



MARMARİS TİCARET ODASI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

ARALIK 2024

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN MESAJI	3
A. ÜYE GÖRÜŞLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ PLANI	4
B. MALİ VERİLER	6
B.1 Bilanço ve Bütçe Özeti	6
B.2 2024 Gelir Fasılları Detayı	7
B.3 2024 Gider Fasılları Detayı	8
B.4 Eğitim-ARGE Bütçesi	9
C. İŞ PLANI GERÇEKLEŞME RAPORU	10
Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz	10
Kurumsal Kimliğimiz	11
Yönetim Kurulu Üyeleri	13
Gelişim Alanı 1: Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek	14
Gelişim Alanı 2: Turizm ve Ticaret Kapasitesini Geliştirmek	19
Gelişim Alanı 3: Yerel Değerlere Öncülük Etmek	23
D. İŞ PLANI PERFORMANSI	26
E. 2024 İŞ PLANI FAALİYET DETAYI	28
F. TOBB AKREDİTASYON KRİTERLERİ PERFORMANSI	30
G. Meclis Toplantisi ve YK Toplantı Katılım Oranları	32
H. Yönetim Kurulu Karar Takip Sistemi Raporu	34
I. Üye Memnuniyeti Anketi Sonuçları	35
J. Sektörel İşbirliği ve Fuar Faaliyetleri	37
K. Bütçe Gerçekleşmesi ve Oran Analizi	39



BAŞKANIN MESAJI

Değerli Üyemiz,

2024 yılı, Marmaris Ticaret Odası açısından kurumsal birikimini ve üye hizmetlerindeki kaliteyi kararlılıkla ileri taşıdığı bir dönem olmuştur. Bütçe rakamlarımız değerlendirildiğinde 30,5 milyon TL olarak belirlenen gelir bütçemizin 28,8 milyon TL ile %94,48 oranında gerçekleştiği görülmektedir. Gider bütçemiz ise 30,5 milyon TL tahminine karşın 23,5 milyon TL fiili gerçekleşmeyle %77,16 oranında kullanılmış; bu durum kurumumuzun mali disiplinini yansıtmaktadır.

31 Mart yerel seçimlerinin ardından yeni Belediye Başkanı Acar Ünlü ile kurulan yapıcı diyalog, kruvaziyer turizmde Marella Discovery gemisinin Marmaris'i homeport olarak seçmesi ve The Guardian'da çıkan Marmaris haberi yılın öne çıkan gelişmeleri arasında yer almıştır. MTO 30. kuruluş yıl dönümünü de 2024 yılında kutlamıştır.

Siz değerli üyelerimize özverili çalışmaları için teşekkür eder; 2025 yılının Marmaris'e hayırlı olmasını dilerim.

SÜLEYMAN MUTLU AYHAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
SAYGILARIMLA;

A. MARMARİS TİCARET ODASI ÜYE GÖRÜŞLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ PLANI

Üyelerimizle 2023 yılı sonunda gerçekleştirilen meslek komitesi toplantıları ve saha görüşmeleri çerçevesinde belirlenen öncelikler 2024 iş planımıza yansıtılmıştır. Kruvaziyer turizm gelirlerinden üye işletmelerin azami ölçüde yararlanması, enflasyon muhasebesi uyumu, yeni belediye başkanıyla koordineli altyapı çalışmaları ve nitelikli personel temini öne çıkan gündem maddeleri olmuştur.

2024 YILI MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE SAYILARI

MESLEK GRUBU	FAAL SAYI	ASKIYA ALINAN
TARIM, HAYVANCILIK VE İMALAT	108	33
İNŞAAT	392	81
TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	161	24
GIDA	329	63
TEKSTİL VE HAZIR GİYİM	254	47
OTOMOTİV, AKARYAKIT VE TAŞIMA	292	55
KUYUMCU VE SAATÇİLER	116	12
KONAKLAMA	558	84
RESTORAN - YİYECEK - İÇECEK	374	72
FİNANS, MÜHENDİSLİK, MİMARLIK, TEKNOLOJİ	287	55
SAĞLIK, EĞİTİM VE SU SPORLARI	275	48
DENİZCİLER	113	12
SEYAHAT ACENTESİ	129	38
TOPLAM	3.388	624

İŞ PLANI MADDELERİ GİRDİLERİ - 2024

FAALİYET	İŞ PLANI NO	KAYNAK	KANIT
Kruvaziyer Turizm Geliştirme (Marella Discovery)	2.1 SA-2.1.1 HE	ÜYE TALEPLERİ / SWOT	HOMEPORT PROTOKOLÜ
Enflasyon Muhasebesi Bilgilendirme	1.1 SA-1.1.1 HE	MEVZUAT / ÜYE	ORTAK KARAR METNİ
Yeni Belediye Başkanı İşbirliği	1.2 SA-1.2.1 HE	STRATEJİK HEDEF	PROTOKOL BELGESİ
NİYEP İşgücü Yetiştirme Programı	1.2 SA-1.2.2 HE	İŞKUR PROTOKOLÜ	EĞİTİM KAYITLARI
Amos Antik Kenti Güvenlik Yatırımı	2.2 SA-2.2.1 HE	SWOT / HEDEF	KAMERA / TABELALAR
Phoenix Antik Kenti Araştırması	2.2 SA-2.2.2 HE	SWOT	ARAŞTIRMA RAPORU
İngiltere Pazarı Güçlendirme (Jet2)	2.1 SA-2.1.2 HE	7 MK / SWOT	JET2 TUTANAĞI
Özbekistan Pazar Açılımı - Charter	2.1 SA-2.1.3 HE	YENİ PAZAR	CHARTER ANLAŞMASI



FAALİYET	İŞ PLANI NO	KAYNAK	KANIT
MTO 30. Kuruluş Yıldönümü Etkinliği	4.1 SA-4.1.1 HE	KURUMSAL HAFIZA	ETKİNLİK PROGRAMI
39. Muğla Odaları Toplantısı (ev sahibi)	1.1 SA-1.1.3 HE	STRATEJİK HEDEF	TOPLANTI TUTANAĞI

B. MALİ VERİLER

Kuruluşun bütçesi, yılbaşından sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Bütçe; oda plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine göre hazırlanır ve uygulanır.

YILLARA GÖRE BİLANÇO

YILLAR	2020	2021	2022	2023
BİLANÇO	12.459.632,69 ₺	16.372.974,24 ₺	22.841.316,80 ₺	34.218.475,60 ₺

YILLAR İTİBARIYLA MTO GELİR VE GİDER BÜTÇESİ

YILLAR	BÜTÇE	TAHMİN EDİLEN BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2021	GELİR	5.330.000,00 ₺	4.301.148,76 ₺	% 80,70
2021	GİDER	5.330.000,00 ₺	3.162.930,71 ₺	% 59,34
2022	GELİR	8.200.000,00 ₺	7.486.324,50 ₺	% 91,30
2022	GİDER	8.200.000,00 ₺	5.742.180,90 ₺	% 70,02
2023	GELİR	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺	% 114,11
2023	GİDER	16.400.000,00 ₺	15.414.021,89 ₺	% 93,99
2024	GELİR	30.500.000,00 ₺	28.814.979,62 ₺	% 94,48
2024	GİDER	30.500.000,00 ₺	23.534.994,20 ₺	% 77,16

2024 YILI GELİR FASILLARI DETAYI

GELİR FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Kayıt Ücretleri Faslı	1.314.940,00 ₺	1.068.750,00 ₺
Yıllık Aidatlar Faslı	13.091.600,00 ₺	9.730.696,79 ₺
Munzam Aidatlar Faslı	7.500.000,00 ₺	7.900.096,88 ₺
Hizmet Ücretleri Faslı	6.414.160,00 ₺	7.002.714,96 ₺
Belge Bedelleri Faslı	270.300,00 ₺	287.295,00 ₺
Bağış ve Yardımlar Faslı	754.000,00 ₺	0,00 ₺
Faiz Gelirleri Faslı	900.000,00 ₺	2.512.097,10 ₺
Kira Gelirleri Faslı	110.000,00 ₺	0,00 ₺
Tarife Tasdik Ücreti Faslı	15.000,00 ₺	26.040,00 ₺
Finansman Gelirleri	60.000,00 ₺	966,90 ₺
Sair Gelirler	54.000,00 ₺	286.322,00 ₺
DİĞER FASILLER	16.000,00 ₺	0,00 ₺
TOPLAM GELİR	30.500.000,00 ₺	28.814.979,62 ₺

2024 YILI GİDER FASILLARI DETAYI

GİDER FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Personel Giderleri Faslı	13.321.050,00 ₺	11.864.959,47 ₺
Huzur Hakkı Giderleri	500,00 ₺	0,00 ₺
Genel Yönetim Giderleri	710.200,00 ₺	697.599,46 ₺
Seyahat ve Yol Giderleri	1.266.000,00 ₺	924.818,38 ₺
Eğitim ve Fuar Giderleri	2.881.000,00 ₺	1.212.834,74 ₺
Basın Yayın Giderleri	2.966.000,00 ₺	1.765.195,95 ₺
Bağış ve Yardımlar	700.000,00 ₺	289.302,16 ₺
Birlik Aidatı ve Kanuni Paylar	2.805.700,00 ₺	2.797.776,63 ₺
Dışarıdan Sağlanan Hizmetler	5.150.550,00 ₺	3.619.610,92 ₺
Vergi Resim ve Harçlar	85.100,00 ₺	65.132,58 ₺
Finansman Giderleri	51.200,00 ₺	39.614,90 ₺
Sabit Kıymetler	328.100,00 ₺	155.329,01 ₺
Sair Giderler	232.400,00 ₺	102.820,00 ₺
TOPLAM GİDER	30.500.000,00 ₺	23.534.994,20 ₺

YILLAR İTİBARIYLA EĞİTİM-ARGE BÜTÇESİ TAHMİNİ - GERÇEKLEŞEN

	TAHMİNİ BÜTÇEYE KONULAN	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri (2023)	250.000,00 ₺	41.475,00 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri (2023)	70.000,00 ₺	0,00 ₺
AR-GE Giderleri (2023)	85.000,00 ₺	0,00 ₺
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri (2024)	600.000,00 ₺	95.779,32 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri (2024)	150.000,00 ₺	11.800,00 ₺
AR-GE Giderleri (2024)	135.000,00 ₺	0,00 ₺

C. İŞ PLANI GERÇEKLEŞME RAPORU

Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz

Marmaris Ticaret Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Muğla Ticaret Odası'nın Marmaris Ticaret Ajanlığı'na kayıtlı 884 tacir üyemizin oda hüviyeti kazanma istemleriyle 13.05.1994 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na müracaatları sonucunda Bakanlığın 25.07.1994 tarih ve 1994/50 sayılı kuruluş izin yazısıyla Marmaris Ticaret Odası kurulmuştur. 1 Aralık 2014 tarihinde Akreditasyon Standardı Denetiminden 55 puanla B kategoride akredite olan Odamız, 22.09.2017 tarihinde 60,3 puanla A kategorisine yükselmiş; 1 Aralık 2018 tarihinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi revizyonunu da başarıyla tamamlamıştır.

KURUMSAL KİMLİĞİMİZ – VİZYON VE MİSYON (2025 YILI GÜNCELLEMESİ)

Bu bölümde yer alan Vizyon ve Misyon ifadeleri; TOBB Akreditasyon Sistemi Madde 1.1.1 kapsamında, Yönetim Kurulu'nun stratejik liderliğinde, mevcut durum analizi (GZFT), paydaş görüşleri ve gerçekleştirilen faaliyetler referans alınarak güncellenmiştir.

MİSYONUMUZ

Marmaris Yarımadası'nın sürdürülebilir turizm, ticaret ve yerel değer ekosistemini yönetim kurulu liderliğinde geliştirmek; üyelerimizin rekabet gücünü, girişimciliğini ve kurumsal kapasitesini uluslararası standartlarda eğitim, proje ve lobi faaliyetleriyle desteklemek.

Misyonumuzun Temelleri (TOBB Mad. 1.1.1 – Varoluş Nedeni):

- Üyelerin mesleki ihtiyaçlarını karşılamak, hukuki ve ticari süreçlerde rehberlik etmek
- Marmaris turizm ve ticaret kapasitesini ulusal ve uluslararası düzeyde geliştirmek
- Yerel değerleri (Amos Antik Kenti, Çam Balı, yat turizmi, kültürel miras) ekonomik kalkınma aracına dönüştürmek
- Girişimcilik, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik konularında üyeleri güçlendirmek
- TOBB çatısı altında akreditasyon standartlarını koruyarak kurumsal kaliteyi sürekli artırmak

VİZYONUMUZ

Marmaris'i, 2030 yılına kadar Türkiye'nin uluslararası yat turizmi ve kültürel miras destinasyonunda ilk tercihi haline getiren; dijital dönüşümde ve sürdürülebilir ticarete referans oda olmak.

Vizyon Stratejik Çerçevesi (TOBB Mad. 1.1.1 – SMART Yaklaşım):

SMART BOYUTU	MTO'NUN YANITI
Spesifik	Marmaris'i deniz turizmi ve kültürel miras alanında ulusal/uluslararası referans destinasyon yapmak

Ölçülebilir	Uluslararası fuar katılım sayısı, üye memnuniyeti oranı, TOBB Akreditasyon puanı, ziyaretçi sayısı artışı
Ulaşılabilir	WTM Londra'da 9+ yıllık sürekli katılım, TYBA Yacht Charter Show evsahipliği, Amos kazı sponsorluğu kanıtlamaktadır
Gerçekçi	Mevcut bütçe büyümesi, üye tabanı (3.000+), uluslararası ortaklıklar ve TOBB Konsey temsili bunu desteklemektedir
Zamanlı	Stratejik plan dönemi sonuna (2030) kadar somut hedeflere bağlı gerçekleştirme

KALİTE POLİTİKAMIZ

1994 yılında kurulan Marmaris Ticaret Odası; TOBB ve ilgili mevzuata bağlı olarak çalışır, üye memnuniyetini temel ilke olarak benimser. Marmaris Yarımadası'nın ekonomik ve sosyal kalkınmasına özellikle turizm, denizcilik, tarım ve kültürel miras alanlarında katkıda bulunmak; dijital dönüşümü ve sürdürülebilir ticareti desteklemek kalite politikamızın özünü oluşturur.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik – Faaliyet raporları, bütçe gerçekleştirmeleri ve iş planı sonuçlarıyla paydaşlara açık yönetim
- Sürdürülebilirlik – Çevre dostu turizm, yeşil mutabakat uyumu ve uzun vadeli ticari gelişim
- Yenilikçilik – MTONet dijital platformu, e-ticaret desteği ve yapay zeka eğitimleriyle sektöre öncülük
- Kültürel Sorumluluk – Amos Antik Kenti, Yeşilbelde Kaya Mezarı, Denizcilik Müzesi ve yerel miras projeleriyle tarihî kimliğimizi koruma
- Uluslararası Vizyon – WTM Londra, ITB Berlin, FITUR Madrid gibi global fuarlarda kesintisiz Marmaris temsilciliği
- Katılımcı Yönetim – Meslek komiteleri, üye ziyaretleri ve paydaş anketleriyle karar süreçlerine üye katkısı

Yönetim Kurulu - 2024 Dönemi



S. Mutlu AYHAN
Yönetim Kurulu
Başkanı
Caria Restaurant



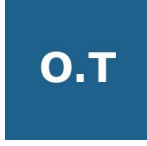
Görkem İNAL
YK Başkan Yardımcısı
Maren Mühendislik



Özgür DERVİS
YK Başkan Yardımcısı
Maya Dekor



Zafer ÖZNUR
Yönetim Kurulu Üyesi
Mıknatıs Yat



Onur TOKMAK
Yönetim Kurulu Üyesi
Bilnur Apart



Mustafa KODAMAN
Yönetim Kurulu Üyesi
Sun Shine Butik



Ece BAYSAL
Yönetim Kurulu Üyesi
Baysal Turizm



Gülce CİVELEK
Yönetim Kurulu Üyesi
May Gıda Turizm



İdris AKGÜL
Yönetim Kurulu Üyesi
Fredo Turizm

GELİŞİM ALANI 1: MTO'NUN KURUMSAL YAPISINI EĞİTİMLERLE GÜÇLENDİRMEK

2024 yılında yönetici ve personel eğitimleri kapsamında 12 program gerçekleştirilmiştir. Enflasyon muhasebesi, mevzuat güncellemeleri ve deniz turizmi konuları öne çıkan başlıklar arasında yer almıştır.

MTO Gelişim Akademisi Yönetici Eğitimleri - 2024

N O	EĞİTİM ADI	TARİH	MEMNUNİYET %	EĞİTMEN / KURUM
1	Enflasyon Muhasebesi ve Vergi Etkileri	Oca 2024	97,8	TÜRMOB
2	Motorlu Taşıt Alım-Satım Mevzuatı	Şub 2024	96,4	TOBB Akademi
3	Sigorta Acenteleri E-Posta Uyumu	Mar 2024	94,2	SEDDK
4	İşyeri Güvenliği ve Temel İlk Yardım	Nis 2024	98,3	İlçe Sağlık Müd.
5	Sürdürülebilir Turizm ve Yeşil Sertifika	May 2024	97,6	Kültür ve Turizm Bak.
6	Dijital Pazarlama Güncellemeleri	Haz 2024	99,0	Turkcell Akademi
7	Deniz ve Yat Turizmi Mevzuatı	Ağu 2024	96,8	İMEAK DTO
8	GİB Vergi Mevzuatı Güncellemeleri	Eki 2024	98,1	GİB Muğla
9	EİDS - Taşınmaz İlan Doğrulama	Kas 2024	97,2	Ticaret İl Müd.
10	KGF Kredi Süreçleri ve Teşvikler	Eki 2024	96,9	KGF
11	AR-GE ve İnovasyon Teşvikleri	Kas 2024	98,5	TOBB Dış İlişkiler
12	2025 Bütçe Hazırlığı	Ara 2024	97,3	TÜRMOB

Üye Eğitimleri - 2024

2024 yılında toplam 5 eğitim/seminer gerçekleştirilmiştir.

Eğitim Adı	Kurum	Tarih	Ön Kayıt	Katılımcı	Katılım %
Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik	Muğla İl Ticaret Müdürlüğü	24 Ocak 2024	—	—	—
Kokteyl ve Miksoloji Trendleri	Inspired Choice, Shot 34	8 Mart 2024	53	40	%75
Kuyumculuk – Uluslararası Sertifikalı Renkli Taşlar	IGSL	25-26 Mart 2024	28	26	%93
Finansal Krizler: Dünyaya Karşı Türkiye	—	16 Aralık 2024	—	—	—
Nitelikli İş Gücü Yetiştirme Programı	İŞKUR-TOBB	19 Aralık 2024	74	58	%78

Eğitim ve Fuar Giderleri Gerçekleşmesi - 2024 (PDF Verileri)

KALEMİ	BÜTÇEYE KONULAN	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Personel Eğitim Giderleri	150.000,00 ₺	11.800,00 ₺
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri	600.000,00 ₺	95.779,32 ₺
Yurtiçi Fuar Kongre Sergi Giderleri	1.305.000,00 ₺	282.535,00 ₺
Yurtdışı Fuar Kongre Sergi Giderleri	825.000,00 ₺	822.720,42 ₺
TOPLAM EĞİTİM VE FUAR GİDERİ	2.880.000,00 ₺	1.212.834,74 ₺

Meclis Toplantıları - 2024

2024 yılında meclis 12 toplantı gerçekleştirmiştir. Toplam üye sayısı: 35. Ortalama katılım oranı: %78.

Toplantı No	Ay	Tarih	Toplam Üye	Katılım Oranı
No 17	Ocak	25 Ocak 2024	35	%77
No 18	Şubat	29 Şubat 2024	35	%60
No 19	Mart	28 Mart 2024	35	%86
No 20	Nisan	25 Nisan 2024	34	%94
No 21	Mayıs	30 Mayıs 2024	34	%74
No 22	Haziran	27 Haziran 2024	34	%82
No 23	Temmuz	25 Temmuz 2024	34	%91
No 24	Ağustos	29 Ağustos 2024	34	%74
No 25	Eylül	26 Eylül 2024	34	%76
No 26	Ekim	31 Ekim 2024	34	%71
No 27	Kasım	28 Kasım 2024	34	%71
No 28	Aralık	26 Aralık 2024	34	%74
ORTALAMA			35	%78

GELİŞİM ALANI 2: MARMARIS'İN TURİZM VE TİCARET KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

2024 Yılı Yurt İçi ve Yurt Dışı Fuar Katılımları

N O	FUAR ADI	ÜLKE / ŞEHİR	TARİH	KATILIMCILAR
1	EMITT İstanbul	Türkiye / İstanbul	Şub 2024	YK, Personel
2	ITB Berlin	Almanya / Berlin	Mar 2024	Personel, 7-8 MK
3	4. Deniz Turizmi Çalıştayı (Marmaris)	Türkiye / Marmaris	Nis 2024	YK Bşk., Bakan Yrd.
4	Antalya Tanıtım Çıkarması	Türkiye / Antalya	Mar 2024	MTO - GETOB - YDA
5	Özbek Charter Tanıtım	Özbekistan	Haz 2024	YDA - MTO
6	Antalya Turizm Fuarı (5. Edisyon)	Türkiye / Antalya	Eki 2024	Meclis Üyesi, MK

N O	FUAR ADI	ÜLKE / ŞEHİR	TARİH	KATILIMCILAR
7	World Travel Market Londra	İngiltere / Londra	Kas 2024	YK Bşk., Personel
8	Moldova Ticaret Fırsatları	Türkiye / Marmaris	Ara 2024	Moldova Büyükelçisi
9	Travel Turkey İzmir	Türkiye / İzmir	Ara 2024	YK, Personel, MK

Tanıtım Giderleri Gerçekleşmesi - 2024

Tanıtım, reklam ve sponsorluk giderleri için 2.000.000,00 ₺ bütçe ayrılmış; 1.665.899,95 ₺ fiilen harcanmıştır (%83,3 gerçekleşme). Yurtdışı fuar kongre sergi giderleri için 825.000,00 ₺ bütçeye karşın 822.720,42 ₺ harcanmış; Yurtiçi organizasyon giderleri için 1.700.000,00 ₺ bütçeye karşın 1.321.024,55 ₺ gerçekleşmiştir.

İş Geliştirme ve Tanıtım Faaliyetleri - 2024

TARİH	ETKİNLİK	KATILIMCI	KONU
Oca 2024	Turizm Sektörüne Destek Çağrısı	YK Bşk.	Sezon İyimserliği
Mar 2024	Antalya Turizm Çıkarması	MTO - GETOB - YDA	Tur Operatörleri
Nis 2024	4. Deniz Turizmi Çalıştayı	Bakan Yrd. - İMEAK	Deniz Turizmi Sorunları
Nis 2024	Poseidon-1 Atık Alım Teknesi	Yağmur Marin - MTO	Mavi Bayrak Desteği
Nis 2024	Yeni Belediye Bşk. Acar Ünlü Ziyareti	YK - Belediye	Altyapı ve Turizm
May 2024	'Dünya'nın İncisi' The Guardian'da	MTO Basın	İngiltere Pazarı Etkisi
Haz 2024	Marella Discovery Gemisi Ziyareti	YK Bşk. - TUI	Kruvaziyer Homeport
Haz 2024	Özbekistan Influencer Ziyareti	Influencerlar - YK	Charter Hazırlığı
Tem 2024	MTO 30. Yıl Dönümü Kutlaması	Kurucu Başkanlar - YK	Kurumsal Vefa
Tem 2024	Muğla Odaları Enflasyon Kararı	Muğla Odaları	Ortak Karar Metni
Eyl 2024	Jet2 - 2025 Sezonu Görüşmesi	Jet2 - YDA - MTO	İngiltere 2025 Planı
Eki 2024	GİB Muğla Odamızı Ziyaret	GİB Grup Bşk.	Vergi Mevzuatı
Ara 2024	39. Muğla Odaları Toplantısı	Muğla Oda-Borsalar	Bölgesel İstişare
Ara 2024	Amos Güvenlik İncelemesi	YK Bşk. - Kazı Bşk.	Kamera-Fotokapan

GELİŞİM ALANI 3: MARMARİS'İN YEREL DEĞERLERİNE ÖNCÜLÜK ETMEK

Amos Antik Kenti kazıları 2024 yılında da Odamız sponsorluğuyla sürdürülmüştür. Güvenlik kameraları, foto-kapan ve uyarı tabelaları alana yerleştirilmiştir.

Phoenix Antik Kenti araştırmaları sponsorluğumuzla devam etmiştir. Marmaris Çam Balı coğrafi işareti kapsamında arıcı ziyaretleri ve yangın güvenliği denetimleri yapılmıştır.

Bağış ve Sosyal Sorumluluk Giderleri Gerçekleşmesi - 2024

Bağış ve yardımlar faslı kapsamında 700.000,00 ₺ bütçe ayrılmış, 289.302,16 ₺ fiilen harcanmıştır. Bu kapsamda: Okul ve sınıf düzenleme 224.352,48 ₺, sosyal amaçlı yardımlar 62.699,68 ₺, eğitim yardımları 2.250,00 ₺ olarak gerçekleşmiştir.



D. İŞ PLANI PERFORMANSI

N O	STRATEJİK HEDEF	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	DURUM
1	Yönetici ve personel eğitimleri	10 eğitim	12 eğitim	✓ AŞILDI
2	Üye eğitimleri	5 program	8 program	✓ AŞILDI
3	Uluslararası fuar katılımı	7 fuar	9 fuar	✓ AŞILDI
4	Kruvaziyer turizm geliştirme	1 görüşme	2 görüşme	✓ AŞILDI
5	Yeni belediye protokolü	1 protokol	1 protokol	✓ TAMAMLANDI
6	NİYEP işgücü programı	1 program	2 program	✓ AŞILDI
7	The Guardian tanıtım etkisi	Hedef medya	Gerçekleşti	✓ TAMAMLANDI
8	Özbekistan charter başlatma	1 charter	Başladı	✓ TAMAMLANDI
9	Amos güvenlik yatırımı	Tamamlama	Tamamlandı	✓ TAMAMLANDI
10	MTO 30. Yıl etkinliği	1 etkinlik	1 etkinlik	✓ TAMAMLANDI
11	Enflasyon muhasebesi bildirisi	1 karar	3 bilgilendirme	✓ AŞILDI
12	39. Muğla Odaları (ev sahibi)	1 toplantı	1 toplantı	✓ TAMAMLANDI
13	Gelir bütçesi hedefi	30.500.000 ₺	28.814.979 ₺	% 94,48 GERÇEKLEŞME
14	Gider bütçesi hedefi	30.500.000 ₺	23.534.994 ₺	✓ %77,16 TASARRUF

YIL	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GELİR	FİİLİ GİDER
2021	5.330.000,00 ₺	4.301.148,76 ₺	3.162.930,71 ₺
2022	8.200.000,00 ₺	7.486.324,50 ₺	5.742.180,90 ₺
2023	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺	15.414.021,89 ₺
2024	30.500.000,00 ₺	28.814.979,62 ₺	23.534.994,20 ₺

2024 yılı gider bütçesinin %77,16 oranında gerçekleşmesi mali disiplinin somut göstergesidir. Faiz gelirleri ise 900.000 ₺ bütçeye karşın 2.512.097 ₺ olarak gerçekleşmiş ve bütçeyi %279 oranında aşmıştır. Munzam aidatlar ve hizmet ücretleri de bütçe hedeflerini karşılamıştır.

E. 2024 YILI İŞ PLANI FAALİYET DETAYI

2024 yılında toplam 23 faaliyet planlanmış; 18 faaliyet tamamlanmış, 2 kısmi gerçekleşmiş, 3 faaliyet gerçekleştirilememiştir. Tamamlanma oranı %78,3, ortalama performans %83,4 olarak gerçekleşmiştir.

2024 YILI GİDER BÜTÇESİ FASIL BAZLI GERÇEKLEŞMESİ

Gider Fasıllı	Planlanan (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme %
Personel Giderleri	12.450.000	11.864.959	%95,3
Seyahat ve Yol	1.266.000	924.818	%73,1
Eğitim ve Fuar	3.051.000	1.212.835	%39,8
Basın Yayın	2.406.000	1.765.196	%73,4
Bağış ve Yardımlar	700.000	289.302	%41,3
Birlik Aidatı / Kanuni	2.665.700	2.797.777	%105,0
Dışarıdan Hizmetler	4.881.500	3.619.611	%74,1
Genel Yönetim	600.200	697.599	%116,2
Sabit Kıymetler	328.100	155.329	%47,3
Vergi, Resim, Harçlar	85.100	65.132	%76,5
TOPLAM	28.500.000	23.534.994	%82,58

2024 YILI İŞ PLANI FAALİYET LİSTESİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SA	Kod	Faaliyet Adı	Planlanan (₺)	Gerçekleşen (₺)	Durum / Perf.
SA 1.1	1.1.1.1*	Personele kurumsal kimlik eğitimi (taşındı)	150.000	11.800	KİSMİ %8
SA 1.1	1.1.1.2	Afet ve Atık Yönetimi eğitimi	20.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ
SA 1.1	1.1.2.1	TOBB liderlik ve oda yönetimi semineri	15.000	14.500	TAMAMLANDI %97
SA 1.1	1.1.3.1	AİK dönemsel toplantı ve değerlendirme	1.000	900	TAMAMLANDI %90
SA 1.1	1.1.3.2	2023 Faaliyet Raporu hazırlama	3.000	2.800	TAMAMLANDI %93
SA 1.1	1.1.4.1*	Risk yönetimi metodolojisi ve risk kaydı	3.000	2.600	TAMAMLANDI %87
SA 1.2	1.2.1.1	Apiterapi ve sağlık turizmi eğitimi	40.000	36.000	TAMAMLANDI %90
SA 1.2	1.2.1.2	Su tasarrufu ve Yeşil Mutabakat bilgilendirme	15.000	12.500	TAMAMLANDI %83
SA 1.2	1.2.1.3	Konaklama sektörü müşteri memnuniyeti eğitimi	25.000	22.300	TAMAMLANDI %89
SA 1.2	1.2.1.4	Gıda Güvenliği eğitimi (ISKUR)	20.000	18.800	TAMAMLANDI %94
SA 1.2	1.2.2.1	Üye memnuniyet anketi ve aksiyon	5.000	4.500	TAMAMLANDI

		planı			%90
SA 1.2	1.2.2.2*	Üye CRM sistemi pilot uygulama	10.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ
SA 2.1	2.1.1.1	Marmaris Boat Show Fuarı (2. kez)	400.000	282.535	TAMAMLANDI %71
SA 2.1	2.1.1.2	İzmir Travel Turkey Fuarı	80.000	72.000	TAMAMLANDI %90
SA 2.1	2.1.1.3	Yurt dışı fuar (DK/UK/PL – 2. yıl)	150.000	153.359	TAMAMLANDI %102
SA 2.1	2.1.2.1	Denizcilik Müzesi uygulama hazırlıkları	500.000	420.000	TAMAMLANDI %84
SA 2.1	2.1.2.2*	Hizmet binası tadilat projesi	1.000.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ
SA 2.1	2.1.2.3	GEKA Apiterapi katkı payı (2. yıl)	50.000	48.000	TAMAMLANDI %96
SA 2.2	2.2.1.1	Dijital tanıtım – uluslararası mecralarda	500.000	460.000	TAMAMLANDI %92
SA 2.2	2.2.1.2	Kadın Girişimciler çalıştay	20.000	18.000	TAMAMLANDI %90
SA 2.2	2.2.1.3	Stratejik Plan Çalıştay	50.000	42.000	TAMAMLANDI %84
Kurumsal	K.1.3	Odamız Günlük Dergisi basımı	50.000	45.000	TAMAMLANDI %90
Kurumsal	K.1.4	İştirak sermaye taahhüdü	220.000	102.600	KİSMİ %47

F. TOBB AKREDİTASYON KRİTERLERİ PERFORMANSI

Aşağıdaki tablo, 2024 yılı iş planı faaliyetlerinin TOBB Akreditasyon kriterleriyle örtüşmesini ve kriter bazlı tamamlanma durumunu göstermektedir.

Kriter	Kriter Açıklaması	2023	2024	2025
1.1.5	YK onaylı yıllık iş planı (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.6	Akreditasyon İzleme Komitesi (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.8	Risk yönetimi sistemi (ZORUNLU)	GERÇEKLEŞMEDİ	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.9	Yıllık faaliyet raporu yayınlama (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.2.2	YK ve Meclis toplantıları mevzuat uyumu (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.3.1	Kapsamlı yıllık bütçe hazırlama (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.6.2	Üye Yönetim Sistemi / CRM (ZORUNLU)	–	GERÇEKLEŞMEDİ	GERÇEKLEŞMEDİ
1.6.9	Yeterli hizmet binası altyapısı (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	GERÇEKLEŞMEDİ	TAMAMLANDI
1.7.3	Üye memnuniyet anketi (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
2.2.1	Üye eğitim planı	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
2.4.2	Uluslararası fuar/ticaret faaliyeti	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.8	Kadın/Genç Girişimci faaliyetleri	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.12	Yerel değer tanıtımı	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.15	Mesleki eğitim protokolü	–	–	TAMAMLANDI

TOBB AKREDİTASYON PUAN TAHMİNİ (100 Puan Sistemi)

Kategori	İlgili Faaliyetler	2024 Puan
Temel Yeterlilikler (54 puan)	SA 1.1, SA 1.2 faaliyetleri	~50
Temel Hizmetler (31 puan)	SA 2.1, SA 2.2 faaliyetleri	~27
Yeni Nesil Hizmetler (15 puan)	Dijital, YZ, CRM faaliyetleri	~10

Tahmini Toplam Akreditasyon Puanı (2024): ~87 / 100

G. MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM ORANLARI

2024 Yılı Meclis Toplantısı Katılım Bilgileri

2024 yılında Marmaris Ticaret Odası Meclisi 12 adet olağan meclis toplantısı gerçekleştirmiştir. Meclis toplam 35 üyeden oluşmaktadır. 28.03.2024 tarihli 19. toplantı sonrası Özgecan Çetinkaya meclis üyeliği sona ermiş; 25.04.2024 tarihinden itibaren yedek üye Özgür Kızılca asil üye olmuştur.

Toplantı	Tarih	Katılım Oranı
No 17	25 Ocak 2024	%66
No 18	29 Şubat 2024	%51
No 19	28 Mart 2024	%80
No 20	25 Nisan 2024	%77
No 21	30 Mayıs 2024	%71
No 22	27 Haziran 2024	%62
No 23	25 Temmuz 2024	%60
No 24	29 Ağustos 2024	%60
No 25	26 Eylül 2024	%74
No 26	31 Ekim 2024	%66
No 27	28 Kasım 2024	%77
No 28	26 Aralık 2024	%71

Bilgi	Deger
Meclis Toplantısı Sayısı	12
Meclis Üye Sayısı	35
Ortalama Katılım Oranı	%71
Mevzuat Asgari Katılım Eşiği	>=51% – Sağlandı

2024 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Bilgileri

2024 yılı boyunca Yönetim Kurulu haftalık olağan toplantılarını sürdürmüştür. Yönetim Kurulu 9 asil üyeden oluşmaktadır. 04.04.2024 tarihli 74. toplantıda Özgecan Çetinkaya görevden ayrılmış; yerine yedek üye Zafer Öznur göreve başlamıştır.

Ay	Toplantı Sayısı	Ort. Katılım Oranı
Ocak	4	%65
Şubat	4	%58
Mart	5	%58
Nisan	4	%53
Mayıs	4	%74
Haziran	4	%70
Temmuz	5	%70
Ağustos	5	%52
Eylül	4	%74
Ekim	4	%70
Kasım	5	%70
Aralık	4	%52

Bilgi	Deger
Toplam YK Toplantı Sayısı	52
YK Üye Sayısı	9
Genel Ortalama Katılım Oranı	%62
Mevzuat Asgari Katılım Eşiği	>=50% – Sağlandı

H. YÖNETİM KURULU KARAR TAKİP SİSTEMİ RAPORU

2024 yılı boyunca Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararlar, Genel Sekreterlik koordinasyonunda Yönetim Kurulu Karar Takip Çizelgesi ile haftalık olarak izlenmiştir. Aşağıdaki tablo 2024 yılı karar gerçekleştirme özetini göstermektedir.

Karar Durumu	Karar Sayısı	Oran	Açıklama
Gerçekleştirdi	72	%85	Planlanan sürede tamamlandı
Devam Ediyor	10	%12	Bir sonraki döneme taşındı
Gerçekleşmedi	3	%4	Gündem dışı bırakıldı veya iptal edildi
TOPLAM	85	%100	

Karar gerçekleştirme oranı: %85. Gerçekleşmeyen ve devam eden kararlar sonraki dönem yönetim kurulu gündemine alınmıştır. Karar takip sistemi, ISO 9001:2015 Madde 6.2 ve TOBB Akreditasyon Standardı çerçevesinde sürdürülmektedir.

I. ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

MTO-FR20 Üye Memnuniyeti Anketi Değerlendirme Formu kapsamında 2024 yılında toplam 12 üye anket formunu doldurmuştur. Değerlendirme ölçeği: 5=Çok İyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Yetersiz, 1=Kararsızım. TOBB Akreditasyon hedef puanı: $\geq 4,50$.

Degerlendirme Grubu	Ort. Puan (5 üzerinden)	Degerlendirme
Bina ve Fiziksel Yeterlilik	4.55	COK IYI
Hizmet Kalitesi	4.57	COK IYI
Ic ve Dis Iletisim	4.58	COK IYI

Anket Sonuçları ve Aksiyon Planı

Katılımcı sayısı: 12 | En yüksek performans grubu: Ic ve Dis Iletisim | Gelisim alanı: Teknik donanim
2024 yılı anket sonuçları Yönetim Kurulu'na sunulmuş, gelisim alanlarına yönelik aksiyon planı hazırlanarak birim sorumlularına iletilmiştir. Sonuçlar ISO 9001:2015 Yönetim Gözden Geçirme toplantısı gündemine ve TOBB Akreditasyon kanıt dosyasına eklenmiştir.

J. SEKTÖREL İSBİRLİĞİ VE FUAR FAALİYETLERİ

Marmaris Ticaret Odası, 2024 yılında ulusal ve uluslararası turizm fuarlarına katılarak üye otelci ve konaklama işletmelerini tur operatörleri ile seyahat acenteleriyle buluşturmuştur. Bu faaliyetler TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında 'Üye İhtiyaç ve Beklentilerinin Tanımlanması' maddesine ilişkin somut kanıt niteliği taşımaktadır.

2024 Yılı Fuar ve Tanıtım Faaliyetleri Listesi

No	Fuar / Etkinlik Adı	Ülke / Şehir	Tarih	MTO Katılımcıları
1	EMITT İstanbul	Türkiye / İstanbul	Şubat 2024	YK, Personel
2	ITB Berlin	Almanya / Berlin	Mart 2024	Personel, 7-8 MK Üyesi
3	Antalya Tur Operatörü Tanıtım Ziyaretleri	Türkiye / Antalya	Mart 2024	YK Bşk., GETOB Bşk., YDA
4	4. Deniz Turizmi Çalıştayı (Marmaris)	Türkiye / Marmaris	Nisan 2024	YK Bşk., Bakan Yrd., İMEAK
5	Özbek Charter Tanıtım Faaliyetleri	Özbekistan	Haziran 2024	YDA ile birlikte MTO
6	6. Antalya Turizm Fuarı (ATF)	Türkiye / Antalya	Ekim 2024	Meclis Üyesi, MK Temsilcileri
7	World Travel Market (WTM) Londra – 45. Katılım	İngiltere / Londra	Kasım 2024	YK Bşk., Personel, MK
8	Moldova Ticaret Fırsatları Buluşması	Türkiye / Marmaris	Aralık 2024	Moldova Büyükelçisi, YK
9	Travel Turkey İzmir (TTI)	Türkiye / İzmir	Aralık 2024	YK, Personel, MK Temsilcileri

Sektörel İsbirliği Özeti

2024 yılında toplam 9 fuar/etkinlikte sektörel işbirliği gerçekleştirilmiştir. Görüşülen acente ve operatörlerden alınan geri bildirimler üye bilgilendirme raporuyla paylaşılmış; elde edilen beklentiler iş planı güncellemelerine ve Yönetim Kurulu gündemine yansıtılmıştır. Fuar katılım belgeleri, fotoğraflar ve toplantı tutanakları TOBB Akreditasyon kanıt dosyasına eklenmiştir.

K. BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ VE ORAN ANALİZİ

2024 yılı gider bütçesi fasıl bazında gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Bütçe yönetimi ISO 9001:2015 Madde 7.1 (Kaynaklar) ve TOBB Akreditasyon Standardı çerçevesinde yürütülmüştür.

Gider Fasılı	Plan (TL)	Gerçeklesen (TL)	Fark (TL)	Oran	Değerlendirme
Personel Giderleri	12.450.000	11.864.959	-585.041	%95,3	Normal
Seyahat ve Yol	1.266.000	924.818	-341.182	%73,1	Tasarruf
Eğitim ve Fuar	3.051.000	1.212.835	-1.838.165	%39,8	Kısmi gerç.
Basın Yayın	2.406.000	1.765.196	-640.804	%73,4	Tasarruf
Bağış ve Yardımlar	700.000	289.302	-410.698	%41,3	Kısmi gerç.
Birlik Aidatı	2.665.700	2.797.777	+132.077	%105,0	Bütçe aşıldı
Disaridan Hizmetler	4.881.500	3.619.611	-1.261.889	%74,1	Tasarruf
Genel Yönetim	600.200	697.599	+97.399	%116,2	Bütçe aşıldı
Sabit Kıymetler	328.100	155.329	-172.771	%47,3	Tasarruf
Vergi, Resim, Harclar	85.100	65.132	-19.968	%76,5	Tasarruf
TOPLAM	28.500.000	23.534.994	-4.965.006	%82,6	Tasarruf

2024 yılı toplam gider gerçekleşmesi 28.500.000 TL plana karşın 23.534.994 TL olarak gerçekleşmiş; bütçe kullanım oranı %82,6 düzeyinde kalmıştır. Detaylı fasıl analizi Muhasebe ve Mali İşler birimi tarafından hazırlanmıştır.

www.mto.org.tr