

KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri **İÇERİ ALINMAZ**. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- **Her müşterinin girişte** el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- **Personel** sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- **İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı** (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde **doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan** iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda **sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım)** uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile **işaretler** bulunur.
- Müşterinin ürün denemesine yardımcı olmak için **1 metreden fazla yaklaşan personel** siperli yüz maskesi kullanır.
- **Deneme kabinlerinde KESİNLİKLE maskeler** çıkarılamaz. Yüzeylere el temasından mümkün olduğunca kaçınılmalıdır.
- **Her giyim kabinine** müşterilerin maskelerini çıkarmamaları ve yüzeylere dokunmamaları için uyarı yazıları asılır.
- İki deneme kabini olan iş yerlerinde deneme kabinleri **birer atlayarak ve dönüşümlü** kullanılır (ör. ilk seferde 1, 3, 5, ikinci seferde 2, 4, 6 gibi).
- **Her müşteriden sonra** kabin havalandırılarak elle temas edilmesi muhtemel yüzeyler uygun şekilde temizlenir.
- Kabinler kullanılmadığı zamanlarda kapı/perdeler **açık bırakılır** ve havalandırmanın sürdürülmesi sağlanır.
- Müşteri tarafından **denenip alınmayan raf ürünleri**, raftaki ürünlerin en altına yerleştirilir.
- **Ödeme noktalarında** mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları **her müşteri temasından sonra** %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) **ikramı yapılmaz**.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla **silinir**.
- İş yeri sık aralıklarla **havalandırılır**.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel **çalıştırılmaz**.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

**Bu iş yerine
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

