

KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri **içeri alınmaz**. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- **Her müşterinin girişte** el hijyeni sağlaması zorunludur.
- İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- **Personel** sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- **İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı** (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde **doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan** iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İşyeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda **sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım)** uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile **işaretler** bulunur.
- **Elle temas edilen teşhir ürünleri** (cep telefonu, TV kumandası, oyun konsolu, klavye, ürün kapakları vb.) her müşteriden/müşteri incelemesinden sonra %70'lik alkolle temizlenir.
- Sürekli temizlikten **zarar görebilecek hassas ürünler** mümkünse streç filmle kaplı şekilde teşhir edilir. Her müşteri sonrası streç film silinir. Streç film düzenli aralıklarla değiştirilir.
- Ürünlerin ambalajı açılmaz, müşterilerin sadece teşhir ürünlerini incelemelerine izin verilir.
- Elle temas edilip alınmayan ambalajlı ürünlerin ambalajları silinir. Mümkünse rafta en arkaya yerleştirilir.
- **Nefes teması olan test ürünleri** (mikrofonlar gibi) her müşteriden/müşteri incelemesinden sonra %70'lik alkolle silinir, streç film ile kaplanır. Her müşteriden sonra streç film yenilenir. Yenileme işlemi sonrası personel el antiseptiği kullanır.
- **Tamirat için teslim alınan ürünler** hemen silinerek dezenfekte edilir. İşlem yapılmadan önce en az bir gün bekletilir.
- Personel **müşteri ile 1 metre mesafeyi koruyamadığı durumlarda** (ürün tanıtımı vb. durumlar) tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanır.
- **Alışveriş sepetlerinin** elle tutulan kısımları su ve deterjanlı bezle sık sık (her müşteri kullanımı sonrası tekrar kullanılmadan) temizlenir.
- **Ödeme noktalarında** mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları **her müşteri temasından sonra** %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İçeride **ortak kullanım amacıyla** broşür, gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla **silinir**.
- İş yeri sık aralıklarla **havalandırılır**.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel **çalıştırılmaz**.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

**Bu iş yerine
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

