. AKREDİTASYON STANDARDI TEMEL YETERLİLİKLER MADDELERİNE GÖRE ODAMIZ

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1 Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz

Marmaris Ticaret Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Marmaris Ticaret Odası'nın sorumlulukları ve yükümlülükleri Anayasa'nın 135'inci maddesine dayanmaktadır. Bu kapsamda toplumsal yaşam açısından taşıdığı önem ışığında odanın temel nitelikleri normlar hiyerarşisinin en üst basamağı olan Anayasa'da düzenlenmektedir. Bu doğrultuda, mesleki örgütlenmenin birincil kaynağı Anayasa'dır.

Muğla Ticaret Odası'nın Marmaris Ticaret Ajanlığı'na kayıtlı 884 tacir üyemizin oda hüviyeti kazanma istemleriyle 13.05.1994 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na müracaatları ve tetkik ve incelemeler sonucunda Sanayi ve Ticaret Bakanlığının 25.07.1994 tarih ve 1994/50 sayılı kuruluşuna izin veren yazı ile Marmaris Ticaret Odası olarak kurulmuştur.

Tüm üyelerin Adalet Bakanlığı nezdinde Marmaris'te Ticaret Sicil Memurluğu kurulmasına yönelik müracaatları Adalet Bakanlığı'nın Hukuk İşler Genel Müdürlüğü'nce 29.02.1995 tarih ve BO30Hİ600000-76225-T-S2253 sayılı yazı ile kabul edilerek Marmaris Ticaret Sicil Memurluğu kurulmuştur. Kuruluşların akabinde 09.10.1994 tarihinde oda organ seçimleri yargı gözetiminde yapılarak tüm üyelerin oda ve ticaret sicili dosya ve defterleri Muğla'dan devir alınmış, oda faaliyetlerine ve sonrasında 14.02.1995 tarihinde ticaret sicil işlemlerine başlanmıştır.

Üyelerimize vereceğimiz hizmet standardının artırmak için, Odamız 2013 Şubat ayında Kalite Yönetim Sistemi Belgesi için başvurusunu yapmış ve Türk Standartları Enstitüsü'nün yapmış olduğu denetimin ardından ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanmış olup, üyelerine verdiği kaliteli hizmeti tescilletmiş olmanın haklı gururunu yaşamıştır.

2009 yılında TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi ve İngiltere Odalar Birliğinin hazırladığı "2008 Akreditasyon Kılavuzu" nun tüm Oda/Borsalar tarafından uygulanabilirliğinin tespiti amacı ile İngiltere Odalar Birliği ve TOBB uzmanları 9 ay süren bir çalışma yapmış, bu çalışma sonucunda da "2010 Akreditasyon Kılavuzu" yayınlanmıştır.

Bugüne kadar, 9 Dönemde 110 Oda ve 42 Borsa olmak üzere toplam 152 Oda/Borsa akredite edilmiştir. 10. Dönem 40 Oda/Borsamızın ve 11. Dönem 41 Oda/Borsamızın akreditasyon çalışmalarına ise halen devam edilmektedir. Marmaris Ticaret Odası 10. Dönem Odalar arasında yer almakta olup 1 Aralık 2014 tarihinde gerçekleştirilen Akreditasyon Standardı Denetiminden sonra 55 puanla B kategoride akredite olmuştur. 22.09.2017

tarihinde yapılan belge yenileme denetiminde 60,3 puanla A kategorisine yükselen Odamız, akreditasyon ve kalite standartlarına uygun şekilde üye hizmetleri ve projeler gerçekleştirmeye devam etmektedir.

Üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

1.1.2 24 Yıllık Tarihimizde Başkanlarımız

KURUCU VE 1994-2005 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MUSTAFA BALCI
1994-1999 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	HASAN GÖKMEN
1999-2005 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	ASIM GENİŞ
2005-2009 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	BÜLENT BİLGİN
2009-2013 DÖNEMİ MECLİS BAŞKANI	MUSTAFA HÜSEYİN SÜER
2005-2009 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MUSTAFA KARACAN
2009-2013 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MEHMET BAYSAL
2013-2014 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	SÜLEYMAN MUTLU AYHAN
2014-2017 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MEHMET BAYSAL
2018-2022 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU BAŞKANI	MEHMET BAYSAL

1.1.3 Kalite Politikamız-Misyonumuz-Vizyonumuz- Temel Değerlerimiz

2014-2017 Stratejik Planını 2014 yılı Haziran ayında onaylayan Yönetim Kurulumuz, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi 30.04.2013 tarihinde kurduktan sonra misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikası beyanlarında bulunmuş ve bu beyanlarını web sayfası ve yayınları aracılığıyla duyurmuştur. Stratejik Planımızın, güncelliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak ve Odamızın daha iyi analiz edebilmek amacıyla yılda iki defa Yönetim Gözden Geçirme toplantıları ve her ay Akreditasyon İzleme Komitesi toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda beyanlarımız, politikalarımız, hedeflerimiz ve iş planlarımız görüşülmektedir. Her ay yaptığımız personel toplantılarımızda- Arkadaşım Sen Anlat-personelimizden alınan hedef ve faaliyet planlarından doğan Stratejik Planımız ve iş planlarımızın gerçekleşme durumları görüşülmektedir. Bu tür toplantı ve geri bildirimlerle verilerimizin ve beyanlarımızın güncelliği sağlanmaktadır.

Kalite Politikamız

1994 yılında kurulmuş olan Odamız, TOBB ve mevzuatlarına bağlı olarak çalışır ve yüzde yüz üye memnuniyetini hedefler. Marmaris'in ekonomik ve sosyal hayatının gelişmesine yönelik özellikle turizm ve tarım sektörlerine katkıda bulunmayı, tarihimize ve kültürümüze sahip çıkmayı kalite politikası olarak benimser. Çalışanların bilgi ve deneyimlerini paylaşabileceği, takım çalışmalarına uygun bir ortam oluşturulmuş olup Üst

Yönetim, toplam kalite kurallarına önem vermeleri için çalışanları sürekli eğitir. Üyelerine hizmet sunumunda standart bir performans seviyesi elde edilmesine çalışılarak eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri üretir. Üyelerin Oda hizmetleri kapsamındaki taleplerini gerçekleştirmeyi ve hizmetlerini belirlenen periyotlarda gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi sağlar.

Misyonumuz

5174 sayılı TOBB yasası ile kurulmuş olan Marmaris Ticaret Odası sürekli gelişen katma değer yaratan ve özgün bir kentleşme için mevcut yasa ve mevzuatlar çerçevesinde görevlerini yerine getirir. Üyelerine kaliteli hizmet ilkelerinden ödün vermeden % 100 Üye memnuniyetini hedefleyen odamız misyonu:

- Akredite oda olarak her alanda hizmetlerini verirken dünya standartlarına ulaşmak,
- Üyelerine, müşterilerine ve paydaşlarına kaliteli hizmet sunmak,
- Marmaris Yarımadasında ticari faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayarak ticareti geliştirmek,
- Üyelerinin sektördeki ulusal ve uluslararası rekabet edebilirliğini artırmak,
- Üyelerine Hukuki ve Mali konularda danışmanlık yapmak,
- Üyelerin yerel ve uluslararası ölçekte tanıtımını yapabilmek,
- Çalışanlarının ve üyelerinin eğitim, proje, ARGE, inovasyon, dış ticaret, girişimcilik gibi konularda ihtiyaçlarını karşılamak
- Üyelerinin bulunduğu bölgelerden “her üyeye bir proje” sloganıyla proje üretmelerini sağlamak, böylelikle her sektörde katma değer yaratacak projeler üretmek.

Vizyonumuz

Muğla ili Marmaris ilçesinde kurulan Marmaris Ticaret Odası yörenin doğal kültürel ve tarihi zenginliklerini koruyarak ekonomik büyümeyi sağlamayı benimser ve üyelerinin ekonomik durumunun gelişmesine yardımcı olarak yaşam kalitesini yükseltmeyi sürekli önde tutar. Bu ilkeleri koruyarak üye memnuniyetini esas alırken meslek ahlakı ve güveni tesis eden sosyal sorumluluk bilinci içerisinde bölgesinde lider bir oda olmayı amaçlayan Odamızın vizyonu;

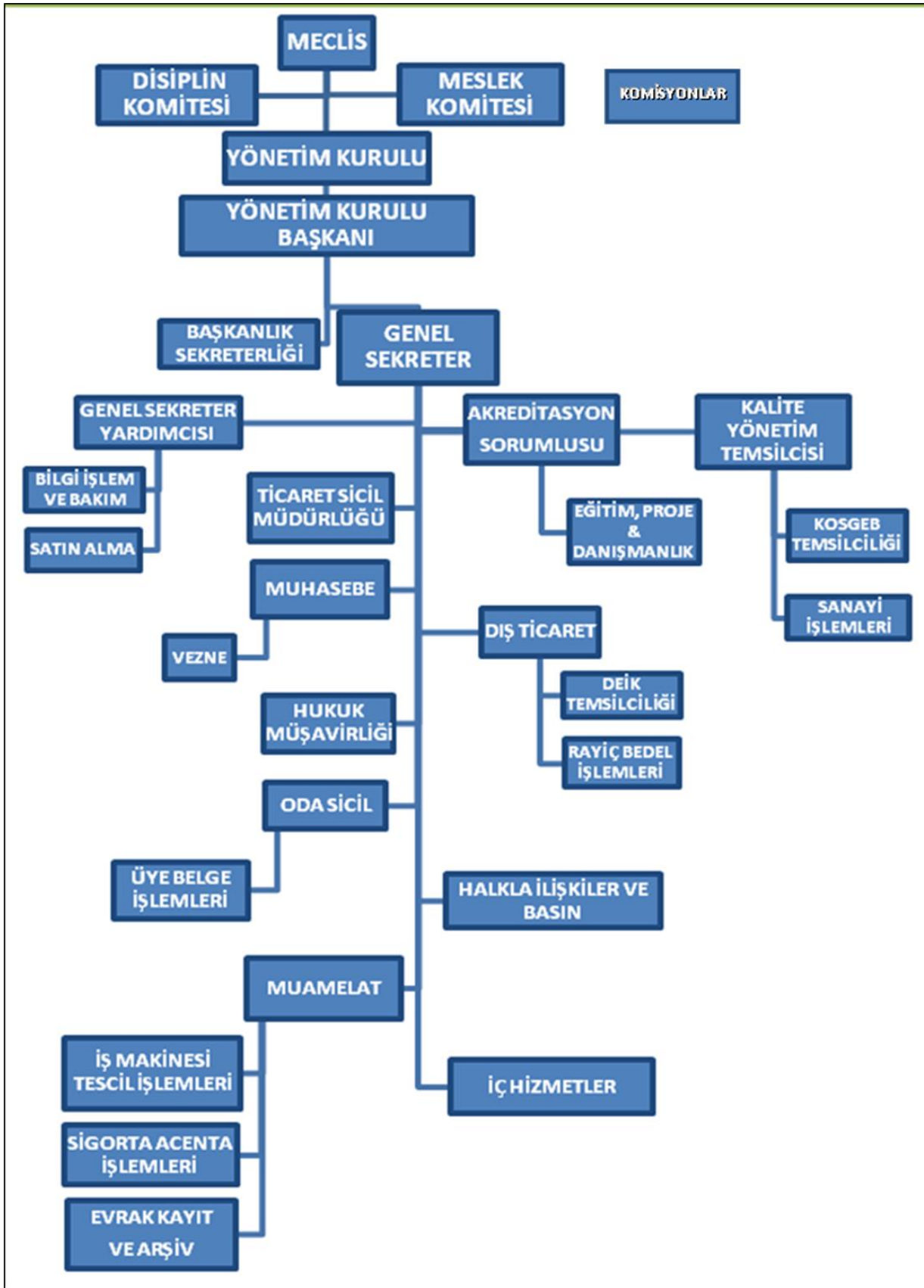
- Marmaris’e ait tüm değerleri ortaya çıkaran, koruyucusu olan, kente ait ticari hayatın gelişimini sağlayan, üyelerinin ve tüm paydaşlarının gözünde değerli ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde bir kurum olmak,
- Ticari ortaklıklara öncülük etmek,
- Küresel gelişmeleri yakından izlemek ve üyelerine aktarmak,
- Yönetişim kavramını üyeleriyle birlikte uygulayan bir oda olmak,
- Akreditasyonunu tamamlamış, AB normlarında uluslararası bir oda olmak,
- Girişimciliği özendiren ve destekleyen bir oda olmak,
- Odamızın ve Marmaris’in marka değeri olmasını sağlamak
- Üyelerinin katılımını arttırmak için faaliyetler düzenleyen bir oda olmaktır.

Temel Değerlerimiz

Marmaris Ticaret Odası'nın hizmetlerini sunarken göz ardı etmediği değerleri şunlardır:

- Sosyal sorumluluk
- Toplumsal duyarlılık
- Eğitime duyarlılık
- Tanıtım ve markalaşma stratejileri
- Farkındalık
- Öncü olmak
- Hizmet odaklılık
- Müşteri memnuniyetini önde tutmak
- Kamu yararını gözetmek
- Kolaylaştırıcılık
- Yenilikçi olmak
- Güven uyandırmak
- Girişimci olmak
- Çevreye duyarlılık
- Kalite odaklılık
- Ayrımcı olmamak

1.1.4. Organizasyon Şemamız



1.1.5

Üst Yönetimimizin Katıldığı Eğitimler

MTO GELİŞİM AKADEMİSİ YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

EĞİTİM ADI	SÜRE	TARİH
AKREDİTASYON KILAVUZU VE STRATEJİK PLANLAMA	5	8 ŞUBAT 2017
MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME ZORUNLULUĞU	65	28 ŞUBAT 2017
TOBB GENEL KURUL	8	29 MAYIS 2017
KURULACAK MARMARİS APİTERAPİ MERKEZİ İÇİN STRATEJİLER	6	18-19 AĞUSTOS 2017
ULUSLARARASI APİTERAPİ VE ARI ÜRÜNLERİ SEMPOZYUMU	24	14-15 EKİM 2017
KADIN GİRİŞİMCİ YÖNETİCİ OKULU	62	18 ARALIK 2017- 9 OCAK 2018
2018 İŞ PLANLARI VE 2017 FAALİYET RAPORU	2	26 ARALIK 2017

Yönetim Kurulu Üyelerimizin Görevleri

7 NİSAN 2017 TARİHİNDE YAPILAN ODAMIZ ORGAN SEÇİMLERİ SONUCU OLUŞAN YÖNETİM KURULU GÖREV ÇİZELGESİ

ADI SOYADI	GÖREVİ	SEÇİLDİĞİ MESLEK KOMİTESİ
MEHMET BAYSAL	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	04.04. MESLEK KOMİTESİ
SÜLEYMAN MUTLU AYHAN	YÖNETİM KURULU BŞK.YARD.	09.09. MESLEK KOMİTESİ
ÖZGÜR DERVİS	YÖNETİM KURULU BŞK.YARD.	03.03. MESLEK KOMİTESİ
ÖMER ERDEN	YÖNETİM KURULU MUH. ÜYE	03.03. MESLEK KOMİTESİ-ÜYE TEMSİLCİSİ
ENİS BİLGİÇ	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	02.02. MESLEK KOMİTESİ
ÖZGECAN ÇETİNKAYA	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	13.13. MESLEK KOMİTESİ
ONUR TOKMAK	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	08.08. MESLEK KOMİTESİ
MUSTAFA KODAMAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	05.05. MESLEK KOMİTESİ
GÖRKEM İNAL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ	02.02. MESLEK KOMİTESİ

1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1 MTO 2017 Yılı Bütçesi

Kuruluşun bütçesi, yılbaşından sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Bütçe; oda plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.

5174 Sayılı Kanunun Ön Gördüğü Oda Gelir Ve Giderleri;

5174 sayılı kanun çerçevesinde Oda Gelirleri;

- 1) Kayıt ücreti.
- 2) Yıllık aidat.
- 3) Munzam aidat.
- 4) Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler.
- 5) Belge bedelleri.
- 6) Yayın gelirleri.
- 7) Bağış ve yardımlar.
- 8) Para cezaları.
- 9) Gemilerden alınacak ücretler.
- 10) Misil zamları.
- 11) Faiz gelirleri.
- 12) Kira gelirleri.
- 13) Kambiyo gelirleri.
- 14) Menkul kıymet satış gelirleri.
- 15) Finansman gelirleri.
- 16) Tarife tasdik ücreti.
- 17) Şube ve temsilcilik gelirleri.
- 18) Sair gelirler.

5174 sayılı kanun çerçevesinde Oda Giderleri;

- 1) Personel giderleri.
- 2) Huzur hakkı giderleri.
- 3) Genel yönetim giderleri.
- 4) Seyahat ve yol giderleri.
- 5) Eğitim ve fuar giderleri.
- 6) Basın ve yayın giderleri.
- 7) Bağış ve yardımlar.
- 8) Birlik aidatı, kanuni aidat, pay ve fonlar.
- 9) Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler.
- 10) Vergi, resim ve harçlar.
- 11) Faiz giderleri.
- 12) Kira giderleri.
- 13) Kambiyo giderleri.
- 14) Menkul kıymet satış giderleri.
- 15) Finansman giderleri.
- 16) Sabit kıymetler gideri.
- 17) Şube ve temsilcilik giderleri.
- 18) Sair giderler.

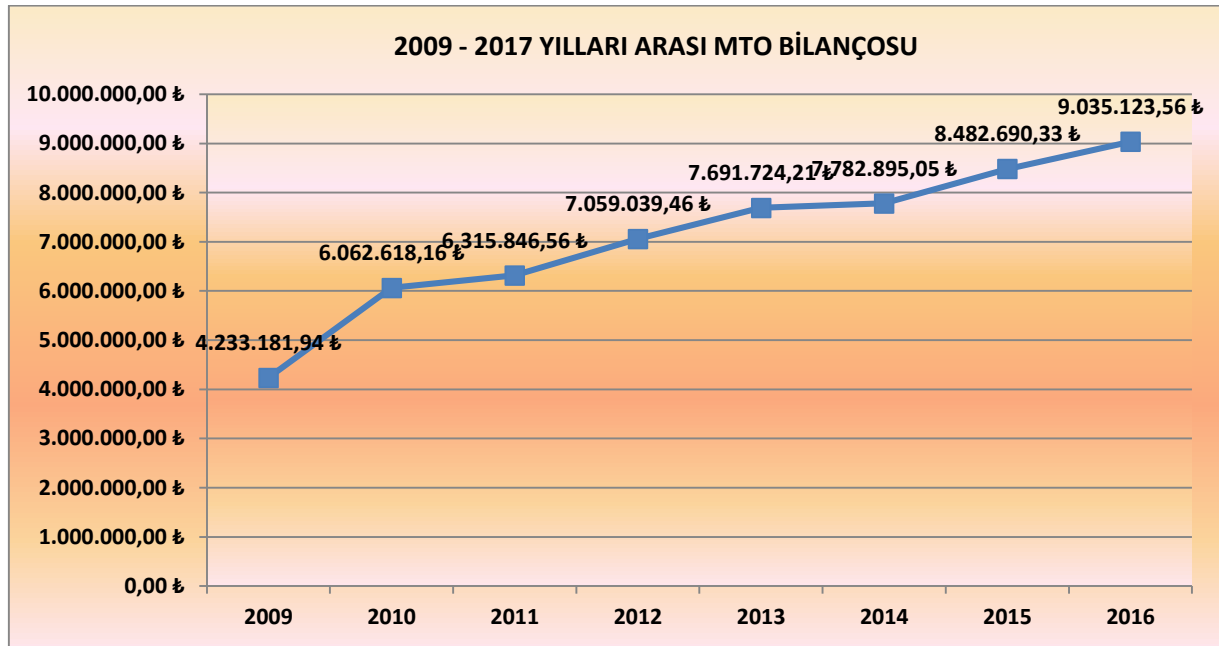
ODAMIZIN YILLARA GÖRE BİLANÇOSU

YILLAR	2014	2015	2016	2017
BİLANÇO	7.782.895,05 ₺	8.482.690,33 ₺	9.035.123,56"	8.673.133,43

YILLAR İTİBARI İLE MTO GELİR ve GİDER BÜTÇESİ

YILLAR	BÜTÇE	TAHMİN EDİLEN BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2014	GELİR	2.967.000,00 ₺	2.324.296,37 ₺	78,34%
	GİDER	2.967.000,00 ₺	2.094.930,61 ₺	70,61%
	GİDER	1.100.000,00 ₺	970.883,47 ₺	88,26%
2015	GELİR	2.877.000,00 ₺	2.355.116,00 ₺	81,86%
	GİDER	2.877.000,00 ₺	2.326.363,00 ₺	80,86%
2016	GELİR	2.975.000,00"	2.704.794,88"	90,91%
	GİDER	2.975.000,00"	2.216.016,79"	74,48%
2017	GELİR	3.444.000,00"	2.120.207,77"	61,56%
	GİDER	3.444.000,00"	2.792.567,15"	81,08%

MTO GELİR ve GİDER BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ



1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1 Personelimiz

Odamızda aktif çalışan 17 personelimiz ve 10 birimimiz bulunmaktadır. Birimlerimiz, sorumluluk ve görev tanımlarına göre istihdam edilmiştir.

Personelimizin eğitim düzeyi ve mesleki yeterliliği, Odamızın hizmet kalitesini artırmıştır.

5590'a Göre Çalışan		5174'e Göre Çalışan			Toplam	Bay	Bayan
5		12			17	10	7
Öğrenim Durumu							
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	
1	-	5	3	6	1	1	
Görev Süresi							
0-5 yıl		6-10 yıl		11-20 yıl		21-30 yıl	31 ve Fazlası
2		8		7		-	-
Çalışanların Ortalama Görev Süresi				10.3 YIL; 130,6 AY; 4102,6 GÜN			
Ofis Programları Kullanma Düzeyi				Çok İyi: 10 İyi: 6 Az:1			

1.3.2. Personel Görüşleri ve Arkadaşım Sen Anlat Toplantıları

Personelimizden 2017 yılında Genel Sekreterliğe 43 adet görüş bildirilmiş, bunlardan 39'u Yönetim Kurulunda görüşülmüştür. Personelimizin görüşlerinin etkin olma genel performansı %90'dır.

Ekim ayından bu yana her ay toplanan personelimiz, bunu bir sistematığe bağlamıştır. Yapılış şeklini kendileri belirleyen personelimiz her ayın ilk Pazartesi günü saat 16:30'da gündemli olarak Genel Sekreter başkanlığında toplanır ve görüşlerini iletir. Genel Sekreter uygun görülen görüşleri ve toplantı kararlarını Yönetim Kuruluna iletir.

Ayrıca yine Kalite Yönetim Sistemimizde tanımlı olduğu şekliyle, personelimiz Genel Sekreterimizin ofisinde bulunan Personel Görüş/Öneri Dosyasına, bir üst yazı ile fikir, öneri ve taleplerini her Yönetim Kurulundan en az 2 gün önce ekler ve Genel Sekreteri bilgilendirir. Genel Sekreter uygun gördüğü görüşleri ve talepleri Yönetim Kuruluna iletir.

1.3.3 Personel Memnuniyetimiz Önceliğimiz

Kalite Yönetim Sistemimizde yılda en az bir defa olarak tanımlanmak üzere, 2015 yılında defa yapılan memnuniyet anketlerimiz, analiz edilerek Yönetim Kurulumuz ile her yılsonunda paylaşılır. Buradan çıkan oranlara göre Yönetim Kurulumuz iyileştirmeler yapar.

Odamız Yönetim Kurulu, Performans Yönetim Sistemini kurma ve 2015 yılında çalışmalar yapma hususunda 14.11.2014 Tarih ve 74 sayılı oturum ile karar vermiştir. 2015 yılı iş planlarına ve hedeflerine dahil edilen sistem 2015 yılı Haziran ayında gerçekleştirilen eğitim ve uygulamalarla kurulmuştur. 2017 yılında personel memnuniyet sistemi ve performans yönetimi doğrultusunda Yönetim Kurulumuzun karar ve onayı ile 2018 Ocak ayında personelimize bir maaş ikramiye verilmiştir.

GENEL PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRMESİ YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMA- %

2014	2015	2016	2017	DEĞİŞİM
66,38	84,7	89,26	90,3	1,04

2014-2017 Yılı Personel Memnuniyet Anketleri Dağıtım ve Katılım Performansı

YIL	TARİH	DAĞITIM SAYISI	DÖNEN ANKET SAYISI	KATILIM ORANI
2014	20.02.2014	15	10	%66,6
2014	18.09.2014	15	11	%73,3
2015	05.02.2015	15	10	%66,6
2015	22.07.2015	15	14	%93,3
2016	16.06.2016	18	15	%83,3
2016	22.12.2016	18	16	%88,8
2017	07.06.2017	17	13	%94,11
2017	14.12.2017	17	15	%94,11

1.3.4 Personelimizin Hizmet Kalitesi Eğitimlerle Artıyor

MARMARİS TİCARET ODASI GELİŞİM AKADEMİSİ

Odamız, 2017 yılı için hedeflediği eğitimlerle birimlerin hizmet kalitesinin desteklenmesi projesi kapsamında çalışanlarına yönelik planladığı **MARMARİS TİCARET ODASI GELİŞİM AKADEMİSİ** eğitimlere katılımın düşüklüğü ve tekrar eğitimler nedeniyle birebir eğitimler düzenlenmemiştir. Ancak her personele, kendi PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ değerlendirmesi sonuçları ve kendi ihtiyaç ve ilgileri doğrultusunda eğitim seçme özgürlüğü tanıyan **online eğitim modülünün** projelendirilerek 2018 yılında uygulanmasına 16.03.2017 tarih ve 196 nolu Yönetim Kurulu toplantısında karar verilmiştir.

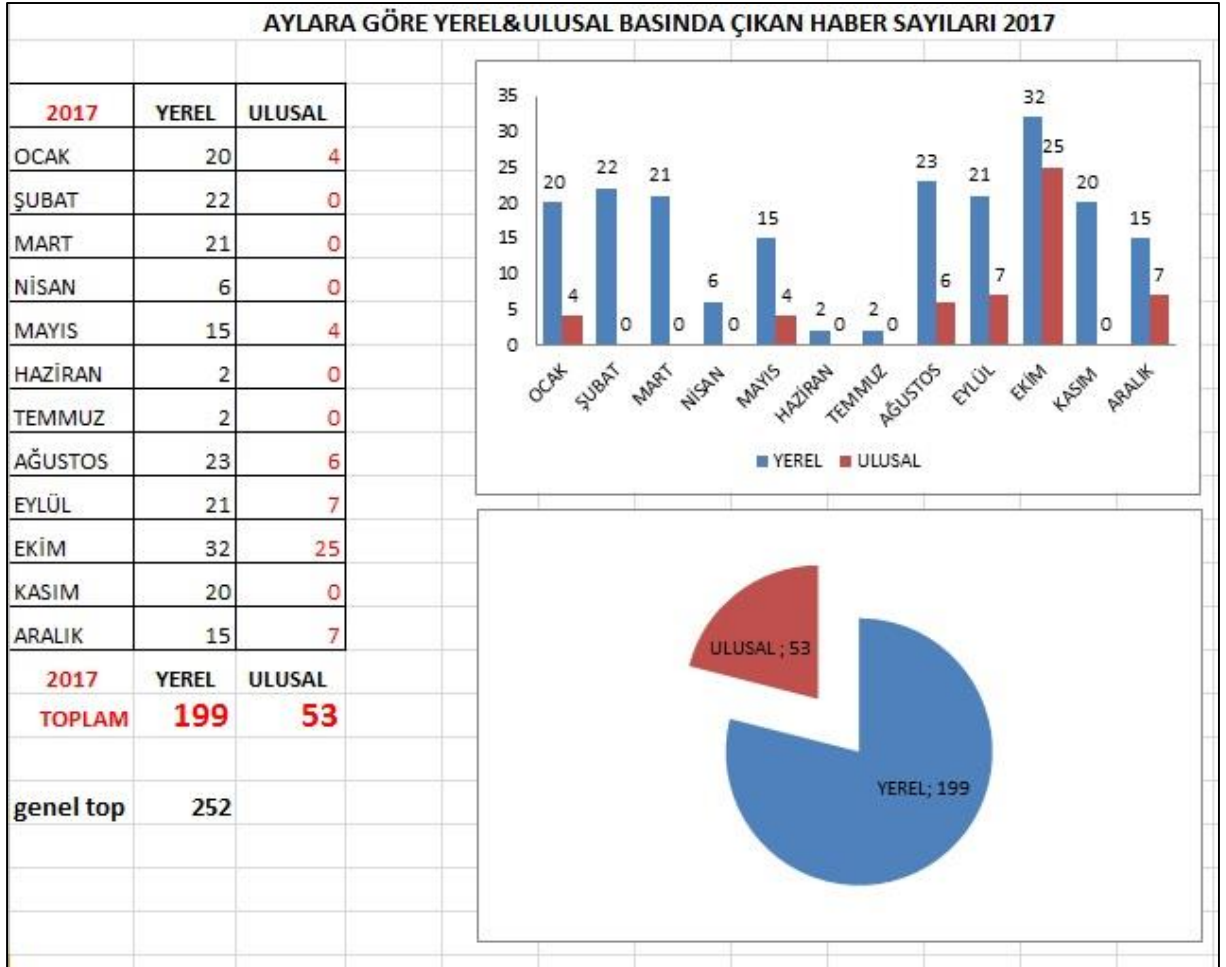
1.4. STRATEJİK PLAN

Odamız Stratejik Plan çalışmalarına 2012 yılında Ege Üniversitesi İBBF ile başlamış ve 2013-2016 Marmaris Ticaret Odası Stratejik Planı olarak yayınlamıştır. Ancak bu plan TOBB Akreditasyon Standardına uymadığından revizyon çalışmalarına başlamış yeniden yaptığı iç paydaş ve dış paydaş analizlerinden sonra 2014-2017 Stratejik Planını hazırlamıştır. Bu planımız 06.06.2014 tarihinde Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmıştır. Planımıza, web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

Stratejik Planımızın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurulan Stratejik Plan Yürütme Kurulunun görevleri 2014 yılında TOBB Akreditasyon Standardı gereği kurulan Akreditasyon İzleme Komitesine (AİK) aktarılmıştır. AİK, alınan kararlar her ayın son Yönetim Kurulu toplantısından önce toplanmaya başlamıştır. Her yıl düzenli olarak yapılan AİK toplantıları 2017 yılında da dört adet gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların ana gündemi, 2018 yılında yenilenecek olan SP'nin gerçekleştirme analizinin yapılması, değerlendirilmesi, revize maddelere karar verilmesi ve uygulanması ile personelin standarda uyum çalışmalarını takip etmektir.

1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

Aylara Göre Haber Sayılarımız



MTO Yayınlarımız Hakkında

1. Marmaris ve Rodos arasındaki Ticari Hacmin Analizi

Marmaris Ticaret Odası tarafından Onikiadalar'a daha fazla ihracat yapılması amacıyla hazırlanan "Marmaris Rodos Arasındaki Ticaret Hacminin Analizi ve Yol Haritası" projesi tamamlanarak kitap haline getirildi.

2. Denizde Efelik Olmaz 2

Marmaris'in tarihinden halkın yaşamına, gelenek göreneklerinden konuştukları şiveye kadar pek çok şeyi içermektedir. Aslında yaptığım sözlü bir tarih ve kültür araştırmasıdır. Yazarımız Fatma Gebeş Çimen bu konuda çok sayıda kişi ile birebir görüştü, bölge üzerine yazılmış kitapları taradı. Sadece bir kişinin değil, pek çok kişinin ifadelerinin ortak olduğu konuları yazdı. Bazen birebir olayın tanıklarından yararlandı. Örneğin İkinci Dünya Savaşı yıllarını bizzat Rodos'a giderek yaşayanların ağzından dinledi O yüzden kitapta öne çıkanlar, yaşananlardır.

3. Marmaris'i Yazarak Yaşayanlar

Marmaris ve çevresinde yaşayan yazarlar ve şairleri okuyucularıyla buluşturmak adına Ajans Dora tarafından girişimde bulunulan ve Marmaris Ticaret Odası desteği bastırılan; " Marmaris'i Yazarak Yaşayanlar" kitapçığı

4. Karya'dan Cumhuriyete Marmaris

2011 ve 2015

Marmaris Ticaret Odası 5. kültür yayını "Karya'dan Cumhuriyete Marmaris" isimli çalışmamız yaklaşık bir yıllık bir çalışmanın ürünüdür. Üç bölümden oluşan yayının hazırlanması sürecinde Hüseyin Süer, Mehmet Baysal, Nuran Esin, Eylem Miray Apak, Hüseyin Engür, Mukbil Gülkokan ve editör olarak Mehmet Emin Berber katkı koymuştur. Yoğun talep üzerine yayının 2015 yılında 2.basımını gerçekleştirilmiştir.

5. Eytam İdaresi – Sandıkları ve Marmaris Uygulamaları (1885-1911)

Bu değerli çalışmamızla da, Marmarisimizin yüzyıllardır yaşattığı kültür birikimini, ekonomik yapısını irdeleyip; yaşayanlarımızın geçmişini somut bilgiler ışığında aydınlatmaya çalıştık.

6. Marmaris Apiterapi 2017 Uluslararası Arı Ürünleri Sempozyumu Kitapçığı

Konularında uzman, ulusal ve uluslararası bilim insanlarının katılımı ile apiterapinin tam anlamıyla uygulayıcı "tıp hekimleri" ile "üretici" arıcı dostlarımızın buluşması sağlandığı önemli paylaşımların gerçekleşeceğini düşündüğümüz sempozyumumuz da ana konu olarak iki tema üzerinde durulması planlanmıştır; Üretim teknolojisi: arı ürünleri ve apicality; İnsan sağlığı açısından apiterapide arı ürünleri kullanımı. Bu konular hakkında uzmanlar tarafından sunulan bildiri ve poster özetleri kitapçıkta bir arada toplanmıştır. (2015 VE 2017 İKİ YAYIN)

7. Marmaris Bal Evi 1 . Gastronomi ve Kültür Şenliği Kitapçığı:

Marmaris tarihinin, kültürünün, değerlerinin ve lezzetlerinin yer aldığı Türkçe, İngilizce ve Rusça kitapçıklar hazırlandı.

8. MTO Günlük Dergisi ve İmece Bülten: Oda faaliyetlerinin, odanın çeşitli konularda görüşlerinin, üyelerimizin mesleki faaliyetlerini kolaylaştırıcı bilgilerin ve bölgemizin kültürünü, folklorunu ve değerlerini içeren yazıların yer aldığı İmece dergisi her iki ayda bir yayımlanır. Oda faaliyetlerinin yer aldığı Faaliyet Raporu ve Günlük Dergisi her yıl yayımlanır ve hedef kitlelerimize ulaştırılır.

9. Gazan Gaynadı: Marmaris'in yerel lezzetlerinin tarif ve hikayelerinin yer aldığı yayımlarımız 2. Marmaris Çam Balı Şenliğinde dağıtımına sunulmuş, ayrıca yiyecek içecek grubunda hizmet veren üyelerimize gönderilmiştir.

KURUMSAL ETKİNLİKLERİMİZ-2017

TARİH	ETKİNLİK	NEREDE	KATILIMCI	SAYI
04.Oca	İSG EĞİTİMİ	MTO	PERSONEL	17
26-29 OCAK	EMİTT 2017 FUARI	İSTANBUL	ULUSLARARASI TURİZMCİLER	5
7-8 ŞUBAT	ULUSLARARASI AKDENİZ TURİZM FUARI	İSRAİL Tel Aviv	ULUSLARARASI TURİZMCİLER	2
23-26 ŞUBAT	ULUSLARARASI 39. SAJAM BELGRAD SIRBİSTAN TURİZM FUARIN	SIRBİSTAN	ULUSLARARASI TURİZMCİLER	6
28.Şub	MEYBEM (Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Zorunluluğu) TANITIM TOPLANTISI	MTO	MTO ÜYELERİ	65
08.Mar	8 MART KADINLAR GÜNÜ	PİNE APPLE	MTO KADIN GİR, PERS,POLİS BYN	60
8-12 MART	ITB BERLİN 2017 ULUSLARARASI TURİZM FUARI	BERLİN	ULUSLARARASI TURİZMCİLER	3
14-16 MART	MITT MOSKOVA FUARI	MOSKOVA	ULUSLARARASI TURİZMCİLER	3
23-26 MART	TRAVEL EXPO - ANKARA TURİZM FUARI	ANKARA	TURİZMCİLER VE HALK	6
28.Nis	BOSNA HERSEK HEYETİ MTO ZİYARETİ	MARMARİS	BOSNA HEYETİ VE MECLİS	45
10.May	MUĞLA ODA VE BORSA BAŞKANLARI BİR ARAYA GELDİ	BODRUM	TÜM ODA BŞK	25
17-19 TEMMUZ	BOSNA-HERSEK ZİYARETİ	BOSNA	YÖN KUR VE MECLİS ÜYELERİ	7
18-19 AĞUSTOS	APİTERAPİ ROMANYA'DA MERCEK ALTINDA	ROMANYA	YÖN KUR, DOKTORLAR, BİL KOM BŞK	6
23.Ağu	2017 LYS İLÇE BİRİNCİLERİMİZ ODAMIZ TARAFINDAN UNUTULMADI.	MARMARİS	TÜM ÖĞR. VELİLER,BASIN PROT	45
12.Eki	BOSNA HERSEK SEYAHAT ACENTALARI VE TURİZM İŞLETMELERİ İLE MARMARİS B2B GÖRÜŞME VE EŞLEŞME	MARMARİS	SEYAHAT ACENTELERİ- TURİZM İŞLETMELERİ	24
13-14 EKİM	MARMARİS ÇAM BALI ŞENLİĞİ - OSMANİYE MAHALLESİ	MARS. BAL EVİ	TÜM HALKIMIZ DAVETLİDİR	2000
14-15 EKİM	MARMARİS 2017 APİTERAPİ SEMPOZYUMU	MARMARİS	ARICILAR, DOKTORLAR ÖĞRT. ÜYELERİ, MUĞLA PROT.- YEREL HALK	250
14.Eki	BEYPAZARI TİCARET ODASI- KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ	MARMARİS	2 ODANIN YÖNETİM KURULU VE MECLİS ÜYELERİ	23
18-22 EKİM	EGE İLLERİ TANITIM GÜNLERİ- MARMARİS TANITIMI	ANKARA	YÖN KUR, MECLİS ÜYELERİ	11
27-29 EKİM	KOSOVA ZİYARETİ VE EŞLEŞME- PRİZREN İŞ FORUMU	KOSOVA	YÖN KUR, MECLİS ÜYELERİ, GENÇ GİRİŞİMCİLERİ	7

1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

Odamız 2014 yılında compact arşivini ve dijital arşivini kurarak üyelerimizin ve odamızın dokümanlarını ve değerli belgelerini koruma altına almıştır. Artık tüm istenen veriler 1 tık uzağımızda ve her zaman ulaşılır durumdadır. Bu uygulama ile hizmet süremiz kısalmış ve üye memnuniyetimiz artmıştır.

M-files doküman sistemi ile personelimiz her türlü toplantı tutanağı ve kalite yönetim sistemi dokümanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.

Yine www.mto.org.tr adresimiz 2014 Eylül ayında gerçekleştirdiği yeni yapılanma ile daha interaktif hale gelmiştir. Ayrıca Odamız, ilgili projelerimizi daha aktif duyurabilmek amacıyla www.marmarisbalevi.com, www.marmarisapiterapi2015.com, www.marmarisapiterapi.com , www.rotamarmaris.com, www.marmariskariyer.com adreslerini de yönetmektedir.

Facebook, Twitter ve Youtube ağlarında hesapları olan Odamıza, online olarak üyelerimizin ulaşımı artık daha kolay ve verimli hale getirilmiştir.

Web sayfamız, 2016 yılında 11897 defa tıklanmıştır.

1.7. ÜYELERİMİZE HİZMETLER

1.7.1 Üye Eğitimlerimiz

Üyelerimizden gelen talepler neticesinde 2015 yılında kurulan MTO GELİŞİM AKADEMİSİ 'ne üye eğitimlerimiz de dahil edilmiştir. Üyelerimiz, web sayfasından duyurduğumuz eğitim takvimimizden haberdar olarak kayıtlarını yaptırmıştır. Eğitimlerden memnuniyeti oldukça yüksek olan üyelerimiz, personelimiz ve yöneticilerimiz için planladığımız kurumsal eğitimlerimize de katılım sağlayabilmektedir. 2017 yılında Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte MTO Gelişim Akademisi çatısı altında, Marmaris Ticaret Odası Kadın Girişimci Yönetici Okulu programı yürütülmüştür.

EĞİTİM ADI	SÜRE	TARİH	KATILIM ORANI	MEMNUNİYET ORANI
MESLEKİ YETERLİLİK BELGE ZORUNLULUĞU	2	28.02.2017	%100	%96,3
ARABULUCULUK	4	27.05.2017	%80,7	%97
MARMARİS ALTERNATİF TURİZM KAYNAKLARI	4	13.10.2017	%100	%95,2
ARI ÜRÜNLERİ VE İNSAN SAĞLIĞI ÜZERİNE ETKİLERİ	4	14.10.2017	%88	%100
KADIN GİRİŞİMCİ YÖNETİCİ OKULU	44	18.12.2017-09.01.2018	%95,3	%99



2013-2014-2015-2016-2017 Üye Eğitimleri Karşılaştırmamız

YILLAR	2013	2014	2015	2016	2017
ÜYELERİMİZ İÇİN GERÇEKLEŞEN TOPLAM EĞİTİM SAATI	94	220	38	40	58
KATILIM ORANI (%)	81,3	72,6	84,8	91,6	92,8
MEMNUNİYET ORANI (%)	85,5	87,4	92,45	92,2	97,5

2017 yılında İŞKUR ve Üniversite işbirliğinde meslek eğitimleri planlanması yönündeki MESLEKİ EĞİTİM projemiz, maalesef bürokratik işlemlerin uzun sürmesi nedeniyle 2018 yılında ertelenmiştir. Ayrıca online olarak gerçekleştirmeyi planladığımız Oda içi eğitimlerimize üyelerimizin de dahil edilmesi yönünde girişimlerimiz bulunmaktadır.

1.7.2 Üyelerimizin Memnuniyeti ve Görüşleri Bizim İçin Değerli Üye Memnuniyet Oranlarımız

Üyelerimizle 2017 yılında 100 adet anket gerçekleştirilmiştir. Bu anketlerden çıkan en düşük memnuniyet oranını alan maddeler Yönetim Kurulumuzda alınan kararlarla iyileştirilir.

	ÜYE MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME FORMU (2016-2017 Kıyaslama)
---	--

Kurumumuz Hakkındaki Genel Görüş ve Tespitleriniz Nelerdir?	2016 MEMNUNİYET ORANI %	2017 MEMNUNİYET ORANI %	% DEĞİŞİM
Girişteki danışmanlık hizmeti/bekleme salonu	70	78	+ 8
Bina içinde ihtiyaçlarımızın karşılanabilme imkanları ve genel temizliği	79	80	+ 1
Hizmetlerin hızı yeterlimi?	78	86	+ 8
Teknolojik destek ve altyapı yeterli mi?	78	78	0
Hizmetlerimiz beklentilerinizi karşılıyor mu?	76	84	+ 8
Çalışanlarımızın yaklaşımları ve sizinle iletişimi	87	82	- 5
Çalışanlarımızın konularına hakimiyeti yeterli midir?	82	88	+ 6
Hizmet binamıza ulaşımınız	58	60	+ 2
Üst yöneticilerle görüşebilme	72	70	- 2
Personelle iletişim kurabilme	83	80	- 3
Etkinliklerimizden memnuniyetiniz	72	82	+ 10
GENEL MEMNUNİYET ORANI	76	79	+ 3

1.7.3 Başarı Hikayeleriniz- Hikayelerimiz

Odamız vasıtasıyla başarıya ulaşan, gerçekleştirilen girişimcilik eğitimleri ile kendi iş yerlerine açan, fuara giden üyelerimizle ve özellikle kadın girişimcilerimizle röportajlar yaparak MTO'nun sizlere neler kazandırdığını yine sizlerin ağzından duyurmak için web sayfamızı ve yayınlarımızı takip edebilirsiniz.

1.7.4 Bilgilerinizin Güncellenmesi

Öncelikle Üyelerimizin, tescil adreslerini güncellemesi için 5174 sayılı TOBB Kanunu gereği Odamız Ticaret Sicili Müdürlüğüne şahsen başvurmaları gerekmektedir. Odamızın Oda Sicil Müdürlüğü ya da diğer birimlerine **Üye Bilgi Güncelleme Formu** vasıtasıyla yapacağınız güncellemeler sadece Oda kaydınıza işlenebilmektedir. Bu süreci üyelerimiz için kolaylaştırabilmek amacıyla Odamız kendi birimleri içerisinde koordinasyona dayalı bir sistem kurmuştur.

1.8. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Odamız paydaşımız olarak gördüğümüz siz değerli üyelerimize daha kaliteli, sürdürülebilir ve sürekli iyileştirme üzerine kurulu hizmet sunmak ve araştırma ve analizlere danışmanlık desteği verebilmek için entegre bir yönetim sistemi anlayışı benimsemiştir.

2015 yılında Performans Yönetim Sistemini kuran Odamız, Kalite Yönetim Sistemine bu sistemlerin gereklerini entegre etmiştir.

Faaliyetlerini ve dokümanlarını önce planlayan ardından uygulayan Odamız, uygulamalarını takip eder ve değerlendirir. Sürekli iyileştirmenin hizmet kalitesinin artmasında ilk adım olduğunun bilinciyle, uygulamalarını KYS de tanımladığı yöntemlerle değerlendiren Odamız, tekrar plan ve uygulama aşamasına geçer. Hizmet kalitemizin etkileyecek unsurlar faaliyetin her adımında değerlendirilir ve gerekli önlemler alır.

E.ODAMIZIN KALİTE VE AKREDİTASYON SÜRECİ

Odamız 05/07/2012 tarihinde Danışman Prof. Dr. Fuat Önder ile TOBB Akreditasyon Standartlarının uygulanması kapsamında Odamızı akreditasyon sürecine hazırlamak için ilk adımı atmıştır.

TS EN ISO 9001:2008 KYS standartları kapsamında 30.04.2013 tarihinde Kalite belgesini almış ve Mayıs ayında TOBB Akreditasyon sistemine başvurusunu yapmıştır.

16099



TÜRKAK
Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 9001:2008
AK-00000000

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



THE INTERNATIONAL CITY CERTIFICATION

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MARMARIS TİCARET ODASI
MERKEZ MAH. 350.SOK. NO:5
ARMUTALAN - MARMARIS -
MUĞLA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme ve Komiteler Müdürü
System Certification and Committees Director


Mustafa ÖLÇER



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MARMARIS TİCARET ODASI
MERKEZ MAH. 350.SOK. NO:5
ARMUTALAN - MARMARIS -
MUĞLA / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

Scope of the certificate is given in annex

Belge No /Certificate No KY-6749/13-R
Belge Tarihi / Date of Certificate 30.04.2013
Geçerlilik Tarihi / Valid Until 30.04.2016
Revizyon Tarihi / Date of Revision 30.04.2013

Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı
Head of System Certification Center


Aykut KIRBAŞ

Türk Standardları Enstitüsü TOBB Akreditasyon Kararına TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

2013 yılı boyunca personelimize ISO 9001:2008 KYS ve Akreditasyon Standardı konularını içeren 9 adet eğitim gerçekleştirilmiştir. 2014 ve 2015 yıllarında gerek personel oryantasyonlarında gerekse eğitim programlarına yer alan sistem eğitimleri ile Odamız her yıl sürdürülebilirlik esasında sistemsel çalışmaktadır.

2012 yılında Ege Üniversitesi ile hazırladığı Marmaris Ticaret Odası Stratejik Planının TOBB Akreditasyon Standardına uymaması sebebiyle 2014 yılında revizyon kararı alarak standarda uygun hale getirmiş ve iş planlarını eklemiştir.

Stratejik Plan Yürütme Kurulunu kuran Odamız, bu kapsamda çalışmalarına devam ederken 2014 yılında Akreditasyon İzleme Komitesini kurarak 2014 yılı içinde 10 adet toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılarda 06.06.2014 tarihinde onaylanan 2014-2017 Stratejik Planını ve bu plandan çıkan iş planlarını konuşmuştur.

Entegre Yönetim Sistemine ulaşmak için Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, Stratejik Planlama ve Performans Yönetim Sistemi ile dokümente edilmiş ve uygulanmakta olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ile ulaşılmak istenen:

- **Personeli ile bütünleşmiş ve kurumsallaşmış,**
- **%100 üye memnuniyetini hedefleyen,**
- **Planlarını üye beklentileri doğrultusunda oluşturan,**
- **Üyelerinin her zaman danışıp destek alabileceği**

Bir meslek odası olmaktır.

1 Aralık 2014 tarihinde TOBB Akreditasyon Yürütme Kurulu Üyesi ve Türk Loydu Uzmanı tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda Odamız 55 puanla B kategorisinde Akredite Oda statüsüne kavuşarak 10. Dönem Akredite Odalar arasında yerini almıştır. 22.09.2017 tarihinde yapılan belge yenileme denetiminde 60,3 puanla A kategorisine yükselen Odamız, akreditasyon ve kalite standartlarına uygun şekilde üye hizmetleri ve projeler gerçekleştirmeye devam etmektedir.

F. AKTİF YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Odamız kendi içinde hem takım ruhunu oluşturmak, hem kurum içi yatay ilişkileri geliştirmek amacıyla çalışan ve yöneticilerin ortak katılımıyla etkinlikler düzenlemektedir.

Konusunda yetkin personellerimiz, Yönetim Kurulu ve Meclis üyelerimize gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili sunumlar yapmakta ve her haftanın ilk günü Yönetim Kurulu Başkanı ile toplanmaktadır.

Odamız Yönetimi, gerçekleştirilen her etkinlik ve toplantı sonrasında personeline bilgi verir ve organizasyonlarda kendilerinin görüş ve önerilerini alır. Ayrıca Yönetimimiz, üyelerden gelen bilgilendirme, talep ve önerileri de dikkate alır. 2016 yılında gerçekleştirilen eğitimlerinden ve etkinliklerinden yüksek puan alan Odamız, üyelerimizden, paydaş ve çalışanlarından gelen talepler doğrultusunda 2017 yılında da etkinlik ve projelerine devam edecektir.

10 Mayıs 2017 Muğla Ticaret Odalar, Ticaret ve Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları ve Deniz Ticaret Odaları Ortak Toplantısı



Muğla'da faaliyet göstermekte olan 5 oda ve 1 borsanın yönetim kurulu başkanları 10 Mayıs 2017 Çarşamba günü BODTO ev sahipliğinde bir araya geldi.

Toplantıya Odamızı temsilen Marmaris Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Baysal ve Bodrum Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut S. Kocadon, Muğla Ticaret Ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Karakuş, Muğla Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Gökmen, Fethiye Ticaret Ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Akif Arıcan, Milas Ticaret Ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Reşit Özer İle Yönetim Kurulu Başkanlarının dışında BODTO Meclis Başkanı İlhan Ersan, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları İbrahim Akkaya Ve Mehmet Ayaz İle Yönetim Kurulu Üyeleri Deniz Eyiç, Erdem Ağan Ve Orhan Dinç Genel Sektöre Prof.Dr.Fuat Önder katıldı.

Muğla ilinde başlayan ve ülke genelindeki tüm odalara örnek olan ve düzenli olarak gerçekleşen Muğla Odalar ve Borsası ortak toplantılarının 27.'si geride bırakılırken, Bodrum'da bir araya gelen Yönetim Kurulu Başkanları hizmet verdikleri bölge ve Muğla ili ekonomisini turizm sezonu öncesinde değerlendirildi.

Toplantıda tek tek söz alan Yönetim Kurulu Başkanları Bodrum, Fethiye, Marmaris, Milas ve Muğla genelinde görüşlerini dile getirdiler.

Toplantı sonucunda;

- İl ve ilçe odalarının tek “ada”da fuarlara birlikte katılmasını, fuar alanlarını birlikte alınması,
- Eylül ayındaki İzmir Enternasyonel Fuarının onur konuğu Muğla olması nedeniyle ortak tanıtım yapılması,
- Birinci elden yoremizin verilerini resmi olarak elde edilememesi nedeniyle bu konuda yasal çözüm bulunması konularında çalışma yapılmasına karar verilerek toplantı tamamlandı.

9 Temmuz 2017 Ege Bölge Odaları İstişare Toplantısı- TOBB

Ege Bölgesi İstişare Toplantısı TOBB İkiz Kuleler 'de gerçekleştirildi. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ev sahipliğinde gerçekleşen toplantıya Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet BAYSAL ve Genel Sekreterimiz Taşkın BAYKARA katıldı.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu toplantıda oda ve borsa başkanlarından, yaptıkları icraatlar konusunda üyelerini bilgilendirmelerini ve tüm iş dünyasının bu imkânlardan yararlanmasını isterken, Türk özel sektörünün 6 ayda 1 milyon 200 bin kişiye iş imkanı sağlamanın bir dünya rekoru olduğunu söyledi.

Hisarcıkloğlu, birçok yerde ‘oda ve borsalar ne iş yapar?’ sorusuyla karşılaştıklarını hatırlatırken, “O nedenle bölgenizde ve gittiğiniz yerlerde yaptığınız icraatlardan bahsedin. Oda ve borsaların yaptıkları, iş dünyasının önünü açan işleri mutlaka anlatın” dedi.

Toplantıda makroekonomideki durum, son 6 ayda hükümetten talep edilenler, hayata geçen düzenlemeler ile meclis üyelerinden gelen cevaplarla anket sonuçlarının değerlendirmesi gibi konularda geniş sunumlar yapıldı.

Doğuda ve batıda bütün ekonomilerin genel anlamda büyüme içerisinde olduklarından bahseden Hisarcıkloğlu, büyüyen ekonomilerin daha fazla ticaret ve kazanç anlamına geleceğini söyledi.

Avrupa’nın küresel krizden bu yana ilk defa bu kadar büyüme gösterdiğini bildiren TOBB Başkanı, Türkiye’nin ihracatının yüzde 50’sinin bu pazara olduğuna işaret etti. Hisarcıkloğlu hükümetin aldığı ekonomik tedbirlerin etkilerinin görülmeye başladığını ifade ederken, yüzde 5’lik büyüme rakamının sevindirici olduğundan bahsetti. Bu büyümede en büyük payın özel sektöre ait olduğunu belirten Hisarcıkloğlu oda ve borsa başkanlarından bu rakamlara ve trende sahip çıkmalarını istedi.



FUARLAR

EMITT-26-29 Ocak 2017

Marmaris Belediyesi, Marmaris Ticaret Odası, Deniz Ticaret Odası, TURSAB, GETOB ve bölgemiz konaklama işletmelerinin destekleri ve işbirliği çerçevesinde, 104 metrekarelik tanıtım alanını ile Emitt'de yer alan MARMARİS standı turizm profesyonelleri ve katılımcılar tarafından beğenilerek, göz doldurdu.

Bu yıl 21.si düzenlenen Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı – Emitt'te Muğla Valimiz Sn. Amir ÇİÇEK standımızı ziyaret etti. Marmaris'te deniz, kum, güneş konseptinin dışında yöresel ürünleri ve alternatif turizm kaynakları teması ile öne çıkan standta Vali Amir ÇİÇEK'e yöresel ürünler ve bu ürünlerin gelişimi ile beraber tanıtıma katkısı hakkında bilgi verildi.

MANCHESTER VE DALAMAN TARİFELİ UÇAK SEFERİ İÇİN GÖRÜŞME YAPILDI.

Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı – Emitt'de Vali Amir Çiçek başkanlığında, Marmaris Belediye Başkanı Ali Acar, Marmaris Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Baysal, Deniz Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Mengi, Getob Başkanı Bülent Bülbüloğlu ve Doktob Başkanı Yücel Okutur'dan oluşan bir heyet Manchester'dan Dalaman'a tarifeli uçak seferlerin başlatılması için girişimlerde bulunmak üzere Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Sayın İlker Aycı'yı makamında ziyaret etti.



International Mediterranean Tourism Market (IMTM)-7-8 Şubat 2017

Odamız, İsrail'in başkenti Tel Aviv' de, 07-08 Şubat 2017 tarihleri arasında düzenlenen IMTM - 23. International Mediterranean Tourism Market (IMTM)-Uluslararası Akdeniz Turizm Fuarı'na katıldı.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 7 yıl sonra ilk kez tekrar büyük bir stantla katıldığı ve üst düzey bir katılım organizasyonunun yer aldığı fuarda, Odamız fuara katılan üyelerimize görüşme ve toplantılarını gerçekleştirmeleri adına stant desteği sağlamakla beraber bölgemiz tanıtımı konusunda da üzerine düşeni en iyi şekilde yerine getirmeye gayret göstermektedir.

Turizm Bakanımız Sayın Nabi AVCI'nın da katıldığı fuarda, Odamızın da içinde yer aldığı Türkiye heyeti İsrail'li yetkililer ile görüşmeler yapmak üzere bir araya geldiler.



SAJAM- 23-26 Şubat 2017

Sırbistan'ın Başkenti Belgrad'da gerçekleşen Doğu Avrupa'nın en büyük turizm fuarında, MTO, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın sağladığı destekle stant açtığını belirtti. Kansu, 55 ülkeden bin 153 katılımcının yer aldığı fuardaki Marmaris standını, tur operatörleri ile Sırp yöneticilerinin yanısıra Belgrad Büyükelçisi Mehmet Kemal Boza ve Sırbistan Spor Bakanı Vanja Udovičić'in de ziyaret ettiğini de kaydetti. Özellikle tur operatörlerine Marmaris'i tanıtmak için ellerinden geleni yapmaya çalıştıklarını kaydeden Kansu, fuar sonunda elde ettikleri izlenimleri ise şu sözlerle özetledi: "Sırbistan'dan geçtiğimiz yıl Marmaris'e 15 bin kadar misafir gelmiş. Fuar başladığında söz konusu rakamda büyük bir düşüş yaşanacağı izlenimi vardı. Ancak bugüne kadar yaşanan gelişmeler, durumun giderek iyileştiğini gösteriyor.



ITB BERLIN TURİZM FUARI- 8-12 Mart 2017

Dünyanın en büyük turizm fuarı olan Uluslararası Berlin Turizm Fuarı (ITB), Almanya'nın başkenti Berlin'de 51. kez kapılarını ziyaretçilere açtı. 184 ülkeden 10 binin üzerinde turizm şirketinin stant kurduğu fuarda Türkiye 132 firma ile temsil ediliyor. Meclis Başkanımız Ali Kansu ve Genel Sekreter Yrd. Mehmet Ergücü odamızı ve Marmaris'i temsilen Turizm Bakanlığı standında yer aldı. Odamız fuara katılan üyelerimize görüşme ve toplantılarını gerçekleştirmeleri adına destek sağlamakla beraber bölgemiz tanıtımı konusunda da üzerine düşeni en iyi şekilde yerine getirmeye gayret göstermektedir.

Türk standının açılışını yapan Kültür ve Turizm Bakanı Nabi Avcı, açılışın ardından Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu ile birlikte Türk stantlarını ve Marmaris Ticaret Odası standını ziyaret ederek katılımcılara başarılar diledi.



MITT Moskova Fuarı- 14-16 Mart 2017

MITT Moskova Fuarı bu yıl 24'üncü kez kapılarını açtı. Fuar 7 Salon'da 1624 firmaya ev sahipliği yapıyor. 14 ile 16 Mart tarihleri arasında gerçekleşen fuarda Marmaris'in tanıtımını Marmaris Ticaret Odası yapıyor.. Fuarda Marmaris Ticaret Odası'nı temsilen Meclis Başkan Yardımcısı Ali Özenoğlu, Meclis Üyesi Madina Okçular Ve Genel Sekreter Yardımcısı Mehmet Ergücü yer aldı. Oda temsilcileri fuar süresince ülkedeki tur operatörleri ve karar vericiler ile ikili temaslar kurarak görüşmeler yapacak.



Travel Expo Ankara- 23-26 Mart 2017

Odamız, 23-26 Mart 2017 tarihlerinde, bölgemizin tüm güzellikleri ile beraber alternatif turizm kaynaklarını tanıtmak üzere Ankara ATO Congressium Fuar ve Kongre Merkezinde gerçekleştirilen "Travel Expo Ankara" fuarına 60 m2 stant olarak katıldı. Yurtdışı fuarlarında olduğu gibi yurtiçi fuarlarında da tanıtım desteğini ve atağını sürdüren Odamız yurtiçinde katıldığı İzmir Travel Turkey ve İstanbul Emitt Turizm fuarlarından sonra Travel Expo Ankara Turizm fuarına katılarak, iç pazara yönelik tanıtım faaliyetlerine bir yenisini ekledi.

Marmaris Ticaret Odası standında, Tursab Marmaris ve Güney Ege Turistik Otelciler Birliği de katılarak yer aldılar. Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet BAYSAL, Genel Sekreterimiz Taşkın BAYKARA ve Personellerimiz Miray APAK, Yılmaz YORULMAZ ve Mustafa ÖZTÜRK katılırken, Odamız ile birlikte Tursab Marmaris BYK temsilen Suat ESİN ve Özge Can ÇETİNKAYA, Güney Ege Turistik Otelciler Birliği adına da Kazım KARTAL stantta yer aldılar.



10. Ege İlleri Türkiye Tanıtım Günleri- 18-22 Ekim 2017

Marmaris Ticaret Odası, 18-22 Ekim tarihleri arasında Ankara Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen 10. Ege İlleri Türkiye Tanıtım Günlerine katıldı.

Ege bölgesine özgü yemeklerin, el sanatlarının, halk oyunlarının görüleceği ve tadılacağı etkinlikte; Marmaris Ticaret Odası bölgemizin turizm kaynakları ve yöresel ürünlerini tanıttı. Marmaris standına ise başkentlilerin yoğun ilgi gösterdiği belirtildi.

4 gün süren etkinlikte zeybek ekiplerinin gösterileri, yaren ekiplerinin gösterileri, Türk halk müziği koro konserleri, Türk sanat müziği koro

konserleri, tasavvuf müziği ve orkestra konserleri, mesir saçımı, keşkek ikramı gibi etkinlikler gerçekleşti.



G. ODALARLA İŞBİRLİĞİ ÇALIŞMALARI

BOSNA-HERSEK İLE İŞBİRLİĞİ

Marmaris Ticaret Odası ile Bosna Hersek Federasyonu Esnaf Odası, Zenicko Dobojskog Bölgesi Esnaf Odası ve Merkez Bosna Esnaf Odası arasında İş Birliği Protokolü imzalandı.



Bosna Hersek'ten Marmaris'e gelen heyet, Odamizi ziyaret etti. 28 Nisan Cuma günü gerçekleştirilen ziyarette heyette, Merkez Bosna Ekonomi ve Tarım Bakanı Sedzad Milanovic, Turizm Bakan Yardımcısı Osman Buzzam, Bosna Hersek Federasyonu Esnaf Odası Başkanı Mensur Bektic, Zenicko Dobojskog Bölgesi Esnaf Odası Başkanı Ahmet Alic, Merkez Bosna Esnaf Odası Başkanı Sefir Gasal, Kosova Prizren Belediye Meclis Başkan Yardımcısı Levent

Buş, Kosova Parlementosu Milletvekili Fikrim Damka bulunan isimler arasında yer aldı. Heyeti Odamız adına Meclis Başkan Vekili Nurgul Karahitay, Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Baysal başta olmak üzere Yönetim Kurulu ve Meclis Üyeleri ağırladı.



Nisan ayında gerçekleşen ziyaretin ardından 12 Ekim 2017 tarihinde, 2018 sezonunda Bosnalı misafirleri bölgemize getirmek isteyen acenteler ile Odamız üyesi turizm firmaları arasında B2B eşleştirme toplantısı yapıldı.

Bosna Hersek'li acente temsilcileri, bölgemiz otel işletmeleri ile birlikte Odamız ev sahipliğinde ikili görüşmeler ve tanıtım workshopunda bir araya gelerek, 2018 yılında bölgemize gelmesi hedeflenen Bosnalı misafirler için temel oluşturacak görüşmeler yapıldı.

BEYPAZARI TİCARET ODASI İLE KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ



Akreditasyon Sistemi kapsamında, Odalar arası uyumu sağlamak, Odalarda sunulan hizmet türlerinin genişletilmesini, hizmet kalitesinin iyileştirilmesini, iyi uygulamaları tespit etmek, ortak proje ve faaliyetlerde bulunarak üyelerimizin sektörel iletişimini güçlendirmek amacıyla ziyaret ettiğimiz Beypazarı Ticaret Odası ile Kardeş Oda Protokolümüzü imzaladık.

Marmaris Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet BAYSAL, Meclis Başkanımız Ali KANSU ile Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerinin ev sahipliğinde, Beypazarı TO Yönetim Kurulu Başkanı Sadettin AYIK, Başkan Yardımcısı Melih İNAN, Yönetim Kurulu Üyeleri ve her iki odanın Akreditasyon Sorumlularının katıldığı toplantı ile imzalanan Kardeş Oda Protokolü sonrası, Kıyaslama Çalışması ile her iki Oda faaliyet ve hizmetleri karşılaştırıldı.

H. ÜYE DESTEKLERİ VE LOBİ

YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZ MEHMET BAYSAL EKONOMİK İŞBİRLİĞİ TEŞKİLATI TURİZM KOMİTE BAŞKANI OLARAK EKONOMİK İŞBİRLİĞİ TEŞKİLATI TİCARET VE SANAYİ ODASI (ECO CCI) 22'İNCİ YÜRÜTME KURULU TOPLANTISINDA

Odamız Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet BAYSAL Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından görevlendirildiği, 01 - 03 Mart 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen ECO (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) Turizm Komite Başkanı sıfatı ile Ekonomik İşbirliği Teşkilatı Ticaret ve Sanayi Odası Komiteler & 22. Yürütme Kurulu ve 15. Genel Kurul Toplantısına katılmak üzere Pakistan'ın başkenti İslamabad'da.

Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet BAYSAL, İslamabad'da gerçekleştirilen ve üye ülkelerin turizm potansiyellerinin geliştirilmesi yönündeki çalışmaların görüşüldüğü turizm komite toplantılarına Başkanlık ediyor.

Ayrıca, 13. Ekonomik İşbirliği Liderler Zirvesi de Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN ve diğer üye ülke Cumhurbaşkanlarının katılımı ile gerçekleşti.



Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet Baysal'ın Başkanlık ettiği Turizm Komite toplantısında yaptığı açılış konuşmasında; Dünya ve Türkiye turizm sektöründe ki büyüme ve artan destinasyon sayısı ile zorlaşan rekabet koşullarını ve dünya turizm Pazar hacmini rakamsal istatistikler ile açıkladı bununla beraber birçok gelişmekte olan ülkede turizm sektörünün en önemli ihracat kalemi olduğunun da altını çizdi. ECO üye ülkelerinde ciddi turizm potansiyeli bulunduğu ve bu potansiyelin değerlendirilip geliştirilmesi gerektiğini, bunun da ECO 2025 vizyonunun geliştirilmesi ile mümkün olacağını belirtti. Ayrıca Baysal konuşmasının sonunda; Biz Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve sektörün kalbinde yer alan Marmaris Ticaret Odası olarak Turizm sektöründe elde edilen bilgi, birikim ve deneyimlerimizi ECO üye ülkeleri ile paylaşımına hazır olduklarını söyledi.



01-03 Mart 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen Ekonomik İşbirliği Teşkilatı Ticaret ve Sanayi Odası Komiteler & 22. Yürütme Kurulu ve 15. Genel Kurul Toplantısına İran, Pakistan, Afganistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 10 ülke temsilcileri katılıyor.

II. MARMARİS ÇAM BALI ŞENLİĞİ

Dünya markası haline gelen Marmaris Çam Balının önemine ve sürdürülebilirliğine dşkkat çekmek için Marmaris Ticaret Odası tarafından 13-14 Ekim tarihleri arasında Marmaris Bal Evi gerçekleştirilen “MARMARİS ÇAM BALI ŞENLİĞİ” yoğun ilgi gördü. Şenliğe, Marmaris Kaymakamlığı, Marmaris



Belediyesi, Marmaris İlçe Tarım Müdürlüğü, Güney Ege Marmaris Aşçılar Derneği (GEMAD), GETOB, TÜRSAB ve Araştırmacı Yazar Ebru Omurcalı, Marmaris Ritim ve Perküsyon grubu destek verdi.

Marmaris Kaymakamı Celalettin Yüksel, açılışta yaptığı konuşmada, arıcılık ve turizm açısından şenliğin önemli olacağını söyledi. Turizm için alışıla gelen deniz, kum, güneş yerine yöresel ürünlerin ön plana çıkartılarak turizme katkı sunmak gerektiğini vurgulayan Yüksel, "Bu şenliğimiz, turizmin çeşitlenmesine ve geliştirilmesine katkı sunacaktır. Arı ürünleri üzerinde yapılan çalışmalara da katkı sunacak olan bu şenliğimiz bölgesel özelliklerimizi koruyup geliştirmemize katkısı olacaktır." dedi.

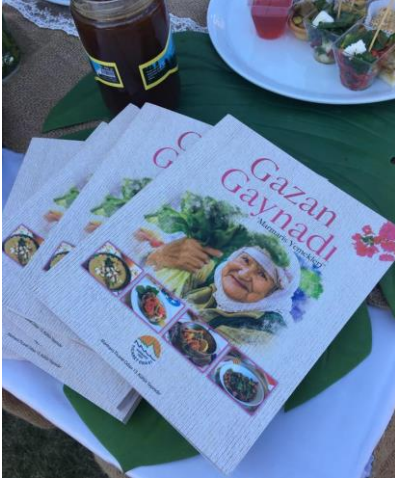
MHP Muğla Milletvekili Mehmet Doğan da arıların bal ürettiği alanları koruyup geleceğe aktarılması gerektiğini belirterek, arıların yaşam alanlarına sahip çıkmak gerektiğini kaydetti. Erdoğan, "Arıcılarımız Türkiye'nin bir ucuna gidiyor oradakiler de buraya geliyor. Böylelikle arı ırkları bozuluyor. Arı ırklarının birbirlerinden etkilenmemesi için tedbir alınmalı." ifadesini kullandı.

Marmaris Belediye Başkan Vekili; İsmet Kamil Öner; "Marmaris Ticaret Odasını gerçekleştirmiş olduğu Marmaris Bal Evi projesi ile Marmaris Çam Balının tanıtılması, Osmaniye Köyü ve çevresinin hakkettiği yere gelmesi için çok önemli misyon edinmiştir. Kendilerine çok teşekkür ediyorum" dedi.

Marmaris Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Baysal ise Marmaris 'in dünyanın çam balının başkenti olduğunu vurguladı. Osmanlı ve İngiltere arşivlerinde Marmaris'in yüzyıllar önce de çam balı ürettikleri bilgisine ulaştıklarını aktaran Baysal, "1800'lü yıllarda İngiliz Kraliyet ailesi fertlerinin Marmaris'i ziyaretlerinde geçim kaynağını arıcılık olarak belirttikleri arşivlerde mevcut. Dünyadaki üretilen çam balının yüzde 90'ı Muğla'da üretilmekte." dedi.



Marmaris am Balı Şenliğinde, ise MTO Kadın GiriŐimciler Kurulumuzun (KAGİK) projesi olan ve Marka – Konsept DanıŐmanı, Araştırmacı, Yazar, Ebru Omurcalı'nın danıŐmanlıĐını yaptığı "GAZAN GAYNADI Marmaris Yemekleri" kitabının tanıtımı ve yine Ebru Omurcalı tarafından hazırlanan "Ballı Yemekler" atölye alıŐması, Güney Ege Marmaris AŐŐılar Derneği (GEMAD) ile beraber yapıldı.



Ayrıca yerel üreticiler tarafından açılan stantlarda, arıcılık ve arı ürünleri, yöremize özgü doğal yiyecekler sergilendi. 13 Ekim Cuma akŐamı gezi-kültür programlarıyla geniş kitleler tarafından tanınmıŐ, gezgin, müzisyen Ayhan Sicimoğlu ve Latin All Stars ekibi performansı ile devam etti. 14 Ekim Cumartesi ise Őenlik etkinliklerle devam etti.



II. ULUSLARARASI KATILIMLI APİTERAPİ VE ARI ÜRÜNLERİ SEMPOZYUMU



Odamız ev sahipliğinde düzenlenen “Uluslararası Katılımlı Marmaris Apiterapi ve Arı Ürünleri Sempozyumu”nun 2.’si 14-15 Ekim tarihlerinde Marmaris D-Resort Grand Azur Otel’inde gerçekleşti.

Tıp hekimlerinin, tıp alanı dışında apiterapi ve arı ürünleri konusunda çalışan diğer bilim insanlarının, basın, arı üreticilerinin, arı ürünlerinin insan sağlığı için kullanımı üzerine görüş alışverişinde bulunduğu sempozyumun ilk gününe, Muğla Valisi Esengül Civelek, Marmaris Kaymakamı Celalettin Yüksel, Marmaris Belediye Başkan Yardımcısı İsmet Kamil Öner, Geleneksel, Sağlık Bakanlığı Tamamlayıcı ve Tıp Uygulamaları Daire Başkanı Dr. Mehmet Zafer Kalaycı, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Nevres Hürriyet Aydoğan, Türkiye Arı Yetiştiricileri Merkez Birliği Başkanı Ziya Şahin, il ve ilçedeki daire müdürleri, sivil toplum temsilcileri, siyasi parti başkanları, Dünya Arıcılık Birliği Apiterapi Komisyonu Başkanı Dr. Christina Mataescu, Ukrayna Arı Yetiştiricileri Merkez Birlik Başkanı Tetyana Vasylyvska, Türkiye Arıterapi Birliği Üyesi Trakya Üniversitesi Öğretim Üyeliği’nden emekli Prof. Dr. Muhsin Doğaroğlu, Ukrayna, Rusya, Litvanya ve Türkiye’nin çeşitli şehirlerinden arı terapi uzmanları ile konunun meraklılarından oluşan kalabalık grup katıldı.

MTO Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Baysal, alternatif turizm için ilk adımların atılmaya başlandığını belirterek, şöyle dedi:

"3 bin yıldır çeşitli hastalıklar için uygulanan alternatif tıpi ilçemize getirmek için çalışmalarımıza hız verdik. Son yıllarda Avrupa'nın birçok şehrinde arı ürünleri ile tedavi yaygınlaşmaya başladı. Marmaris'in deniz, kum ve güneş üçlüsü haricinde sağlık turizmi için atılan adımların başındayız. Bu bilgilendirme toplantılarının amacı önümüzdeki dönemlerde hayata geçireceğimiz Apiterapi Merkezi ile marka değerimizi artıracamız" ifadelerini kullandı.

Toplantının Bilimsel Başkanı Prof. Dr. Muhsin Doğaroğlu ise, arıcılık ve ilgili alternatif tıp faaliyetlerinin her türlü tarımsal ve hayvancılık faaliyetlerinin gerisinde kaldığını söyledi. Bilinçli yapılan her üretimin ham kaliteyi hem de ekonomiyi artıracığını belirten Prof.Dr. Doğaroğlu, şöyle konuştu: "Apiterapi arı ürünlerinin insan sağlığı için kullanımı anlamına gelmektedir. Balın yüzyıllardır insan sağlığına katkıları sebebiyle kullanılmasının yanı sıra polen ve arı sütü de besin değerlerinin yüksekliği, içerdikleri protein, mineral, vitamin ve serbest aminoasitler nedeniyle apiterapide sıklıkla kullanılan ürünlerdir. Apiterapiye olan ilgi ile paralel olarak sayısı her geçen gün artan çalışmalar, apiterapinin insan sağlığı açısından olumlu etkilerini göstermekte ve uzak doğu ülkeleri başta olmak üzere, dünyada hızla gelişen arı ürünleri ile tedavi yöntemleri hızla yaygınlaşmaktadır. Arı ürünlerinden arı sütü, polen ve balın kalitesi ve kullanım miktarları, insanlar üzerindeki olumlu etkileri açısından çok önemlidir. Artık, 'ben dededen ve babadan arıcıyım' devri bitti. Artık arı üretiminde yeniliklere bakmalıyız. Eğer hala dededen ve babadan kalmış alışkanlıklarla arıcılık yapıyorsak, biz hiçbir zaman istediğimiz verimi alamayız."

Dünya Arıcılık Birliği Apiterapi Komisyonu Başkanı Dr. Christina Mataescu ise Marmaris ile yapılacak koordineli çalışma ile apiterapi alanında büyük ilerleme kaydedileceğini vurguladı.

Vali Esengül Civelek, kentin arı ve arı ürünleri açısından çok büyük potansiyele sahip olduğuna dikkat çekti. Balın insan sağlığındaki önemine de vurgu yapan Civelek, "Günümüzde doğal yaşam, beslenme ve tedavi yöntemlerinin bir tercih olarak artması aynı şekilde arı ürünleri ile apiterapiye ilgiyi artırmaktadır. Dünyada bazı gelişmeler olduğunu takip ediyoruz. Paydaşlar arasında sağlanacak olan sıkı bir iş birliği ile yakın zamanda apiterapide de varlık göstereceğimize inanıyorum" şeklinde konuştu.



Geleneksel Tamamlayıcı ve Tıp Uygulamaları Daire Başkanı Dr. Zafer Kalaycı da Türkiye'de arı ve arı ürünleri kullanımının % 2 seviyesinde olduğunu, Apiterapinin Türkiye'de küçük bir kesim tarafından bilindiğini kaydederek şunları söyledi: "Arı ürünlerini sadece sofrada kullanıyoruz. Bilimsel olarak kullanımı artırmak için stratejik plan hazırladık. Dünya Sağlık Örgütü ile aynı düzeyde çalışmalarımızı yürütüyoruz."

Apiterapiye ilişkin her türlü çalışmayı yapmaya hazır olduklarını belirten Prof. Dr. Nevres Hürriyet Aydoğan, Dünyadaki ilk tıp fakültesi Datça Kinidos'ta kurulduğunu belirttikten sonra şöyle konuştu: "Hipokrat Yunanistan'ın Kos adasında doğmuş. Bu bölgedeki birçok hemşehrimiz bunu bilmiyor. Dünyanın ilk tıp fakültesi bu bölgedeki ürünleri kullanmış. Bizlerin de bunları tespit edip kanıtlamamız gerekiyor. Bu yüzden bu sempozyum ve çalışmalar daha da yaygınlaştırılmalı."

Türkiye Arı Yetiştiricileri Merkez Birliği Başkanı Ziya Şahin de Türkiye'de 3 bin 900'ü endemik olmak üzere 10 bin doğal bitki türünün olduğunu, bunların 500'ünün bal için nektar ve polen kaynağı olduğunun altını çizdi, "Avrupa'da doğal bitki türü sayısı 10-12 bin civarında. Yani tek

başımıza Avrupa kadar doğal bitki türümüz mevcut. Bıkmadan usanmadan uğraş vermemiz, apiterapi merkezleri kuralmalı ve bu merkezlere destek olmalıyız." dedi.

İlk günün son bölümünde Prof. Dr. Muhsin Doğaroğlu, sektör temsilcilerini modern arıcılık, gen kaynakların korunması, apiterapi ile ilgili temel konular hakkında konferans verdi.

Sempozyumun ikinci gününde ise bilim adamları apiterapi, arı ve bal ile bunların insan sağlığı üzerindeki etkileri hakkındaki bilgilerini paylaştı. Bu arada bazı apiterapiyle tedavi yöntemleri uygulamalı olarak gösterildi. Romanyalı apiterapi uzmanlarının bal ile göz tedavisi uygulaması yoğun ilgi gördü.

Sempozyumun kapanış konuşmasını yapan Marmaris İlçe Sağlık Müdürü Mehmet Töreyenler, baştan sona takip ettiği organizasyon boyunca bilim adamlarından edindiği izlenimler doğrultusunda, Apiquality ve Apimedica yani arı ürünlerinin kalitesi ile insan sağlığında kullanılabilirliğinin yanı sıra iyi tarımın önemini, paralel işleyişini daha iyi kavradıklarını kaydederek, "Bu konuda Ticaret Odamız öncülüğünde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Tıp Fakültemiz, Sağlık Müdürlüğümüz ve Muhsin Doğaroğlu hocamızla beraber, Apiquality ve Apimedica sac ayaklarını geliştirmek için her 3 ayda bir toplantılar yapacağız. Bu çalışmaların sonucunu, bir sonraki sempozyumda hep beraber göreceğimizi umuyoruz.

Sempozyum katılımcı bilim adamlarının tamamına Mehmet Baysal tarafından teşekkür plaketlerinin verilmesi ve hatıra fotoğrafı çektilmesiyle son buldu.



MARMARİS ULUSAL KANALDA

Odamızın davetlisi olarak II. Marmaris Çam Balı Şenliği'ne katılan ve Latin AllStars grubu ile bir konser veren Sicimoğlu, aynı zamanda Marmaris ve koylarının, Çam Balı Şenliğinin ve gastronomik özelliklerinin tanıtımını içeren Renkler Marmaris bölümünün de çekimini gerçekleştirdi. HT Bloomberg Tv'de yayınlanan program Marmaris'in ulusalda tanıtımına büyük katkı sağladı.



KOSGEB SİNERJİ ODAĞI HİZMETLERİMİZ

KOSGEB Temsilcimiz İlker Gökay, her yıl KOSGEB rakamlarını raporlayarak Yönetim Kurulumuza bilgilendirme yapar.

Marmaris Ticaret Odası KOSGEB Temsilciliği	
RAKAMLARLA 2017 YILI	
1058	ÜYELERİMİZİN DESTEK BAŞVURULARI İÇİN GERÇEKLEŞTİRİLEN TOPLAM İŞLEM SAYISI
595	ÜYEMİZE KOSGEB DESTEKLERİ HAKKINDA DANIŞMANLIK HİZMETİ VERİLDİ.
410	GİRİŞİMCİ ADAYI GİRİŞİMCİLİK DESTEĞİ HAKKINDA BİLGİLENDİRİLDİ.
138	ÜYEMİZ “2017-SIFIR FAİZLİ KREDİ DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
50	GİRİŞİMCİMİZ, TEMSİLCİLİĞİMİZDEN DESTEK ALARAK “GİRİŞİMCİLİK DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
33	ÜYEMİZ “NİTELİKLİ ELEMAN İSTİHDAM DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
25	GİRİŞİMCİ ADAYIMIZ DÜZENLEDİĞİMİZ EĞİTİMLER SONUCUNDA SERTİFİKA SAHİBİ OLDU.
11	ÜYEMİZ “YURTIÇI FUAR DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
3	ÜYEMİZ “TANITIM DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
3	ÜYEMİZ TEMSİLCİLİĞİMİZDEN DESTEK ALARAK “KOBİ-GEL” PROJE PROGRAMINA BAŞVURUDA BULUNDU.
1	ÜYEMİZ TEMSİLCİLİĞİMİZDEN DESTEK ALARAK “AR-GE” PROJE PROGRAMINA BAŞVURUDA BULUNDU.
1	ÜYEMİZ TEMSİLCİLİĞİMİZDEN DESTEK ALARAK “ENDÜSTRİYEL” PROJE PROGRAMINA BAŞVURUDA BULUNDU.
1	ÜYEMİZ “KOBİ-GEL PROJE DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
1	ÜYEMİZ “YURTDIŞI İŞ GEZİSİ” ALMAYA HAK KAZANDI.
1	ÜYEMİZ “EĞİTİM DESTEĞİ” ALMAYA HAK KAZANDI.

I. İŞ PLANLARI PERFORMANSI

Marmaris Ticaret Odası olarak amacımız, sürdürülebilir bir şekilde sürekli değerlendirme ve gelişimi ilke edinerek, hizmet kalitemizi artırarak devam ettirmektir. Bu amaçla iç ve dış paydaşlarımızla, yani üyelerimiz, yönetimimiz ve personelimizle gerçekleştirdiğimiz çalışmalar neticesinde 2014 yılında güçlü ve zayıf yönlerimizi, fırsat ve tehditlerimizi (SWOT) belirledik. 2014-2017 Stratejik Planın girdilerinden olan 2013 yılı SWOT analizimizi, her yıl tekrarlayarak (50 geri dönüş) 2017 iş planlarımızı sizlerin belirlemeleri doğrultusunda hazırladık.

YIL	GERÇEKLEŞEN MAALİYET (%)	GERÇEKLEŞEN FAALİYET (%)
2014	38,14	82,5
2015	46,49	63,73
2016	36,16	38,32
2017	73,69	57,14

2018 yılında kaliteli, sürdürülebilir, gelişime ve iyileştirmeye açık hizmetlerimizle üyelerimizin ve tüm paydaşlarımızın yanında olacağız. Odamızın kapısı her zaman üyelerimize açık, personelimiz desteği ile her zaman yanınızdadır.