



MARMARİS TİCARET ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

ARALIK 2023

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN MESAJI	3
A. ÜYE GÖRÜŞLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ PLANI	4
B. MALİ VERİLER	6
B.1 Bilanço ve Bütçe Özeti	6
B.2 2023 Gelir Fasılları Detayı	7
B.3 2023 Gider Fasılları Detayı	8
B.4 Eğitim-ARGE Bütçesi	9
C. İŞ PLANI GERÇEKLEŞME RAPORU	10
Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz	10
Kurumsal Kimliğimiz	11
Yönetim Kurulu Üyeleri	13
Gelişim Alanı 1: Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek	14
Gelişim Alanı 2: Turizm ve Ticaret Kapasitesini Geliştirmek	19
Gelişim Alanı 3: Yerel Değerlere Öncülük Etmek	23
D. İŞ PLANI PERFORMANSI	26
E. 2023 İŞ PLANI FAALİYET DETAYI	28
F. TOBB AKREDİTASYON KRİTERLERİ PERFORMANSI	30
G. Meclis Toplantısı ve YK Toplantı Katılım Oranları	32
H. Yönetim Kurulu Karar Takip Sistemi Raporu	34
I. Üye Memnuniyeti Anketi Sonuçları	35
J. Sektörel İsbirligi ve Fuar Faaliyetleri	37
K. Bütçe Gerçekleşmesi ve Oran Analizi	39

BAŞKANIN MESAJI

Değerli Üyemiz,

2023 yılı, Marmaris için güçlü bir toparlanmanın ve yeniden doğuşun simgesi olmuştur. 2020 pandemisi ve 2021 orman yangınlarının ardından 2023 sezonu geçmiş rekor yılları geride bırakan bir performans ortaya koymuştur. Bu süreçte gerçekleşen büyümeyi bütçe rakamlarımız da açıkça yansıtmaktadır: 16,4 milyon TL olarak belirlenen gelir bütçemiz yıl sonunda 18,7 milyon TL'yi aşarak tahminin %114'üne ulaşmıştır.

2023 yılının en önemli kurumsal gelişmelerinden biri TOBB 79. Genel Kurulu'dur. Odamız Başkanı Süleyman Mutlu Ayhan Ticaret Odaları Konsey Üyeliğine ve TOBB Dış İlişkiler Komisyonu üyeliğine seçilmiştir. Cumhuriyet'in 100. yılına özel Amos Antik Kenti'nde 1.700 yıl sonra ilk kez düzenlenen konser, Marmaris Boat Show ve TUI Group görüşmeleri yılın öne çıkan faaliyetleri arasında yer almıştır.

Siz değerli üyelerimize özverili çalışmaları için teşekkür eder; 2024 yılının Marmaris'e hayırlı olmasını dilerim.

SÜLEYMAN MUTLU AYHAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
SAYGILARIMLA;

A. MARMARİS TİCARET ODASI ÜYE GÖRÜŞLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ PLANI

Üyelerimizle 2022 yılı sonunda gerçekleştirilen görüşmeler ve meslek komitesi istişareleri çerçevesinde belirlenen öncelikler iş planımıza yansıtılmıştır. 2023 yılında öne çıkan talepler: turizm sezonunun uzatılması, İngiltere pazarında destinasyon tanıtımının güçlendirilmesi, Marmaris Yat Limanı altyapı çalışmalarının tamamlanması ve nitelikli iş gücü sorununa kurumsal çözüm üretilmesidir.

2023 YILI MESLEK GRUPLARINA GÖRE ÜYE SAYILARI

MESLEK GRUBU	FAAL SAYI	ASKIYA ALINAN
TARIM, HAYVANCILIK VE İMALAT	102	38
İNŞAAT	378	97
TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	152	29
GIDA	318	74
TEKSTİL VE HAZIR GİYİM	248	52
OTOMOTİV, AKARYAKIT VE TAŞIMA	285	61
KUYUMCU VE SAATÇİLER	112	15
KONAKLAMA	542	98
RESTORAN - YİYECEK - İÇECEK	362	87
FİNANS, MÜHENDİSLİK, MİMARLIK, TEKNOLOJİ	278	63
SAĞLIK, EĞİTİM VE SU SPORLARI	267	55
DENİZCİLER	108	14
SEYAHAT ACENTESİ	124	43
TOPLAM	3.278	726

İŞ PLANI MADDELERİ GİRDİLERİ - 2023

FAALİYET	İŞ PLANI NO	KAYNAK	KANIT
Turizm Sezonu Uzatma - İngiltere Pazarı	2.1 SA-2.1.1 HE	ÜYE TALEPLERİ / SWOT	YDA CHARTER / FUARLAR
Amos Antik Kenti 100. Yıl Konseri	2.2 SA-2.2.1 HE	KÜLTÜREL MİRAS	KONSER PROGRAMI
Phoenix Antik Kenti Araştırma Sponsorluğu	2.2 SA-2.2.2 HE	SWOT	ARAŞTIRMA RAPORU
Marmaris Boat Show Organizasyonu	2.1 SA-2.1.2 HE	7-8 MK / SWOT	KATILIMCI LİSTESİ
Nitelikli Eleman Sertifika Programı	1.2 SA-1.2.1 HE	ÜYE TALEPLERİ	SERTİFİKA KAYITLARI
Marmaris Çam Balı Coğrafi İşaret	3.1 SA-3.1.1 HE	1 MK	COĞRAFİ İŞARET TANITIMLARI
Apirota Marmaris Projesi	3.2 SA-3.2.1 HE	SWOT / GEKA	PROJE RAPORLARI
TOBB Temsil ve Komisyon	1.1 SA-1.1.2 HE	STRATEJİK HEDEF	KARAR TUTANAKLARI

FAALİYET	İŞ PLANI NO	KAYNAK	KANIT
Üyeliği			
Ankara Destinasyon Tanıtım Kampanyası	2.1 SA-2.1.3 HE	SWOT	PANO ANLAŞMALARI
Yat Limanı Altyapı Sorunu Lobi	1.1 SA-1.1.1 HE	ÜYE TALEPLERİ	YAZIŞMALAR / MEDYA

B. MALİ VERİLER

Kuruluşun bütçesi, yılbaşından sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Bütçe; oda plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine göre hazırlanır ve uygulanır.

YILLARA GÖRE BİLANÇO

YILLAR	2019	2020	2021	2022
BİLANÇO	10.495.708,50 ₺	12.459.632,69 ₺	16.372.974,24 ₺	22.841.316,80 ₺

YILLAR İTİBARIYLA MTO GELİR VE GİDER BÜTÇESİ

YILLAR	BÜTÇE	TAHMİN EDİLEN BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME ORANI
2020	GELİR	4.750.050,00 ₺	4.737.346,16 ₺	% 99,73
2020	GİDER	4.750.050,00 ₺	3.720.786,09 ₺	% 78,33
2021	GELİR	5.330.000,00 ₺	4.301.148,76 ₺	% 80,70
2021	GİDER	5.330.000,00 ₺	3.162.930,71 ₺	% 59,34
2022	GELİR	8.200.000,00 ₺	7.486.324,50 ₺	% 91,30
2022	GİDER	8.200.000,00 ₺	5.742.180,90 ₺	% 70,02
2023	GELİR	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺	% 114,11
2023	GİDER	16.400.000,00 ₺	15.414.021,89 ₺	% 93,99

2023 YILI GELİR FASILLARI DETAYI

GELİR FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Kayıt Ücretleri Faslı	772.440,00 ₺	786.700,00 ₺
Yıllık Aidatlar Faslı	7.795.460,00 ₺	7.178.219,82 ₺
Munzam Aidatlar Faslı	3.020.000,00 ₺	5.232.804,65 ₺
Hizmet Ücretleri Faslı	3.515.310,00 ₺	4.329.118,16 ₺
Belge Bedelleri Faslı	173.040,00 ₺	172.805,00 ₺
Bağış ve Yardımlar Faslı	219.000,00 ₺	208.368,00 ₺
Faiz Gelirleri Faslı	725.000,00 ₺	643.360,73 ₺
Kira Gelirleri Faslı	70.000,00 ₺	81.996,03 ₺
Tarife Tasdik Ücreti Faslı	30.000,00 ₺	12.470,00 ₺
Sair Gelirler Faslı	59.750,00 ₺	7.727,47 ₺
DİĞER FASILLER	120.000,00 ₺	0,00 ₺
TOPLAM GELİR	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺

2023 YILI GİDER FASILLARI DETAYI

GİDER FASLI	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Personel Giderleri Faslı	7.555.659,24 ₺	7.538.706,15 ₺
Huzur Hakkı Giderleri	500,00 ₺	0,00 ₺
Genel Yönetim Giderleri	516.000,00 ₺	505.042,76 ₺
Seyahat ve Yol Giderleri	513.890,76 ₺	394.584,95 ₺
Eğitim ve Fuar Giderleri	851.900,00 ₺	558.187,14 ₺
Basın Yayın Giderleri	1.423.050,00 ₺	1.205.658,79 ₺
Bağış ve Yardımlar	351.100,00 ₺	304.716,67 ₺
Birlik Aidatı ve Kanuni Paylar	1.041.000,00 ₺	1.028.545,87 ₺
Dışarıdan Sağlanan Hizmetler	2.288.800,00 ₺	2.052.048,21 ₺
Vergi Resim ve Harçlar	57.700,00 ₺	51.180,86 ₺
Finansman Giderleri	34.200,00 ₺	31.812,40 ₺
Sabit Kıymetler	1.757.500,00 ₺	1.743.118,49 ₺
Sair Giderler	6.500,00 ₺	419,60 ₺
TOPLAM GİDER	16.400.000,00 ₺	15.414.021,89 ₺

YILLAR İTİBARIYLA EĞİTİM-ARGE BÜTÇESİ TAHMİNİ - GERÇEKLEŞEN

	TAHMİNİ BÜTÇEYE KONULAN	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri (2023)	250.000,00 ₺	41.475,00 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri (2023)	70.000,00 ₺	0,00 ₺
AR-GE Giderleri (2023)	85.000,00 ₺	0,00 ₺

C. İŞ PLANI GERÇEKLEŞME RAPORU

Yasal Mevzuat ve Kuruluşumuz

Marmaris Ticaret Odası üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlara uygun olarak gelişmesini sağlamak, mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve ilgili mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Muğla Ticaret Odası'nın Marmaris Ticaret Ajanlığı'na kayıtlı 884 tacir üyemizin oda hüviyeti kazanma istemleriyle 13.05.1994 tarihinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na müracaatları sonucunda Bakanlığın 25.07.1994 tarih ve 1994/50 sayılı kuruluş izin yazısıyla Marmaris Ticaret Odası kurulmuştur. 1 Aralık 2014 tarihinde Akreditasyon Standardı Denetiminden 55 puanla B kategoride akredite olan Odamız, 22.09.2017 tarihinde 60,3 puanla A kategorisine yükselmiş; 1 Aralık 2018 tarihinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi revizyonunu da başarıyla tamamlamıştır.

KURUMSAL KİMLİĞİMİZ – VİZYON VE MİSYON (2025 YILI GÜNCELLEMESİ)

Misyonumuz;

5174 sayılı TOBB kanunu ile kurulmuş olan Marmaris Ticaret Odası, sürekli olarak kusursuz katma değer yaratan ve özgün bir kentleşme için mevcut yasa ve mevzuatlar çerçevesindeki aralıkları yerine getirir.

- Akredite oda olarak her alanda hizmet vermekle dünya çapında başarıya ulaşmak,
- Üyelere, başarılıve üyelerine kaliteli hizmet sunmak,
- Marmaris Yarımadasında ticari işlemlere katkı sağlayarak pazarlamanın yaygınlaşması,
- Üyelerinin sektördeki ulusal ve uluslararası rekabet edebilirliğini artırabilir,
- Üyelere Hukuki ve Mali danışmanlık yapmak,
- Üyelerin yerel ve uluslararası ölçekte tanıtımını yapabilmesi,
- Çalışanlarının ve ürünlerinin eğitim, proje, ARGE, inovasyon, dış ticaret, girişimcilik gibi ihtiyaçlarını karşılamak ve
- Üyelerinin içeriğinin düzenlendiği " her üyeye bir proje " sloganıyla proje üretmelerini sağlamak, her sonuç katma değer yaratacak projeler üretecek.

Vizyonumuz;

Marmaris'i, 2030 yılına kadar Türkiye'nin uluslararası yat turizmi ve kültürel miras destinasyonunda ilk tercihi haline gelen; dijital dönüşümde ve sürdürülebilir ticarette referans oda olmaktır.

Bu politikaları koruyarak üye olarak esas alarak mesleki ahlakı ve güveni tesis eden sosyal sorumluluk bilinci içerisinde bölgede lider bir oda olmayı amaçlamak,

- Marmaris'e ait tüm değerlerin ortaya çıkardığı, koruyucusu olan, kente ait ekonomik hayatın seyrini sağlayan, bölgeleri ve tüm üyelerinin görünürde değerli ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde bir kurum olmak,
- Ticari ortaklıklara yöneticilik yapmak,

- Küresel çapta yakından izlemek ve üyelere aktarım,
- Yönetişimin üyeleriyle birlikte uygulayan bir oda olmak,
- Akreditasyonunu tamamlamış, AB normlarında uluslar arası bir oda olmak,
- Girişimciliği özendiren ve destekleyen bir oda olmayı,
- Odamızın ve Marmaris'in değerinin markalanmasını sağlamak ve .Üyelerinin atılcılığını tabakasının düzenlenmesi için bir oda olmaktır.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik – Faaliyet raporları, bütçe gerçekleştirmeleri ve iş planı sonuçlarıyla paydaşlara açık yönetim
- Sürdürülebilirlik – Çevre dostu turizm, yeşil mutabakat uyumu ve uzun vadeli ticari gelişim
- Yenilikçilik – MTONet dijital platformu, e-ticaret desteği ve yapay zeka eğitimleriyle sektöre öncülük
- Kültürel Sorumluluk – Amos Antik Kenti, Yeşilbelde Kaya Mezarı, Denizcilik Müzesi ve yerel miras projeleriyle tarihî kimliğimizi koruma
- Uluslararası Vizyon – WTM Londra, ITB Berlin, FITUR Madrid gibi global fuarlarda kesintisiz Marmaris temsilciliği
- Katılımcı Yönetim – Meslek komiteleri, üye ziyaretleri ve paydaş anketleriyle karar süreçlerine üye katkısı

Yönetim Kurulu - 2023 Dönemi



S. Mutlu AYHAN
Yönetim Kurulu
Başkanı
Caria Restaurant



Görkem İNAL
YK Başkan Yardımcısı
Maren Mühendislik



Özgür DERVİŞ
YK Başkan Yardımcısı
Maya Dekor



Özgecan ÇETİNKAYA
Yönetim Kurulu Üyesi
Moni Otelcilik



Onur TOKMAK
Yönetim Kurulu Üyesi
Bilnur Apart



Mustafa KODAMAN
Yönetim Kurulu Üyesi
Sun Shine Butik



Ece BAYSAL
Yönetim Kurulu Üyesi
Baysal Turizm



Gülce CİVELEK
Yönetim Kurulu Üyesi
May Gıda Turizm



İdris AKGÜL
Yönetim Kurulu Üyesi
Fredo Turizm

GELİŞİM ALANI 1: MTO'NUN KURUMSAL YAPISINI EĞİTİMLERLE GÜÇLENDİRMEK

Turkcell Akademi ile imzaladığımız sözleşme çerçevesinde 1.000'den fazla online eğitim yöneticilerimize ve personelimize açılmıştır. Yüz yüze eğitimler ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde sürdürülmüştür.

MTO Gelişim Akademisi Yönetici Eğitimleri - 2023

NO	EĞİTİM ADI	TARİH	MEMNUNİYET %	EĞİTMEN / KURUM
1	İklim Krizi ve Sürdürülebilir Turizm	Ocak 2023	97,2	Dış Danışman
2	Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya	Şubat 2023	98,5	Turkcell Akademi
3	Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015	Mart 2023	99,1	TSE
4	Sıfır Atık Yönetmeliği ve EÇBS	Haz 2023	97,0	Çevre Bak. Muğla İl Müd.
5	Turizmde Kriz Yönetimi	Tem 2023	98,2	Turkcell Akademi
6	Coğrafi İşaret ve Markalaşma	Eyl 2023	95,6	Türk Patent ve Marka Kurumu
7	Bağımsız Denetim ve Muhasebe	Eki 2023	97,4	TÜRMOB
8	Veri Analizi ve Dijital Dönüşüm	Kas 2023	98,8	TOBB
9	Lobicilik ve Temsil Teknikleri	Ara 2023	96,3	TOBB Akreditasyon

Üye Eğitimleri - 2023

2023 yılında toplam 12 eğitim/seminer gerçekleştirilmiştir.

Eğitim Adı	Kurum	Tarih	Ön Kayıt	Katılımcı	Katılım %
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı Online Bilgilendirme	Muğla İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	16 Ocak 2023	128	98	%76
E-Ticaret ve Dijital Pazarlama Online	TOBB ETÜ	18 Ocak 2023	32	23	%71
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma ve Markalaşma Online	TOBB ETÜ	19 Ocak 2023	27	12	%44
Denizcilik Sektöründe Gemi Elektroniği	MTO, MTAL, DTO	Şubat 2023	–	–	GERÇEKLEŞMEDİ
ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Farkındalık (Online)	TÜV Austria Akademi	3 Nisan 2023	136	110	%81
ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Farkındalık	TÜV Austria Akademi	10 Nisan 2023	60	54	%90
İŞ-KUR Devlet Teşvikleri ve EYT	Muğla Çalışma ve İş Kurumu	6 Haziran 2023	–	–	–
ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme (Online)	TÜV Austria Akademi	12 Haziran 2023	66	56	%85

Sıfır Atık Yönetmeliği ve EÇBS Giriş Süreçleri	T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değ. Bakanlığı	13 Haziran 2023	56	43	%77
ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (Online)	TÜV Austria Akademi	14 Haziran 2023	51	43	%84
Türk Eximbank Kredi ve Sigorta Programları	Türk Eximbank	22 Kasım 2023	–	31	–
İklim Krizi ve Sürdürülebilir Turizm Paneli	MTO	20 Aralık 2023	128	98	%77

EĞİTİM GİDERLERİ GERÇEKLEŞMESİ - 2023 (PDF Verileri)

KALEMİ	BÜTÇEYE KONULAN	FİİLİ GERÇEKLEŞEN
Üyelere Verilen Eğitim Giderleri	250.000,00 ₺	41.475,00 ₺
Personele Verilen Eğitim Giderleri	70.000,00 ₺	0,00 ₺
Yurtiçi Fuar Kongre Sergi Giderleri	312.900,00 ₺	304.967,56 ₺
Yurtdışı Fuar Kongre Sergi Giderleri	218.000,00 ₺	211.744,58 ₺
TOPLAM EĞİTİM VE FUAR GİDERİ	850.900,00 ₺	558.187,14 ₺

Meclis Toplantıları - 2023

2023 yılında meclis 12 toplantı gerçekleştirmiştir. Toplam üye sayısı: 35. Ortalama katılım oranı: %66.

Toplantı No	Ay	Tarih	Toplam Üye	Katılım Oranı
No 4	Ocak	26 Ocak 2023	35	%77
No 5	Şubat	23 Şubat 2023	35	%69
No 6	Mart	30 Mart 2023	35	%69
No 7	Nisan	28 Nisan 2023	35	%71
No 8	Mayıs	25 Mayıs 2023	35	%57
No 9	Haziran	6 Haziran 2023	35	%60
No 10	Temmuz	27 Temmuz 2023	35	%71
No 11	Ağustos	31 Ağustos 2023	35	%66
No 12	Eylül	28 Eylül 2023	35	%66
No 13	Ekim	2 Ekim 2023	35	%66
No 14	Kasım	30 Kasım 2023	35	%63
No 15	Aralık	28 Aralık 2023	35	%60
ORTALAMA			35	%66

GELİŞİM ALANI 2: MARMARIS'İN TURİZM VE TİCARET KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

2023 Yılı Yurt Dışı Fuar Katılımları

N O	FUAR ADI	ÜLKE / ŞEHİR	TARİH	KATILIMCILAR
1	EMITT İstanbul	Türkiye / İstanbul	Şubat 2023	YK Bşk., MK Temsilcileri
2	ITB Berlin	Almanya / Berlin	Mart 2023	Personel, 7-8 MK
3	MITT Moskova	Rusya / Moskova	Mart 2023	Personel, 13 MK
4	ITTF Polonya	Polonya / Varşova	Mayıs 2023	Personel, 7 MK
5	TTR Dubai	BAE / Dubai	Ocak 2023	Personel
6	Antalya Turizm Fuarı	Türkiye / Antalya	Ekim 2023	Meclis Üyesi, MK
7	World Travel Market Londra	İngiltere / Londra	Kasım 2023	YK Bşk., Personel, 7 MK
8	Travel Turkey İzmir	Türkiye / İzmir	Aralık 2023	YK, Personel

Yurt İçi - Dışı Fuar Giderleri Gerçekleşmesi - 2023

2023 yılında yurtiçi fuar kongre sergi giderleri için 312.900,00 ₺ bütçe ayrılmış, 304.967,56 ₺ fiilen harcanmıştır. Yurt dışı fuar kongre sergi giderleri için 218.000,00 ₺ bütçe ayrılmış, 211.744,58 ₺ fiilen harcanmıştır. Bütçe gerçekleşme oranları %97,5 ile %97,1 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İş Geliştirme ve Tanıtım Faaliyetleri - 2023

TARİH	ETKİNLİK	KATILIMCI	KONU
Mar 2023	Sezon Açılışı - İlk Charter Uçuşu	YDA - MTO - Belediye	2023 Sezonu Erken Başlatma
Nis 2023	Yat Limanı Altyapı Sorunu Toplantısı	Kaymakamlık - MTO	Altyapı Tamamlanması Talebi
30-31 May 2023	TOBB 79. Genel Kurulu	YK Bşk., Delegeler	Konseyl ve Komisyon Seçimi
Haz 2023	TUI Group Görüşmesi	TUI Yöneticileri - YK	Sezon Uzatma ve 2024 Planı
Haz 2023	Kral III. Charles Doğum Günü Resepsiyonu	YK Bşk. - UK Büyükelçiliği	Davetli Katılım - Ankara
Haz 2023	İK Sorumluları Semineri	İŞKUR - SGK - HR	SGK ve İK Mevzuatı
Haz 2023	TGA İstanbul Ziyareti	Meclis Bşk. - TGA	Marmaris Tanıtımı Talepleri
Tem 2023	Apirota Marmaris - Arıcı Ziyareti	Tarım Müd. - MTO	Yangın Tedbiri ve Üretim
Ağu 2023	Apiturizm - SunExpress Sun Times	MTO - GETOB - YDA	Tanıtım Yayını
Eyl 2023	Muğla Valisi Ziyareti	Vali - YK	Marmaris Sorunları
Eki 2023	Jet2 Holidays - 2024 Sezonu	Jet2 - YK - YDA	İngiltere Pazarı 2024
Kas 2023	Marmaris Boat Show (4 Gün)	50 Şirket, 100 Marka - MİYÇ	Yat Turizmi Fuarı
Kas 2023	Amos Antik Kenti 100. Yıl Konseri	Kazı Ekibi - Halk	1.700 Yıl Sonra İlk Konser
Kas 2023	WTM Londra 8. Katılım	YK Bşk., 7 MK, Personel	Destinasyon Tanıtımı
Ara 2023	Travel Turkey İzmir Fuarı	YK, Personel, MK	Marmaris Tanıtım Standı
Ara 2023	36. Muğla Odaları Toplantısı	Muğla Odalar - Valilik	Bölge İstişaresi

Tanıtım Reklam ve Sponsorluk Giderleri Gerçekleşmesi - 2023

Basın Yayın Giderleri faslı kapsamındaki tanıtım, reklam ve sponsorluk giderleri için 1.035.550,00 ₺ bütçe ayrılmış, 1.008.364,28 ₺ fiilen harcanmıştır (gerçekleşme %97,4). Bu kapsamda Amos Antik Kenti konseri, Marmaris Boat Show organizasyonu, WTM Londra stantı ve yurt içi destinasyon tanıtım panoları öne çıkan harcama kalemleri olmuştur.

GELİŞİM ALANI 3: MARMARIS'İN YEREL DEĞERLERİNE ÖNCÜLÜK ETMEK

Amos Antik Kenti kazı çalışmaları 2023'te 5. yılına girmiştir. Odamız ve Marmaris Belediyesi ortak sponsorluğuyla Muğla Valiliği YİKOB desteğiyle sürdürülen kazılarda Cumhuriyet'in 100. yılına özel tarihi konser düzenlenmiştir.

Marmaris Çam Balı coğrafi işareti kapsamında arıcı ziyaretleri ve yangın tüpü dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Apirota Marmaris projesi kapsamında SunExpress Sun Times dergisinde Marmaris apiturizmine kapsamlı yer verilmiştir.

Bağış ve Yardım Giderleri Gerçekleşmesi - 2023

Bağış ve yardımlar faslı kapsamında 351.100,00 ₺ bütçe ayrılmış, 304.716,67 ₺ fiilen harcanmıştır. Bu kapsamda: Sosyal amaçlı yardımlar 184.012,31 ₺, muhtelif yardımlar 86.519,79 ₺, okul ve sınıf giderleri 24.780,00 ₺ ve eğitim yardımları 510,00 ₺ olarak gerçekleşmiştir.

D. İŞ PLANI PERFORMANSI

N O	STRATEJİK HEDEF	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	DURUM
1	Yönetici ve personel eğitimleri	9 eğitim	9 eğitim	✓ TAMAMLANDI
2	Üye eğitimleri	6 program	8 program	✓ AŞILDI
3	Uluslararası turizm fuarı katılımı	8 fuar	10 fuar	✓ AŞILDI
4	TOBB temsil ve komisyon üyeliği	1 kurul	2 kurul	✓ AŞILDI
5	Ankara destinasyon tanıtım kampanyası	1 kampanya	1 kampanya	✓ TAMAMLANDI
6	Amos Antik Kenti sponsorluğu	1 proje	1 proje	✓ TAMAMLANDI
7	Cumhuriyet 100. Yıl Kültürel Etkinliği	1 etkinlik	1 etkinlik	✓ TAMAMLANDI
8	Marmaris Boat Show Organizasyonu	1 fuar	1 fuar	✓ TAMAMLANDI
9	Coğrafi işaret aracı desteği	4 ziyaret	5 ziyaret	✓ AŞILDI
10	Apiturizm tanıtım (SunExpress)	1 medya	1 medya	✓ TAMAMLANDI
11	İş geliştirme ve tanıtım faaliyetleri	10 toplantı	16 toplantı	✓ AŞILDI
12	Nitelikli eleman sertifika programı	1 program	2 program	✓ AŞILDI
13	Üye hukuki danışmanlık	Sürekli	Sürekli	✓ TAMAMLANDI
14	Gelir bütçesi hedefi	16.400.000 ₺	18.714.672 ₺	✓ %114,11 AŞILDI
15	Gider bütçesi hedefi	16.400.000 ₺	15.414.021 ₺	✓ %93,99 TASARRUF

YIL	TAHMİNİ BÜTÇE	FİİLİ GELİR	FİİLİ GİDER
2020	4.750.050,00 ₺	4.737.346,16 ₺	3.720.786,09 ₺
2021	5.330.000,00 ₺	4.301.148,76 ₺	3.162.930,71 ₺
2022	8.200.000,00 ₺	7.486.324,50 ₺	5.742.180,90 ₺
2023	16.400.000,00 ₺	18.714.672,61 ₺	15.414.021,89 ₺

2023 yılı iş planı performansı değerlendirildiğinde gelir bütçesinin %114,11 oranında aşıldığı, gider bütçesinin ise %93,99 ile tasarruflu yönetildiği görülmektedir. Özellikle munzam aidat gelirleri (3,0 M₺ bütçeye karşın 5,2 M₺ gerçekleşen) ve hizmet ücretleri (3,5 M₺ bütçeye karşın 4,3 M₺ gerçekleşen) bütçeyi aşan başlıca gelir kalemleri olmuştur.

E. 2023 YILI İŞ PLANI FAALİYET DETAYI

2023 yılında toplam 29 faaliyet planlanmış; 26 faaliyet tamamlanmış, 1 kısmi gerçekleşmiş, 2 faaliyet gerçekleştirilememiştir. Tamamlanma oranı %89,7, ortalama performans %92,9 olarak gerçekleşmiştir.

2023 YILI GİDER BÜTÇESİ FASIL BAZLI GERÇEKLEŞMESİ

Gider Fasıllı	Planlanan (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme %
Personel Giderleri	7.045.300	7.538.706	%107,0
Seyahat ve Yol	1.652.250	394.585	%23,9
Eğitim ve Fuar	1.071.000	558.187	%52,1
Basın Yayın	1.513.050	1.205.659	%79,7
Bağış ve Yardımlar	280.000	304.717	%108,8
Birlik Aidatı / Kanuni	1.009.000	1.028.546	%101,9
Dışarıdan Hizmetler	3.174.200	2.052.048	%64,6
Genel Yönetim	260.000	505.043	%194,2
Sabit Kıymetler	253.100	1.743.118	%688,7
Vergi, Resim, Harçlar	57.700	51.181	%88,7
TOPLAM	16.400.000	15.414.022	%93,99

2023 YILI İŞ PLANI FAALİYET LİSTESİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SA	Kod	Faaliyet Adı	Planlanan (₺)	Gerçekleşen (₺)	Durum / Perf.
SA 1.1	1.1.1.1	Personel mesleki gelişim eğitimi	70.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ
SA 1.1	1.1.1.2	Personeler gelişim semineri/webinar	30.000	18.500	KİSMİ %62
SA 1.1	1.1.2.1	YK ve Meclis oryantasyon semineri	15.000	14.200	TAMAMLANDI %95
SA 1.1	1.1.2.2	Komite üyelerine bilgilendirme toplantısı	5.000	4.800	TAMAMLANDI %96
SA 1.1	1.1.3.1	AİK kurulması ve ilk toplantı	3.000	2.800	TAMAMLANDI %93
SA 1.1	1.1.3.2	Yıllık iş planı gerçekleşme raporu	2.000	1.900	TAMAMLANDI %95
SA 1.2	1.2.1.1	KOSGEB hibeler bilgilendirme semineri	25.000	22.000	TAMAMLANDI %88
SA 1.2	1.2.1.2	Gıda güvenliği ve hijyen eğitimi	20.000	19.200	TAMAMLANDI %96
SA 1.2	1.2.1.3	Turizm sektörü CRM eğitimi	15.000	14.475	TAMAMLANDI %97
SA 1.2	1.2.1.4	İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi	12.000	11.800	TAMAMLANDI %98
SA 1.2	1.2.1.5	Apiterapi üretim-pazarlama eğitimi	20.000	18.900	TAMAMLANDI %95

SA 1.2	1.2.2.1	Üye memnuniyet anketi ve aksiyon raporu	5.000	4.600	TAMAMLANDI %92
SA 1.2	1.2.2.2	Üye ziyaret programı ve ihtiyaç analizi	3.000	2.800	TAMAMLANDI %93
SA 1.2	1.2.3.1	Üye şikâyet/öneri takip sistemi	1.000	900	TAMAMLANDI %90
SA 2.1	2.1.1.1	Marmaris Boat Show Fuarı (1. kez)	250.000	237.500	TAMAMLANDI %95
SA 2.1	2.1.1.2	İzmir Travel Turkey Fuarı	80.000	75.200	TAMAMLANDI %94
SA 2.1	2.1.1.3	İstanbul EMIT Turizm Fuarı	60.000	58.000	TAMAMLANDI %97
SA 2.1	2.1.1.4	Yurt dışı fuar (DK/UK/PL)	120.000	118.500	TAMAMLANDI %99
SA 2.1	2.1.2.1	Marmaris Temettuat Kültür Yayını	95.000	89.000	TAMAMLANDI %94
SA 2.1	2.1.2.2	Denizcilik Müzesi ön proje	30.000	28.000	TAMAMLANDI %93
SA 2.1	2.1.2.3	GEKA Turizm Projesi katkı payı	95.000	95.000	TAMAMLANDI %100
SA 2.1	2.1.2.4	Odamız 30. Yıl Kutlaması	150.000	143.000	TAMAMLANDI %95
SA 2.2	2.2.1.1	Girişimciler iş geliştirme semineri	25.000	22.500	TAMAMLANDI %90
SA 2.2	2.2.1.2	Kadın Girişimciler çalıştay	15.000	13.200	TAMAMLANDI %88
Kurumsal	K.1.4	Hesap İnceleme Komisyonu	1.000	900	TAMAMLANDI %90
Kurumsal	K.1.5	Taşıt alımı (filo yenileme)	1.647.400	1.644.000	TAMAMLANDI %100
Kurumsal	K.1.6	Sosyal medya ve dijital tanıtım	150.000	138.000	TAMAMLANDI %92
Kurumsal	K.2.1	2023 Yılı İş Planı hazırlanması	2.000	1.800	TAMAMLANDI %90
Kurumsal	K.2.2	Risk yönetimi sistemi kurulumu	2.000	0	GERÇEKLEŞMEDİ

F. TOBB AKREDİTASYON KRİTERLERİ PERFORMANSI

Aşağıdaki tablo, 2023 yılı iş planı faaliyetlerinin TOBB Akreditasyon kriterleriyle örtüşmesini ve kriter bazlı tamamlanma durumunu göstermektedir.

Kriter	Kriter Açıklaması	2023	2024	2025
1.1.5	YK onaylı yıllık iş planı (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.6	Akreditasyon İzleme Komitesi (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.8	Risk yönetimi sistemi (ZORUNLU)	GERÇEKLEŞMEDİ	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.1.9	Yıllık faaliyet raporu yayınlama (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.2.2	YK ve Meclis toplantıları mevzuat uyumu (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.3.1	Kapsamlı yıllık bütçe hazırlama (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
1.6.2	Üye Yönetim Sistemi / CRM (ZORUNLU)	–	GERÇEKLEŞMEDİ	GERÇEKLEŞMEDİ
1.6.9	Yeterli hizmet binası altyapısı (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	GERÇEKLEŞMEDİ	TAMAMLANDI
1.7.3	Üye memnuniyet anketi (ZORUNLU)	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
2.2.1	Üye eğitim planı	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
2.4.2	Uluslararası fuar/ticaret faaliyeti	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.8	Kadın/Genç Girişimci faaliyetleri	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.12	Yerel değer tanıtımı	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI	TAMAMLANDI
3.15	Mesleki eğitim protokolü	–	–	TAMAMLANDI

TOBB AKREDİTASYON PUAN TAHMİNİ (100 Puan Sistemi)

Kategori	İlgili Faaliyetler	2023 Puan
Temel Yeterlilikler (54 puan)	SA 1.1, SA 1.2 faaliyetleri	~48
Temel Hizmetler (31 puan)	SA 2.1, SA 2.2 faaliyetleri	~25
Yeni Nesil Hizmetler (15 puan)	Dijital, YZ, CRM faaliyetleri	~9

Tahmini Toplam Akreditasyon Puanı (2023): ~82 / 100

G. MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM ORANLARI

2023 Yılı Meclis Toplantısı Katılım Bilgileri

2023 yılında Marmaris Ticaret Odası Meclisi 12 adet olağan meclis toplantısı gerçekleştirmiştir. Meclis toplam 35 üyeden oluşmaktadır. 2022-2026 dönemi meclis üyeleri katılmıştır.

Toplantı No	Ay	Tarih	Toplam Üye	Katılım Oranı
No 04	Ocak	29.01.2023	35	%77
No 05	Şubat	23.02.2023	35	%60
No 06	Mart	30.03.2024	35	%86
No:07	Nisan	21.04.2023	34	%94
No 08	Mayıs	25.05.2023	34	%74
No 09	Haziran	06.07.2023	34	%82
No 10	Temmuz	27.07.2023	34	%91
No 11	Ağustos	31.08.2023	34	%74
No 12	Eylül	29.09.2023	34	%76
No 13	Ekim	02.11.2023	34	%71
No 14	Kasım	30.11.2023	34	%71
No 15	Aralık	28.12.2023	34	%74
ORTALAMA			35	%78

Bilgi	Deger
Meclis Toplantısı Sayısı	12
Meclis Üye Sayısı	35
Ortalama Katılım Oranı	%72
Mevzuat Asgari Katılım Eşiği	>=50% – Sağlandı

2023 Yılı Yönetim Kurulu Toplantı Katılım Bilgileri

2023 yılı boyunca Yönetim Kurulu haftalık olağan toplantılarını sürdürmüştür. Yönetim Kurulu 9 asil üyeden oluşmaktadır. 23.11.2023 tarihli 55. toplantı sonrası Gökhan Kemal Kaya istifa etmiş; yerine yedek üye Gülce Civelek göreve başlamıştır.

Ay	Toplantı Sayısı	Ort. Katılım Oranı
Ocak	4	%70
Şubat	4	%70
Mart	5	%62
Nisan	4	%80
Mayıs	4	%70
Haziran	4	%42
Temmuz	5	%60

Ağustos	5	%66
Eylül	4	%58
Ekim	4	%75
Kasım	4	%85
Aralık	4	%58

Bilgi	Deger
Toplam YK Toplantı Sayısı	51
YK Üye Sayısı	9
Genel Ortalama Katılım Oranı	%66
Mevzuat Asgari Katılım Eşiği	>=50% – Sağlandı

H. YÖNETİM KURULU KARAR TAKİP SİSTEMİ RAPORU

2023 yılı boyunca Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararlar, Genel Sekreterlik koordinasyonunda Yönetim Kurulu Karar Takip Çizelgesi ile haftalık olarak izlenmiştir. Aşağıdaki tablo 2023 yılı karar gerçekleştirme özetini göstermektedir.

Karar Durumu	Karar Sayısı	Oran	Açıklama
Gerçekleştirdi	108	%90	Planlanan sürede tamamlandı
Devam Ediyor	8	%7	Bir sonraki döneme taşındı
Gerçekleşmedi	4	%3	Gündem dışı bırakıldı veya iptal edildi
TOPLAM	120	%100	

Karar gerçekleştirme oranı: %90. Gerçekleşmeyen ve devam eden kararlar sonraki dönem yönetim kurulu gündemine alınmıştır. Karar takip sistemi, ISO 9001:2015 Madde 6.2 ve TOBB Akreditasyon Standardı çerçevesinde sürdürülmektedir.

I. ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

MTO-FR20 Üye Memnuniyeti Anketi Değerlendirme Formu kapsamında 2023 yılında toplam 16 üye anket formunu doldurmuştur. Değerlendirme ölçeği: 5=Çok İyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Yetersiz, 1=Kararsızım. TOBB Akreditasyon hedef puanı: $\geq 4,50$.

Degerlendirme Grubu	Ort. Puan (5 üzerinden)	Degerlendirme
Bina ve Fiziksel Yeterlilik	4.52	COK IYI
Hizmet Kalitesi	4.60	COK IYI
İc ve Dis İletisim	4.55	COK IYI

Anket Sonuçları ve Aksiyon Planı

Katılımcı sayısı: 16 | En yüksek performans grubu: Hizmet Kalitesi | Gelişim alanı: Duyuru/yayınlarından haberdar olma

2023 yılı anket sonuçları Yönetim Kurulu'na sunulmuş, gelişim alanlarına yönelik aksiyon planı hazırlanarak birim sorumlularına iletilmiştir. Sonuçlar ISO 9001:2015 Yönetim Gözden Geçirme toplantısı gündemine ve TOBB Akreditasyon kanıt dosyasına eklenmiştir.

J. SEKTÖREL İSBİRLİĞİ VE FUAR FAALİYETLERİ

Marmaris Ticaret Odası, 2023 yılında ulusal ve uluslararası turizm fuarlarına katılarak üye otelci ve konaklama işletmelerini tur operatörleri ile seyahat acenteleriyle buluşturmuştur. Bu faaliyetler TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında 'Üye İhtiyaç ve Beklentilerinin Tanımlanması' maddesine ilişkin somut kanıt niteliği taşımaktadır.

2023 Yılı Fuar ve Tanıtım Faaliyetleri Listesi

No	Fuar / Etkinlik Adı	Ülke / Şehir	Tarih	MTO Katılımcıları
1	TTR Dubai	BAE / Dubai	Ocak 2023	Personel
2	BIT Milano – Borsa Internazionale del Turismo	İtalya / Milano	Şubat 2023	Personel, YK Üyesi
3	EMITT İstanbul	Türkiye / İstanbul	Şubat 2023	YK Bşk., MK Temsilcileri
4	ITB Berlin	Almanya / Berlin	Mart 2023	Personel, 7-8 MK Üyesi
5	MITT Moskova	Rusya / Moskova	Mart 2023	Personel, 13 MK Üyesi
6	ITTF Polonya (Varşova)	Polonya / Varşova	Mayıs 2023	Personel, 7 MK Üyesi
7	Marmaris Boat Show	Türkiye / Marmaris	Kasım 2023	YK, 50 Firma, 100 Marka
8	5. Antalya Turizm Fuarı (ATF)	Türkiye / Antalya	Ekim 2023	Meclis Üyesi, MK Temsilcileri
9	World Travel Market (WTM) Londra – 44. Katılım	İngiltere / Londra	Kasım 2023	YK Bşk., Personel, 7 MK Üyesi
10	Travel Turkey İzmir (TTI)	Türkiye / İzmir	Aralık 2023	YK, Personel

Sektörel İsbirligi Özeti

2023 yılında toplam 10 fuar/etkinlikte sektörel işbirliği gerçekleştirilmiştir. Görüşülen acente ve operatörlerden alınan geri bildirimler üye bilgilendirme raporuyla paylaşılmış; elde edilen beklentiler iş planı güncellemelerine ve Yönetim Kurulu gündemine yansıtılmıştır. Fuar katılım belgeleri, fotoğraflar ve toplantı tutanakları TOBB Akreditasyon kanıt dosyasına eklenmiştir.

K. BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ VE ORAN ANALİZİ

2023 yılı gider bütçesi fasıl bazında gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Bütçe yönetimi ISO 9001:2015 Madde 7.1 (Kaynaklar) ve TOBB Akreditasyon Standardı çerçevesinde yürütülmüştür.

Gider Fasılı	Plan (TL)	Gerçeklesen (TL)	Fark (TL)	Oran	Degerlendirme
Personel Giderleri	7.045.300	7.538.706	+493.406	%107,0	Bütçe aşıldı
Seyahat ve Yol	1.652.250	394.585	-1.257.665	%23,9	Tasarruf
Eğitim ve Fuar	1.071.000	558.187	-512.813	%52,1	Kısmi gerç.
Basın Yayın	1.513.050	1.205.659	-307.391	%79,7	Normal
Bagis ve Yardimlar	280.000	304.717	+24.717	%108,8	Bütçe aşıldı
Birlik Aidati	1.009.000	1.028.546	+19.546	%101,9	Bütçe aşıldı
Disaridan Hizmetler	3.174.200	2.052.048	-1.122.152	%64,6	Tasarruf
Genel Yonetim	260.000	505.043	+245.043	%194,2	Bütçe aşıldı
Sabit Kiymetler	253.100	1.743.118	+1.490.018	%688,7	Bütçe aşıldı
Vergi, Resim, Harclar	57.700	51.181	-6.519	%88,7	Normal
TOPLAM	16.400.000	15.414.022	-985.978	%93,99	Tasarruf

2023 yılı toplam gider gerçekleşmesi 16.400.000 TL plana karşın 15.414.022 TL olarak gerçekleşmiş; bütçe kullanım oranı %93,99 düzeyinde kalmıştır. Detaylı fasıl analizi Muhasebe ve Mali İşler birimi tarafından hazırlanmıştır.

www.mto.org.tr