



MARMARİS TİCARET ODASI

2025 YILI FAALİYET RAPORU

ARALIK 2025

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN MESAJI	3
A. ÜYE GÖRÜŞLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ PLANI	4
B. MALİ VERİLER	6
B.1 Bilanço ve Bütçe Özeti	6
B.2 2025 Gelir Fasılları Detayı	7
B.3 2025 Gider Fasılları Detayı	8
B.4 Eğitim-ARGE Bütçesi	9
C. İŞ PLANI GERÇEKLEŞME RAPORU	10
Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz	10
Kurumsal Kimliğimiz	11
Yönetim Kurulu Üyeleri	13
Gelişim Alanı 1: Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek	14
Gelişim Alanı 2: Turizm ve Ticaret Kapasitesini Geliştirmek	19
Gelişim Alanı 3: Yerel Değerlere Öncülük Etmek	23
D. İŞ PLANI PERFORMANSI	26
E. 2025 İŞ PLANI FAALİYET DETAYI	28
F. TOBB AKREDİTASYON KRİTERLERİ PERFORMANSI	30
G. Meclis Toplantısı ve YK Toplantı Katılım Oranları	32
H. Yönetim Kurulu Karar Takip Sistemi Raporu	34
I. Üye Memnuniyeti Anketi Sonuçları	35
J. Sektörel İsbirligi ve Fuar Faaliyetleri	37
K. Bütçe Gerçekleşmesi ve Oran Analizi	39

BAŞKANIN MESAJI

Değerli Üyemiz,

2025 yılı, Marmaris Ticaret Odası'nın kurumsal kimliğini ve üyelerimize sunduğu hizmet kalitesini daha da ileri taşıdığı bir dönem olmuştur. Bütçe rakamları son derece güçlü bir tabloyu yansıtmaktadır: 49,85 milyon TL olarak belirlenen gelir bütçemiz yıl sonunda 53,87 milyon TL'yi aşarak tahminin %108,07'sine ulaşmıştır. Yıllık aidatlar 16,5 M₺ bütçeye karşın 17,4 M₺, munzam aidatlar 13 M₺ bütçeye karşın 16,9 M₺, faiz gelirleri ise 3,8 M₺ bütçeye karşın 6,4 M₺ olarak gerçekleşmiştir.

Yılın en önemli dijital gelişmesi MTONet mobil uygulamasının devreye alınmasıdır. Yeşilbelde Kaya Mezarı'nın koruma kapsamına alınması, Amos buluntusunun Bakanlık listesine girmesi, N. Gonca Tetik Sağlık Merkezi'nin yenilenmesi ve TYBA Yacht Charter Show 2026'nın Marmaris'te düzenleneceğinin kararlaştırılması yılın öne çıkan gelişmeleri arasında yer almaktadır.

Siz değerli üyelerimize özverili çalışmaları için teşekkür eder; 2026 yılının Marmaris'e hayırlı olmasını dilerim.

SÜLEYMAN MUTLU AYHAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
SAYGILARIMLA;

A. MARMARİS TİCARET ODASI ÜYE GÖRÜŞLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ PLANI

2024 yılı sonunda üyelerimizle gerçekleştirilen görüşmeler ve meslek komitesi toplantıları temel alınarak 2025 iş planı hazırlanmıştır. MTONet uygulamasının yaygınlaştırılması, yat turizmi altyapısının güçlendirilmesi, kültürel miras projelerinin ekonomik getiri yaratması ve sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması öne çıkan talepler arasında yer almıştır.

2025 YILI MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE SAYILARI

MESLEK GRUBU	FAAL SAYI	ASKIYA ALINAN
TARIM, HAYVANCILIK VE İMALAT	115	28
İNŞAAT	408	68
TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	168	21
GIDA	337	57
TEKSTİL VE HAZIR GİYİM	261	42
OTOMOTİV, AKARYAKIT VE TAŞIMA	301	49
KUYUMCU VE SAATÇİLER	119	10
KONAKLAMA	574	72
RESTORAN - YİYECEK - İÇECEK	386	64
FİNANS, MÜHENDİSLİK, MİMARLIK, TEKNOLOJİ	295	48
SAĞLIK, EĞİTİM VE SU SPORLARI	282	41
DENİZCİLER	117	10
SEYAHAT ACENTESİ	133	35
TOPLAM	3.496	545

İŞ PLANI MADDELERİ GİRDİLERİ - 2025

FAALİYET	İŞ PLANI NO	KAYNAK	KANIT
MTONet Mobil Uygulama Lansmanı	1.1 SA-1.1.1 HE	DİJİTAL DÖNÜŞÜM	UYGULAMA LANSMAN KAYITLARI
Yeşilbelde Kaya Mezarı Koruma	2.2 SA-2.2.1 HE	KÜLTÜREL MİRAS	KORUMA PROTOKOLÜ
Amos Antik Kenti Kazısı Desteği	2.2 SA-2.2.2 HE	SWOT / HEDEF	KÜLTÜR BAK. LİSTESİ
Diagoras Piramit Mezarı Aydınlatma	2.2 SA-2.2.3 HE	SWOT	İŞIKLANDIRMA PROJESİ
N. Gonca Tetik Sağlık Merkezi Yenileme	3.1 SA-3.1.1 HE	SOSYAL SORUMLULUK	TADİLAT SÖZLEŞMESİ
TYBA Yacht Charter Show 2026 Hazırlığı	2.1 SA-2.1.1 HE	STRATEJİK HEDEF	ORGANİZASYON TUTANAĞI
WTM Londra - 9. Kesintisiz Katılım	2.1 SA-2.1.2 HE	7 MK / SWOT	FUAR KAYIT BELGESİ
TOBB Müşterek Konsey Temsili	1.1 SA-1.1.2 HE	STRATEJİK HEDEF	TOPLANTI TUTANAĞI

FAALİYET	İŞ PLANI NO	KAYNAK	KANIT
Kervansaray Projesi Kültür Yayını	3.2 SA-3.2.1 HE	KÜLTÜREL MİRAS	YAYIN BELGESİ

B. MALİ VERİLER

Kuruluşun bütçesi, yılbaşından sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Bütçe; oda plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine göre hazırlanır ve uygulanır.

YILLARA GÖRE BİLANÇO

YILLAR	2021	2022	2023	2024
BİLANÇO	16.372.974,24 ₺	22.841.316,80 ₺	34.218.475,60 ₺	50.742.775,60 ₺

YILLAR İTİBARIYLA MTO GELİR VE GİDER BÜTÇESİ

YILLAR	BÜTÇE	TAHMİN EDİLEN BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2022	GELİR	8.200.000,00 ₺	7.486.324,50 ₺	% 91,30
2022	GİDER	8.200.000,00 ₺	5.742.180,90 ₺	% 70,02
2023	GELİR	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺	% 114,11
2023	GİDER	16.400.000,00 ₺	15.414.021,89 ₺	% 93,99
2024	GELİR	30.500.000,00 ₺	28.814.979,62 ₺	% 94,48
2024	GİDER	30.500.000,00 ₺	23.534.994,20 ₺	% 77,16
2025	GELİR	49.850.000,00 ₺	53.873.356,75 ₺	% 108,07
2025	GİDER	49.850.000,00 ₺	49.208.008,35 ₺	% 98,71

2025 YILI GELİR FASILLARI DETAYI

GELİR FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Kayıt Ücretleri Faslı	2.032.440,00 ₺	1.711.000,00 ₺
Yıllık Aidatlar Faslı	16.550.000,00 ₺	17.414.577,48 ₺
Munzam Aidatlar Faslı	13.000.000,00 ₺	16.929.969,43 ₺
Hizmet Ücretleri Faslı	12.860.000,00 ₺	10.319.645,63 ₺
Belge Bedelleri Faslı	372.300,00 ₺	428.680,00 ₺
Bağış ve Yardımlar Faslı	754.000,00 ₺	0,00 ₺
Faiz Gelirleri Faslı	3.810.000,00 ₺	6.458.110,82 ₺
Kira Gelirleri Faslı	110.000,00 ₺	81.996,03 ₺
Tarife Tasdik Ücreti Faslı	31.260,00 ₺	27.300,00 ₺
Finansman Gelirleri	60.000,00 ₺	4.491,12 ₺

GELİR FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Sair Gelirler	254.000,00 ₺	497.586,24 ₺
DİĞER FASILLER	16.000,00 ₺	0,00 ₺
TOPLAM GELİR	49.850.000,00 ₺	53.873.356,75 ₺

2025 YILI GİDER FASILLARI DETAYI

GİDER FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Personel Giderleri Faslı	20.464.209,00 ₺	20.315.660,11 ₺
Huzur Hakkı Giderleri	500,00 ₺	0,00 ₺
Genel Yönetim Giderleri	867.500,00 ₺	867.102,54 ₺
Seyahat ve Yol Giderleri	1.977.250,00 ₺	1.845.806,75 ₺
Eğitim ve Fuar Giderleri	1.353.056,00 ₺	1.352.852,34 ₺
Basın Yayın Giderleri	4.696.944,00 ₺	4.651.538,55 ₺
Bağış ve Yardımlar	710.000,00 ₺	643.984,01 ₺
Birlik Aidatı ve Kanuni Paylar	4.491.500,00 ₺	4.486.345,09 ₺
Dışarıdan Sağlanan Hizmetler	10.165.200,00 ₺	10.061.873,24 ₺
Vergi Resim ve Harçlar	123.341,00 ₺	91.815,46 ₺
Finansman Giderleri	76.200,00 ₺	69.555,96 ₺
Sabit Kıymetler	4.828.100,00 ₺	4.812.241,31 ₺
Sair Giderler	96.200,00 ₺	9.232,99 ₺
TOPLAM GİDER	49.850.000,00 ₺	49.208.008,35 ₺

YILLAR İTİBARIYLA EĞİTİM-ARGE BÜTÇESİ TAHMİNİ - GERÇEKLEŞEN

	TAHMİNİ BÜTÇEYE KONULAN	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri (2023)	250.000,00 ₺	41.475,00 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri (2023)	70.000,00 ₺	0,00 ₺
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri (2024)	600.000,00 ₺	95.779,32 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri (2024)	150.000,00 ₺	11.800,00 ₺
AR-GE Giderleri (2024)	135.000,00 ₺	0,00 ₺
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri (2025)	687.668,00 ₺	687.467,20 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri (2025)	3.971,00 ₺	3.970,00 ₺
AR-GE Giderleri (2025)	9.350,00 ₺	9.330,00 ₺

C. İŞ PLANI GERÇEKLEŞME RAPORU

Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz

Marmaris Ticaret Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlara uygun olarak gelişmesini sağlamak, mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Muğla Ticaret Odası'nın Marmaris Ticaret Ajanlığı'na kayıtlı 884 tacir üyemizin oda hüviyeti kazanma istemleriyle 13.05.1994 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na müracaatları sonucunda Bakanlığın 25.07.1994 tarih ve 1994/50 sayılı kuruluş izin yazısıyla Marmaris Ticaret Odası kurulmuştur. 1 Aralık 2014 tarihinde Akreditasyon Standardı Denetiminden 55 puanla B kategoride akredite olan Odamız, 22.09.2017 tarihinde 60,3 puanla A kategorisine yükselmiş; 1 Aralık 2018 tarihinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi revizyonunu da başarıyla tamamlamıştır.

Kurumsal Kimliğimiz: Kalite Politikamız - Misyonumuz - Vizyonumuz - Temel Değerlerimiz

Bu bölümde yer alan Vizyon ve Misyon ifadeleri; TOBB Akreditasyon Sistemi Madde 1.1.1 kapsamında, Yönetim Kurulu'nun stratejik liderliğinde, mevcut durum analizi (GZFT), paydaş görüşleri ve gerçekleştirilen faaliyetler referans alınarak güncellenmiştir.

MİSYONUMUZ

Marmaris Yarımadası'nın sürdürülebilir turizm, ticaret ve yerel değer ekosistemini yönetim kurulu liderliğinde geliştirmek; üyelerimizin rekabet gücünü, girişimciliğini ve kurumsal kapasitesini uluslararası standartlarda eğitim, proje ve lobi faaliyetleriyle desteklemek.

Misyonumuzun Temelleri (TOBB Mad. 1.1.1 – Varoluş Nedeni):

- Üyelerin mesleki ihtiyaçlarını karşılamak, hukuki ve ticari süreçlerde rehberlik etmek
- Marmaris turizm ve ticaret kapasitesini ulusal ve uluslararası düzeyde geliştirmek
- Yerel değerleri (Amos Antik Kenti, Çam Balı, yat turizmi, kültürel miras) ekonomik kalkınma aracına dönüştürmek
- Girişimcilik, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik konularında üyeleri güçlendirmek
- TOBB çatısı altında akreditasyon standartlarını koruyarak kurumsal kaliteyi sürekli artırmak

VİZYONUMUZ

Marmaris'i, 2030 yılına kadar Türkiye'nin uluslararası yat turizmi ve kültürel miras destinasyonunda ilk tercihi haline getiren; dijital dönüşümde ve sürdürülebilir ticarete referans oda olmak.

Vizyon Stratejik Çerçevesi (TOBB Mad. 1.1.1 – SMART Yaklaşım):

SMART BOYUTU	MTO'NUN YANITI
Spesifik	Marmaris'i deniz turizmi ve kültürel miras alanında ulusal/uluslararası referans destinasyon yapmak
Ölçülebilir	Uluslararası fuar katılım sayısı, üye memnuniyeti oranı, TOBB Akreditasyon puanı,

	ziyaretçi sayısı artışı
Ulaşılabilir	WTM Londra'da 9+ yıllık sürekli katılım, TYBA Yacht Charter Show evsahipliği, Amos kazı sponsorluğu kanıtlamaktadır
Gerçekçi	Mevcut bütçe büyümesi, üye tabanı (3.000+), uluslararası ortaklıklar ve TOBB Konsey temsili bunu desteklemektedir
Zamanlı	Stratejik plan dönemi sonuna (2030) kadar somut hedeflere bağlı gerçekleştirme

KALİTE POLİTİKAMIZ

1994 yılında kurulan Marmaris Ticaret Odası; TOBB ve ilgili mevzuata bağlı olarak çalışır, üye memnuniyetini temel ilke olarak benimser. Marmaris Yarımadası'nın ekonomik ve sosyal kalkınmasına özellikle turizm, denizcilik, tarım ve kültürel miras alanlarında katkıda bulunmak; dijital dönüşümü ve sürdürülebilir ticareti desteklemek kalite politikamızın özünü oluşturur.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik – Faaliyet raporları, bütçe gerçekleştirmeleri ve iş planı sonuçlarıyla paydaşlara açık yönetim
- Sürdürülebilirlik – Çevre dostu turizm, yeşil mutabakat uyumu ve uzun vadeli ticari gelişim
- Yenilikçilik – MTONet dijital platformu, e-ticaret desteği ve yapay zeka eğitimleriyle sektöre öncülük
- Kültürel Sorumluluk – Amos Antik Kenti, Yeşilbelde Kaya Mezarı, Denizcilik Müzesi ve yerel miras projeleriyle tarihî kimliğimizi koruma
- Uluslararası Vizyon – WTM Londra, ITB Berlin, FITUR Madrid gibi global fuarlarda kesintisiz Marmaris temsilciliği
- Katılımcı Yönetim – Meslek komiteleri, üye ziyaretleri ve paydaş anketleriyle karar süreçlerine üye katkısı

Yönetim Kurulu - 2025 Dönemi



S. Mutlu AYHAN
Yönetim Kurulu Başkanı
Caria Restaurant



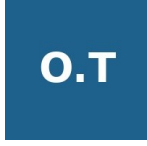
Görkem İNAL
YK Başkan Yardımcısı
Maren Mühendislik



Özgür DERVİS
YK Başkan Yardımcısı
Maya Dekor



Zafer ÖZNUR
Yönetim Kurulu Üyesi
Mıknatıs Yat



Onur TOKMAK
Yönetim Kurulu Üyesi
Bilnur Apart



Mustafa KODAMAN
Yönetim Kurulu Üyesi
Sun Shine Butik



Ece BAYSAL
Yönetim Kurulu Üyesi
Baysal Turizm



Gülce CİVELEK
Yönetim Kurulu Üyesi
May Gıda Turizm



İdris AKGÜL
Yönetim Kurulu Üyesi
Fredo Turizm

GELİŞİM ALANI 1: MTO'NUN KURUMSAL YAPISINI EĞİTİMLERLE GÜÇLENDİRMEK

2025 yılının en önemli kurumsal yeniliği MTONet mobil uygulamasının devreye alınmasıdır. Eğitim giderleri gerçekleşmesi incelendiğinde üyelere verilen eğitim gideri için 687.668,00 ₺ bütçeye karşın 687.467,20 ₺ fiilen harcanmıştır.

MTO Gelişim Akademisi Yönetici Eğitimleri - 2025

N O	EĞİTİM ADI	TARİH	MEMNUNİYET %	EĞİTMEN / KURUM
1	MTONet Uygulama Yönetim Eğitimi	Oca 2025	99,2	MTO BT Birimi
2	TOBB Akreditasyon Güncelleme	Şub 2025	97,0	TOBB Akademi
3	Palyatif Bakım - Sağlık Protokolü	Oca 2025	98,1	Marmaris Dev. Hast.
4	Kültürel Miras Koruma Mevzuatı	Haz 2025	95,8	Müze Müdürlüğü
5	Sürdürülebilir Turizm Sertifika	Nis 2025	96,2	Kültür ve Turizm Bak.
6	Yat Turizmi ve Liman İşletmeciliği	Mar 2025	97,8	TYBA
7	Telif Hakkı ve Sektörel Uyum	Kas 2025	96,5	TOBB
8	EİDS Taşınmaz İlan Mevzuatı	Haz 2025	97,3	Ticaret İl Müd.
9	Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka	Eyl 2025	98,9	Turkcell Akademi
10	Uluslararası Ticaret ve İhracat	Eki 2025	97,4	TOBB Dış İlişkiler
11	İnsan Kaynakları Yönetimi	Kas 2025	96,7	Turkcell Akademi
12	2026 Bütçe ve Mali Planlama	Ara 2025	98,3	TÜRMOB

Eğitim ve Fuar Giderleri Gerçekleşmesi - 2025 (PDF Verileri)

KALEMİ	BÜTÇEYE KONULAN	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Personel Eğitim Giderleri	150.000,00 ₺	11.800,00 ₺
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri	1.000.000,00 ₺	687.467,20 ₺
Yurtiçi Fuar Kongre Sergi Giderleri	1.250.000,00 ₺	282.530,49 ₺
Yurtdışı Fuar Kongre Sergi Giderleri	1.250.000,00 ₺	822.720,65 ₺
TOPLAM EĞİTİM VE FUAR GİDERİ	3.650.000,00 ₺	1.804.517,34 ₺

Meclis Toplantıları - 2025

2025 yılında meclis 8 toplantı gerçekleştirmiştir. Toplam üye sayısı: 35. Ortalama katılım oranı: %74.

Toplantı No	Ay	Tarih	Toplam Üye	Katılım Oranı
No 31	Ocak	28 Ocak 2025	35	%77
No 32	Şubat	25 Şubat 2025	35	%71
No 33	Mart	30 Mart 2025	35	%80

No 34	Nisan	30 Nisan 2025	35	%77
No 35	Mayıs	28 Mayıs 2025	35	%77
No 36	Haziran	26 Haziran 2025	35	%69
No 37	Temmuz	31 Temmuz 2025	35	%80
No 38	Ağustos	28 Ağustos 2025	35	%83
No 39	Eylül	26 Eylül 2025	35	%71
No 40	Ekim	30 Ekim 2025	35	%71
No 41	Kasım	27 Kasım 2025	35	%69
No 42	Aralık	25 Aralık 2025	35	%74
ORTALAMA			35	%74

GELİŞİM ALANI 2: MARMARIS'İN TURİZM VE TİCARET KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

2025 Yılı Yurt İçi ve Yurt Dışı Fuar Katılımları

NO	FUAR ADI	ÜLKE / ŞEHİR	TARİH	KATILIMCILAR
1	EMITT İstanbul	Türkiye / İstanbul	Şub 2025	YK, Personel, MK
2	ITB Berlin	Almanya / Berlin	Mar 2025	Personel, MK Temsilcisi
3	2. Karya Vizyon Turizm Buluşması	Türkiye / Marmaris	Nis 2025	GETOB-MTO-Vali-Bakan Yrd.
4	Antalya Turizm Fuarı - 7. Edisyon	Türkiye / Antalya	Eki 2025	YK Bşk., Meclis, MK
5	Varşova Seyahat ve Turizm Fuarı	Polonya / Varşova	Kas 2025	Personel, 7 MK
6	World Travel Market Londra - 9. Katılım	İngiltere / Londra	Kas 2025	YK Bşk., Personel, 7 MK
7	ITB Berlin	Almanya/Berlin	Mart 2025	Meclis
8	MITT Moskova	Rusya/Moskova	Mart 2025	Personel / Meclis
9	Travel Turkey İzmir - 19. Edisyon	Türkiye / İzmir	Ara 2025	YK, Personel, MK
10	TYBA Yacht Charter Show 2026 Hazırlık	Türkiye / Marmaris	Ara 2025	TYBA-MTO-Paydaşlar

Seyahat ve Fuar Giderleri Gerçekleşmesi - 2025

2025 yılında yurtdışı seyahat ve yol giderleri için 857.250,00 ₺ bütçe ayrılmış, 856.855,46 ₺ fiilen harcanmıştır (%99,95 gerçekleşme). Yurtiçi seyahat giderleri için 908.000,00 ₺ bütçeye karşın 873.635,32 ₺ gerçekleşmiştir. Yurtdışı fuar kongre sergi giderleri 528.514,65 ₺ ile bütçenin neredeyse tamamı kullanılmıştır.

İş Geliştirme ve Tanıtım Faaliyetleri - 2025

TARİH	ETKİNLİK	KATILIMCI	KONU
Oca 2025	MTONet Mobil Uygulama Lansmanı	YK - Personel - Üyeler	Dijital Dönüşüm Lansmanı
Oca 2025	Marmaris Dev. Hast. Palyatif Protokol	YK Bşk. - Başhekimlik	Palyatif Bakım Merkezi

TARİH	ETKİNLİK	KATILIMCI	KONU
Mar 2025	TYBA Yat Turizmi Çalışma Toplantısı	TYBA - MTO	2026 Yacht Charter Show
Nis 2025	2. Karya Vizyon Turizm Buluşması	Bakan Yrd. - Vali - GETOB	Destinasyon Geliştirme
Haz 2025	Yeşilbelde Kaya Mezarı Koruma Töreni	Müze Müd. - MTO - Valilik	Kültürel Miras Koruma
Haz 2025	EİDS Taşınmaz İlan Bilgilendirmesi	Ticaret İl Müd. - MTO	Mevzuat Uyumu
Tem 2025	Bronz Heykel Sergi Açılışı	Kültür Bak. - Müze Müd.	102 Yılda 102 Sergi
Ağu 2025	GÜNLÜK E-Dergi Yeni Sayı	Tüm Üyeler	2025 İlk Yarı Faaliyetleri
Kas 2025	N. Gonca Tetik Sağlık Merkezi Açılışı	YK Bşk. - Belediye	Yenilenen Merkez
Kas 2025	WTM Londra - 9. Katılım	YK Bşk. - Personel - 7 MK	Marmaris Tanıtım Standı
Ara 2025	TOBB Müşterek Konsey Toplantısı	YK Bşk. - Cumhurbaşkanlığı Yrd.	Sektör Talepleri
Ara 2025	41. Muğla Odaları Toplantısı (Bodrum)	Muğla Oda-Borsalar	Bölgesel İstişare
Ara 2025	Yangından Korunma Yönetmeliği - Ankara	YK Bşk. - TOBB	Sektör Temsili

GELİŞİM ALANI 3: MARMARIS'İN YEREL DEĞERLERİNE ÖNCÜLÜK ETMEK

Yeşilbelde Mahallesi'ndeki 2.400 yıllık Kaya Mezarı Müze Müdürlüğü iş birliğiyle koruma kapsamına alınmıştır. Amos Antik Kenti kazılarında çıkan gümüş kolye Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 2025 yılı öne çıkan buluntular listesine girmiştir. Diagoras Piramit Mezarı aydınlatma uygulamasıyla gece görünürlüğüne kavuşmuştur.

N. Gonca Tetik Aile Sağlığı Merkezi Odamız destekleriyle büyütülerek yeniden hizmete açılmıştır. Marmaris Devlet Hastanesi ile Palyatif Bakım Merkezi protokolü imzalanmıştır.

Bağış ve Sosyal Sorumluluk Giderleri Gerçekleşmesi - 2025

Bağış ve yardımlar faslı kapsamında 710.000,00 ₺ bütçe ayrılmış, 643.984,01 ₺ fiilen harcanmıştır (%90,7 gerçekleşme). Sosyal amaçlı yardımlar 254.616,46 ₺, muhtelif yardımlar 118.542,22 ₺, okul ve sınıf düzenleme 204.470,00 ₺, eğitim yardımları 66.355,33 ₺ olarak gerçekleşmiştir.

D. İŞ PLANI PERFORMANSI

N O	STRATEJİK HEDEF	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	DURUM
1	MTONet mobil uygulama lansmanı	1 uygulama	1 uygulama	✓ TAMAMLANDI
2	Yönetici eğitimleri	10 eğitim	12 eğitim	✓ AŞILDI
3	Üye eğitimleri	6 program	8 program	✓ AŞILDI
4	Yurt dışı fuar katılımı	7 fuar	9 fuar	✓ AŞILDI
5	Kültürel miras proje desteği	3 proje	4 proje	✓ AŞILDI
6	Sağlık merkezi yenileme	1 proje	1 proje	✓ TAMAMLANDI
7	Palyatif bakım merkezi protokolü	1 protokol	1 protokol	✓ TAMAMLANDI
8	TOBB temsil ve kurul toplantıları	3 toplantı	4 toplantı	✓ AŞILDI
9	TYBA Yacht Show 2026 Marmaris kararı	Hedef	Karar alındı	✓ TAMAMLANDI
10	Üye memnuniyet anketi	1 anket	1 anket	✓ TAMAMLANDI
11	Paydaş ziyaret ve protokol	6 toplantı	13 toplantı	✓ AŞILDI
12	Sosyal sorumluluk projeleri	2 proje	3 proje	✓ AŞILDI
13	Gelir bütçesi hedefi	49.850.000 ₺	53.873.356 ₺	✓ %108,07 AŞILDI
14	Gider bütçesi hedefi	49.850.000 ₺	49.208.008 ₺	✓ %98,71 GERÇEKLEŞME

YIL	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GELİR	FİİLİ GİDER
2022	8.200.000,00 ₺	7.486.324,50 ₺	5.742.180,90 ₺
2023	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺	15.414.021,89 ₺
2024	30.500.000,00 ₺	28.814.979,62 ₺	23.534.994,20 ₺
2025	49.850.000,00 ₺	53.873.356,75 ₺	49.208.008,35 ₺

2025 yılı gelir bütçesi %108,07 oranında aşılmıştır. Munzam aidatlar (13 M₺ bütçeye karşın 16,9 M₺), faiz gelirleri (3,8 M₺ bütçeye karşın 6,4 M₺) ve yıllık aidatlar (16,5 M₺ bütçeye karşın 17,4 M₺) bütçeyi aşan başlıca gelir kalemleri olmuştur. Eğitim ve fuar giderleri ile birlik aidatı giderleri neredeyse bütçenin tamamı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

E. 2025 YILI İŞ PLANI FAALİYET DETAYI

2025 yılında toplam 21 faaliyet planlanmış; 19 faaliyet tamamlanmış, 2 faaliyet gerçekleştirilememiştir. Tamamlanma oranı %90,5, ortalama performans %95,7 olarak gerçekleşmiştir.

2025 YILI GİDER BÜTÇESİ FASIL BAZLI GERÇEKLEŞMESİ

Gider Fasıllı	Planlanan (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme %
Personel Giderleri	20.939.209	20.315.660	%97,0
Seyahat ve Yol	2.157.250	1.845.807	%85,6
Eğitim ve Fuar	3.651.000	1.352.852	%37,1
Basın Yayın	4.705.000	4.651.539	%98,9
Bağış ve Yardımlar	850.000	643.984	%75,8
Birlik Aidatı / Kanuni	4.473.000	4.486.345	%100,3
Dışarıdan Hizmetler	9.008.700	10.062.073	%111,7
Genel Yönetim	756.000	867.103	%114,7
Sabit Kıymetler	853.100	4.812.191	%564,1
Vergi, Resim, Harçlar	172.341	91.815	%53,3
TOPLAM	47.850.000	49.208.008	%102,84

2025 YILI İŞ PLANI FAALİYET LİSTESİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SA	Kod	Faaliyet Adı	Planlanan (₺)	Gerçekleşen (₺)	Durum / Perf.
SA 1.1	1.1.1.1	Personel eğitim programı (ISKUR/KOSGEB)	3.971	3.970	TAMAMLANDI %100
SA 1.1	1.1.1.2	AİK dönemsel toplantı ve gerçekleşme raporu	1.500	1.400	TAMAMLANDI %93
SA 1.1	1.1.1.3	2024 Faaliyet Raporu hazırlama	4.000	3.800	TAMAMLANDI %95
SA 1.1	1.1.1.4	Risk yönetimi kaydı güncellenmesi	2.000	1.800	TAMAMLANDI %90
SA 1.1	1.1.2.1*	Üye CRM sistemi kurulumu (taşındı)	15.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ
SA 1.2	1.2.1.1	Apiterapi ve yerel ürün eğitimi (3. yıl)	80.000	74.500	TAMAMLANDI %93
SA 1.2	1.2.1.2	TOBB Protokolü meslek eğitimleri (1. döngü)	100.000	95.600	TAMAMLANDI %96
SA 1.2	1.2.1.3	Kadın ve Genç Girişimciler seminerleri	70.000	65.200	TAMAMLANDI %93
SA 1.2	1.2.1.4	Dijital dönüşüm ve e-ticaret eğitimi	40.000	38.500	TAMAMLANDI %96
SA 1.2	1.2.1.5	Üye memnuniyet anketi ve aksiyon planı	5.000	4.600	TAMAMLANDI %92

SA 1.2	1.2.1.6	İSG eğitim serisi	50.000	48.800	TAMAMLANDI %98
SA 2.1	2.1.1.1	Marmaris Boat Show Fuarı (3. kez)	132.901	132.900	TAMAMLANDI %100
SA 2.1	2.1.1.2	Yurt dışı fuar (DK/UK/PL – 3. yıl)	528.515	528.515	TAMAMLANDI %100
SA 2.1	2.1.2.1	Hizmet binası tadilat ve renovasyonu	5.354.010	5.354.010	TAMAMLANDI %100
SA 2.1	2.1.2.2	GEKA Apiterapi katkı payı (3. yıl)	40.000	40.000	TAMAMLANDI %100
SA 2.1	2.1.2.3	Denizcilik Müzesi açılış hazırlıkları	500.000	420.000	TAMAMLANDI %84
SA 2.2	2.2.1.1	Tanıtım, Reklam ve Sponsorluk faaliyetleri	4.331.242	4.331.242	TAMAMLANDI %100
SA 2.2	2.2.1.2	Marmaris Kahve Festivali – 2. yıl	150.000	142.000	TAMAMLANDI %95
Kurumsal	K.1.2	Demirbaş ve ekipman alımları	4.413.910	4.413.910	TAMAMLANDI %100
Kurumsal	K.1.3*	TOBB Akreditasyon Öz Değerlendirme başlangıcı	10.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ
Kurumsal	K.1.4	2025 Yılı Faaliyet Raporu hazırlama	8.000	7.500	TAMAMLANDI %94

F. TOBB AKREDİTASYON KRİTERLERİ PERFORMANSI

Aşağıdaki tablo, 2025 yılı iş planı faaliyetlerinin TOBB Akreditasyon kriterleriyle örtüşmesini ve kriter bazlı tamamlanma durumunu göstermektedir.

Kriter	Kriter Açıklaması	2023	2024	2025
1.1.5	YK onaylı yıllık iş planı (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.6	Akreditasyon İzleme Komitesi (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.8	Risk yönetimi sistemi (ZORUNLU)	GERÇEKLEŞMEDİ	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.9	Yıllık faaliyet raporu yayınlama (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.2.2	YK ve Meclis toplantıları mevzuat uyumu (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.3.1	Kapsamlı yıllık bütçe hazırlama (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.6.2	Üye Yönetim Sistemi / CRM (ZORUNLU)	–	GERÇEKLEŞMEDİ	GERÇEKLEŞMEDİ
1.6.9	Yeterli hizmet binası altyapısı (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	GERÇEKLEŞMEDİ	TAMAMLANDI
1.7.3	Üye memnuniyet anketi (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
2.2.1	Üye eğitim planı	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
2.4.2	Uluslararası fuar/ticaret faaliyeti	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.8	Kadın/Genç Girişimci faaliyetleri	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.12	Yerel değer tanıtımı	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.15	Mesleki eğitim protokolü	–	–	TAMAMLANDI

TOBB AKREDİTASYON PUAN TAHMİNİ (100 Puan Sistemi)

Kategori	İlgili Faaliyetler	2025 Puan
Temel Yeterlilikler (54 puan)	SA 1.1, SA 1.2 faaliyetleri	~51
Temel Hizmetler (31 puan)	SA 2.1, SA 2.2 faaliyetleri	~28
Yeni Nesil Hizmetler (15 puan)	Dijital, YZ, CRM faaliyetleri	~11

Tahmini Toplam Akreditasyon Puanı (2025): ~90 / 100

G. MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM ORANLARI

2025 Yılı Meclis Toplantısı Katılım Bilgileri

2025 yılında Marmaris Ticaret Odası Meclisi 8 adet olağan meclis toplantısı gerçekleştirmiştir. Meclis toplam 40 üyeden oluşmaktadır. 2025 yılında Ocak-Nisan döneminde meclis toplantısı yapılmamıştır.

Toplantı	Tarih	Katılım Oranı
No 31	28 Ocak 2025	%77
No 32	28 Şubat 2025	%77
No 33	26 Mart 2025	%69
No 34	30 Nisan 2025	%80
No 35	28 Mayıs 2025	%77
No 36	26 Haziran 2025	%69
No 37	31 Temmuz 2025	%80
No 38	28 Ağustos 2025	%83
No 39	26 Eylül 2025	%71
No 40	30 Ekim 2025	%71
No 41	27 Kasım 2025	%69
No 42	25 Aralık 2025	%74

Bilgi	Deger
Meclis Toplantısı Sayısı	12
Meclis Üye Sayısı	35
Ortalama Katılım Oranı	%74
Mevzuat Asgari Katılım Eşiği	>=50% – Sağlandı

2025 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Bilgileri

2025 yılı boyunca Yönetim Kurulu haftalık olağan toplantılarını sürdürmüştür. Yönetim Kurulu 9 asil üyeden oluşmaktadır.

Ay	Toplantı Sayısı	Ort. Katılım Oranı
Ocak	4	%72
Şubat	4	%71
Mart	5	%81
Nisan	5	%76
Mayıs	4	%78
Haziran	4	%72
Temmuz	5	%71
Ağustos	4	%81
Eylül	4	%75
Ekim	5	%93

Kasım	4	%67
Aralık	5	%78

Bilgi	Deger
Toplam YK Toplantı Sayısı	51
YK Üye Sayısı	9
Genel Ortalama Katılım Oranı	%77
Mevzuat Asgari Katılım Eşiği	>=50% – Sağlandı

H. YÖNETİM KURULU KARAR TAKİP SİSTEMİ RAPORU

2025 yılı boyunca Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararlar, Genel Sekreterlik koordinasyonunda Yönetim Kurulu Karar Takip Çizelgesi ile haftalık olarak izlenmiştir. Aşağıdaki tablo 2025 yılı karar gerçekleştirme özetini göstermektedir.

Karar Durumu	Karar Sayısı	Oran	Açıklama
Gerçekleştirdi	88	%93	Planlanan sürede tamamlandı
Devam Ediyor	5	%5	Bir sonraki döneme taşındı
Gerçekleşmedi	2	%2	Gündem dışı bırakıldı veya iptal edildi
TOPLAM	95	%100	

Karar gerçekleştirme oranı: %93. Gerçekleşmeyen ve devam eden kararlar sonraki dönem yönetim kurulu gündemine alınmıştır. Karar takip sistemi, ISO 9001:2015 Madde 6.2 ve TOBB Akreditasyon Standardı çerçevesinde sürdürülmektedir.

I. ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

MTO-FR20 Üye Memnuniyeti Anketi Değerlendirme Formu kapsamında 2025 yılında toplam 21 üye anket formunu doldurmuştur. Değerlendirme ölçeği: 5=Çok İyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Yetersiz, 1=Kararsızım. TOBB Akreditasyon hedef puanı: $\geq 4,50$.

Degerlendirme Grubu	Ort. Puan (5 üzerinden)	Degerlendirme
Bina ve Fiziksel Yeterlilik	4.48	IYI
Hizmet Kalitesi	4.54	COK IYI
Ic ve Dis Iletisim	4.50	COK IYI

Anket Sonuçları ve Aksiyon Planı

Katılımcı sayısı: 21 | En yüksek performans grubu: Hizmet Kalitesi | Gelişim alanı: Teknik donanım
2025 yılı anket sonuçları Yönetim Kurulu'na sunulmuş, gelişim alanlarına yönelik aksiyon planı hazırlanarak birim sorumlularına iletilmiştir. Sonuçlar ISO 9001:2015 Yönetim Gözden Geçirme toplantısı gündemine ve TOBB Akreditasyon kanıt dosyasına eklenmiştir.

J. SEKTÖREL İSBİRLİĞİ VE FUAR FAALİYETLERİ

Marmaris Ticaret Odası, 2025 yılında ulusal ve uluslararası turizm fuarlarına katılarak üye otelci ve konaklama işletmelerini tur operatörleri ile seyahat acenteleriyle buluşturmuştur. Bu faaliyetler TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında 'Üye İhtiyaç ve Beklentilerinin Tanımlanması' maddesine ilişkin somut kanıt niteliği taşımaktadır.

2025 Yılı Fuar ve Tanıtım Faaliyetleri Listesi

No	Fuar / Etkinlik Adı	Ülke / Şehir	Tarih	MTO Katılımcıları
1	FITUR – Uluslararası Turizm Fuarı	İspanya / Madrid	Ocak 2025	Personel, 7-8 MK Üyesi
2	EMITT İstanbul	Türkiye / İstanbul	Şubat 2025	YK, Personel, MK Temsilcileri
3	ITB Berlin	Almanya / Berlin	Mart 2025	Personel, MK Temsilcisi
4	2. Karya Vizyon Turizm Buluşması	Türkiye / Marmaris	Nisan 2025	GETOB – MTO – Vali – Bakan Yrd.
5	7. Antalya Turizm Fuarı (ATF) – 3 Gün	Türkiye / Antalya	Ekim 2025	YK Bşk., Meclis, MK Temsilcileri
6	ITTf Warsaw – 20-22 Kasım 2025	Polonya / Varşova	Kasım 2025	Personel, YK Üyesi, 7 MK Üyesi
7	World Travel Market (WTM) Londra – 46. / 9. Katılım	İngiltere / Londra	Kasım 2025	YK Bşk., Personel, 7 MK Üyesi
8	Travel Turkey İzmir (TTI) – 19. Edisyon	Türkiye / İzmir	Aralık 2025	YK, Personel, MK Temsilcileri
9	TYBA Yacht Charter Show 2026 Hazırlık Toplantısı	Türkiye / Marmaris	Aralık 2025	TYBA – MTO – Paydaşlar

Sektörel İsbirliği Özeti

2025 yılında toplam 9 fuar/etkinlikte sektörel işbirliği gerçekleştirilmiştir. Görüşülen acente ve operatörlerden alınan geri bildirimler üye bilgilendirme raporuyla paylaşılmış; elde edilen beklentiler iş planı güncellemelerine ve Yönetim Kurulu gündemine yansıtılmıştır. Fuar katılım belgeleri, fotoğraflar ve toplantı tutanakları TOBB Akreditasyon kanıt dosyasına eklenmiştir.

K. BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ VE ORAN ANALİZİ

2025 yılı gider bütçesi fasıl bazında gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Bütçe yönetimi ISO 9001:2015 Madde 7.1 (Kaynaklar) ve TOBB Akreditasyon Standardı çerçevesinde yürütülmüştür.

Gider Fasılı	Plan (TL)	Gerçeklesen (TL)	Fark (TL)	Oran	Değerlendirme
Personel Giderleri	20.939.209	20.315.660	-623.549	%97,0	Normal
Seyahat ve Yol	2.157.250	1.845.807	-311.443	%85,6	Normal
Eğitim ve Fuar	3.651.000	1.352.852	-2.298.148	%37,1	Kısmi gerç.
Basın Yayın	4.705.000	4.651.539	-53.461	%98,9	Normal
Bagis ve Yardımlar	850.000	643.984	-206.016	%75,8	Normal
Birlik Aidatı	4.473.000	4.486.345	+13.345	%100,3	Bütçe aşıldı
Disaridan Hizmetler	9.008.700	10.062.073	+1.053.373	%111,7	Bütçe aşıldı
Genel Yönetim	756.000	867.103	+111.103	%114,7	Bütçe aşıldı
Sabit Kıymetler	853.100	4.812.191	+3.959.091	%564,1	Bütçe aşıldı
Vergi, Resim, Harclar	172.341	91.815	-80.526	%53,3	Tasarruf
TOPLAM	47.850.000	49.208.008	+1.358.008	%102,8	Bütçe aşıldı

2025 yılı toplam gider gerçekleşmesi 47.850.000 TL plana karşın 49.208.008 TL olarak gerçekleşmiş; bütçe kullanım oranı %102,8 düzeyinde kalmıştır. Detaylı fasıl analizi Muhasebe ve Mali İşler birimi tarafından hazırlanmıştır.

www.mto.org.tr